

ALESSANDRA FERRARO



CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Nazionalità
Luogo e data di nascita
E-mail
Pec
Linkedin

Alessandra FERRARO

Italiana
Palermo, 19-04-1983
alessandra.ferraro@unipa.it
pec.alessandraferraro@pec.it
<https://www.linkedin.com/in/alessandra-ferraro-bba10a26>

ATTUALE POSIZIONE RICOPERTA

Dal 25 luglio 2024 responsabile U.O **Addetto Stampa del Rettorato** presso l'**Ufficio di Gabinetto del Rettore** dell'Università degli Studi di Palermo.

Dal 17 settembre 2024, **con decreto a firma del Magnifico Rettore**, è **componente del gruppo di lavoro** per il progetto **PNRR Edunext-Digital Education Hub** per la creazione di un **DIGITAL EDUCATION HUB** (PNRR) ammesso al finanziamento da parte del Ministero dell'Università e della Ricerca.

Dal 12 settembre 2024, **con decreto a firma del Magnifico Rettore**, fa parte **del gruppo di lavoro** multidisciplinare **sull'intelligenza artificiale** che si propone la finalità di rispondere alle molteplici e impegnative sfide poste dal rapido sviluppo dei sistemi di intelligenza artificiale supportando il Rettore nella sua azione politica in materia.

Dal 23 luglio 2024, **con decreto del Direttore Generale**, è **componente del gruppo di lavoro** per l'avvio e il monitoraggio delle **attività e dei servizi erogati da Crédit Agricole SpA**.

Dal 7 novembre 2023, **con decreto del Direttore Generale**, fa parte **del gruppo di lavoro** denominato **"HRS4R C&C Working Group"**, che ha l'obiettivo di rafforzare e incrementare la partecipazione al processo "Human Resources Strategy for Researchers" attraverso l'attuazione della Carta Europea dei Ricercatori e del Codice di condotta per l'assunzione dei ricercatori.

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Periodo (da – a)
- Datore di lavoro
 - Indirizzo
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Periodo (da – a)
- Datore di lavoro
 - Indirizzo
- Tipo di azienda o settore

Dal 22 aprile 2024 al 24 luglio 2025
Università degli Studi di Palermo
Piazza Marina, 61 – 90133 Palermo
Università statale italiana
Titolare di Funzione specialistica "Addetto stampa del Rettorato"

Dal 1° agosto 2023 al 21 aprile 2024
Università degli Studi di Palermo
Piazza Marina, 61 – 90133 Palermo
Università statale italiana

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Titolare di Funzione specialistica "Supporto alla gestione dei flussi informativi relativi agli studenti in raccordo con i Dipartimenti, il COT e l'ATeN Center" all'interno dell'Area Didattica e Servizi agli studenti"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Periodo (da – a) • Datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzo • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Dal 21 marzo 2022 al 31 luglio 2023 Università degli Studi di Palermo Viale delle Scienze – 90100 Palermo Università statale italiana Personale tecnico amministrativo</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Periodo (da – a) • Datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzo • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Da ottobre 2019 a dicembre 2022 Associazione siciliana della stampa, sezione Palermo Via Francesco Crispi n. 286 – 90100 Palermo Sindacato dei giornalisti Componente del Direttivo, tesoriere</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Periodo (da – a) • Datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzo • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Da gennaio 2019 a marzo 2022 Savills Italia Via Manzoni n. 37 – 20122 Milano Retail Real Estate Communication manager, contratto a tempo indeterminato</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Periodo (da – a) • Datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzo • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Dal 30 marzo 2021 al 15 giugno 2021 ARPA Sicilia Via San Lorenzo n. 312/G – 90146 Palermo Agenzia regionale Servizio di coordinamento e sviluppo di campagne informative e di sensibilizzazione, organizzazione partner di progetto, coordinamento editoriale, report monitoraggio della spesa, redazione comunicati stampa relativi all'attuazione della convenzione tra Arpa Sicilia e l'Ufficio di Presidenza Segreteria Generale per la realizzazione di un intervento dal titolo "Informazione ambientale: iniziative a favore dei consumatori"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Periodo (da – a) • Datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzo • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Da giugno 2018 a dicembre 2019 Svicom Galleria del Corso n. 1 – 20122 Milano Retail Real Estate Giornalista e responsabile della comunicazione, contratto a tempo indeterminato</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Periodo (da – a) • Datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzo • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Da febbraio 2012 a maggio 2017 Conca D'Oro Service S.r.l. Largo Camussi n. 5 – 21013 Gallarate Retail Real Estate Addetto stampa, contratto con P. IVA</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Periodo (da – a) • Datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzo • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Da gennaio 2002 a maggio 2017 RGS, Radio Giornale di Sicilia Via Lincoln n. 19 – 90133 Palermo (PA) Emittente radiofonica Redattrice, coordinatrice e conduttrice della trasmissione "Ditelo a Rgs"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Periodo (da – a) • Datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzo • Tipo di azienda o settore 	<p>Dal 2002 a maggio 2017 T.G.S. Telegiornale di Sicilia S.p.A. Via Lincoln n. 19 – 90133 Palermo (PA) Emittente televisiva</p>

- Tipo di impiego
- Periodo (da – a)
- Datore di lavoro
 - Indirizzo
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Periodo (da – a)
- Datore di lavoro
 - Indirizzo
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Periodo (da – a)
- Datore di lavoro
 - Indirizzo
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Periodo (da – a)
- Datore di lavoro
 - Indirizzo
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Periodo (da – a)
- Datore di lavoro
 - Indirizzo
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore

Collaborazione giornalistica e conduttrice Tg

Dal 2002 a maggio 2017

Giornale di Sicilia, editoriale poligrafica S.p.A.

Via Lincoln n. 21 – 90133 Palermo (PA)

Testata giornalistica

Redattrice con contratti co.co.co, di sostituzione e a tempo determinato

Da luglio 2013 a maggio 2017

Ibis Styles

via Francesco Crispi n. 230 – 95139 Palermo

Turistico alberghiera

Addetto stampa, contratto con P.IVA

Da gennaio 2010 a Dicembre 2014

Telesud Trapani

Via Isolella n. 5 – 91100 Trapani (TP)

Emittente televisiva

Collaborazione giornalistica, contratto con P.IVA

Da maggio 2014 a settembre 2014

Giovanni Pepi, allora condirettore del Giornale di Sicilia

Mostra fotografica “Luce e segni”

Addetto stampa, contratto con P. IVA

Da settembre 2010 a maggio 2010

Feedback

Via Libertà n. 103 – 90131 Palermo (Pa)

Agenzia di comunicazione marketing oriented

Componente dell'ufficio stampa per l'evento “Cous Cous Fest” e “Cannoli & Friends”, contratto con P.IVA

Da gennaio 2011 a dicembre 2012

Archicom group, 2 via Falco di Beneventi, I – 90100 Palermo

Agenzia di comunicazione

Diretrice responsabile per la rivista “Sposi Magazine”

Da novembre a dicembre 2011

Dell'Oglio, via Ruggero Settimo – I – 90100 Palermo

Negozi di abbigliamento

Organizzazione di eventi e **responsabile della comunicazione**

Da settembre 2006 a maggio 2010

Legambiente Sicilia, via Paolo Gili n. 4 – 90134 Palermo (Pa)

Associazione ambientalista

Addetto stampa, servizio civile e contratto con P. IVA

Da novembre 2010 a dicembre 2012

Nell'attesa, 36, Via Vaccarini, I – 90100 Palermo (PA)

Settimanale di prevenzione medica e di solidarietà

Collaborazione giornalistica

Dal 18 febbraio 2010 (30 ore) - da febbraio 2011 (30 ore) – da febbraio 2012 (30 ore)

Scuola secondaria di I° grado “G. A. Cesareo”, 36, via Paratore, I – 90124 Palermo (PA)

Istituto scolastico

- Tipo di impiego
- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie/abilità professionali
- Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie/abilità professionali
- Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Responsabile della campagna pubblicitaria e di comunicazione dei Pon attivati all'interno dell'istituto

Dal 18 febbraio 2010 (30 ore)

Scuola media statale "Domenico Scinà", 60, via Giuseppe Li Bassi, I – 90128 Palermo (PA)
Istituto scolastico
Esperto in giornalismo per la realizzazione di un giornalino d'istituto

Dal 23 gennaio 2010 al 6 marzo 2010 (15 ore)

Istituto Professionale di Stato per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione "Francesco Cascino", 60, via G. Fattori, I – 90146 Palermo (PA)
Istituto scolastico
Esperto per l'insegnamento nella terza area professionalizzante. Ambito tematico "Tecniche della comunicazione"

Dal 12 novembre 2007 al 30 maggio 2008

Mdc – Movimento Difesa del Cittadino 39/a, Via Piemonte, I – 00187 Roma
Associazione onlus
Responsabile della comunicazione per il progetto "Brindo alla vita"

Dal 22 settembre 2023 in corso

Università degli Studi di Palermo

Master di II livello per formare figure professionali di alta qualificazione che possano lavorare in autonomia nel settore editoriale e nell'industria del libro, in particolare nella capacità di lettura delle esigenze di mercato, di proposte letterarie, di lavoro sulla bozza e sulla promozione, con metodi tradizionali e tecnologici.

Master di II livello in Editoria

Da luglio 2015 ad aprile 2018

Università degli studi di Roma "Unitelma Sapienza"

Corso di laurea magistrale della classe LM-63 (Classe delle Scienze delle Pubbliche Amministrazioni) che ha come obiettivo la formazione di specialisti nel management pubblico, con particolare riferimento all'innovazione digitale dei servizi della Pubblica Amministrazione e alle problematiche e specificità delle aziende sanitarie

Laurea magistrale in "Management delle organizzazioni pubbliche e sanitarie", LM 63

Da settembre 2006 a settembre 2008

Master in Giornalismo professionale attivato presso la scuola di giornalismo "Mario Francese" dell'Università di Palermo in convenzione con il Consiglio nazionale dell'ordine dei giornalisti
Master in Giornalismo professionale

Da settembre 2006 a settembre 2008

Università degli studi di Palermo

Redattrice **del quotidiano online** dell'università "Ateneonline"

Aggiornamento di una rassegna stampa su internet, stesura di articoli destinati al web, impaginazione e titolazione, pianificazione di contenuti e campagne di web marketing.
Praticantato giornalistico

Dal 15 marzo 2006 per 400 ore

A.N.F.E. – Associazione Nazionale Famiglie Emigrati

Principali materie

Teorie e tecniche dei new media e giornalismo on line; teorie e tecniche della comunicazione di

massa; struttura e gestione degli uffici stampa; elementi di marketing; tecniche di sondaggio dell'opinione pubblica; sistemi informativi e modelli relazionali

Abilità professionali

Figura professionale in grado di esercitare le attività redazionali e le funzioni giornalistiche. Dotato di una buona formazione di base, di adeguate conoscenze tecniche e di specifiche competenze nei settori dell'editoria, della radio, della televisione e dei nuovi media multimediali, è capace di gestire le notizie e di adattare e modificare la comunicazione in base ai mezzi utilizzati

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Esperto in informazione

Qualifica superiore

Dal 3 aprile 2007 per 280 ore

A.N.F.E. – Associazione Nazionale Famiglie Emigrati

Principali materie

Teorie e tecniche del radio giornalismo, editoria multimediale, teorie e tecniche del video giornalismo e fotogiornalismo, sistema dell'informazione e delle comunicazioni in Italia ed Europa e ruolo delle authorities, metodi e tecniche della ricerca sociale per l'indagine giornalistica, design dell'informazione

Abilità professionali

Figura professionale in grado di esercitare le attività redazionali e le funzioni giornalistiche. Dotato di una buona formazione di base, di adeguate conoscenze tecniche e di specifiche competenze nei settori dell'editoria, della radio, della televisione e dei nuovi media multimediali, è capace di gestire le notizie e di adattare e modificare la comunicazione in base ai mezzi utilizzati

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita

Specializzazione in informazione

Qualifica superiore post diploma

Dall'12 marzo al 12 luglio 2008

Giornale di Sicilia, testata giornalistica con sede a Palermo

Attività di stage

Dall'11 maggio al 10 giugno 2007

Riva Sud, il settimanale economico della **Tgr** realizzato a Palermo, in onda sul canale satellitare **Rai Med**

Attività di stage

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita

Dall'11 giugno all'11 luglio 2007

TGR Rai regione Sicilia

Attività di stage

Dal 2001 a Febbraio 2006

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO, Facoltà di Scienze della formazione, corso di laurea in Giornalismo per uffici stampa

Principali materie

Teoria e tecniche del linguaggio giornalistico + Elementi di teoria e tecniche del linguaggio radiotelevisivo, Diritto dell'informazione e della comunicazione + Elementi di deontologia e ordinamento professionale, Storia del giornalismo, Diritto pubblico + Elementi di diritto dell'Unione europea, Fondamenti di teoria e tecniche della comunicazione di massa + Elementi di sociologia dei processi culturali + Elementi di sociologia della comunicazione, Fondamenti di informatica, Lingua e traduzione inglese, Lingua e traduzione francese, Lingua araba.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Abilità professionali

- Abilità necessarie per svolgere attività d'informazione;

- Qualifica conseguita
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Date (da – a)

- Competenze di base e abilità specifiche nei mezzi di comunicazione per svolgere compiti specifici nella gestione di uffici stampa, istituiti sia presso enti della pubblica amministrazione, sia presso altre istituzioni o aziende, e di uffici Portavoce del Sindaco e/o di organo di vertice della pubblica amministrazione;
- Competenze relative alle nuove tecnologie della comunicazione e dell'informazione, nonché le abilità necessarie allo svolgimento di attività di comunicazione e relazioni pubbliche presso aziende private, enti della pubblica amministrazione e dei beni culturali;
- Competenze linguistiche e competenze relazionali, oltre che le abilità e le conoscenze per l'uso efficace della lingua italiana, al fine specifico di poter scambiare informazioni generali e gestire situazioni sociali;
- Abilità di base per la produzione di testi per l'industria culturale.

Laurea in Giornalismo per uffici stampa

Dal 21 ottobre al 9 dicembre 2004

Circolo culturale classico 39/41, via Filippo Juvara 90138 Palermo

Corso di dizione e fonetica

Attestato di partecipazione

Dal 06/05/2002 al 06/07/2002

Project S.r.l., 62, Via Ugo La Malfa, I – 90146 Palermo

Aggiornamento di una rassegna stampa su internet e collaborazione alla stesura di articoli destinati al web, pianificazione di contenuti e campagne di web marketing, ricerca di informazioni su internet.

Attività di stage

Dal 1996 – al 2001

LICEO SCIENTIFICO GALILEO GALILEI, Palermo

Studio della matematica, della fisica e dell'informatica secondo il P.N.I.

Diploma di maturità scientifica P.N.I. (Piano Nazionale Informatico)

Dal 31/07/2001 al 14/12/2001

Euroconsulting, 93, Via Del Vespro, I - 90127 Palermo

Corso di formazione Professionale per Esperto in navigazione Internet e HTML

Qualifica in “Esperto in navigazione Internet e HTML”

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

Altra(e) lingua(e)

Inglese

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Intermedio superiore	B2	Intermedio superiore	B2	Intermedio superiore	B2	Intermedio superiore	B2	Intermedio superiore

Altra(e) lingua(e)

Francese

Autovalutazione
Livello europeo (*)
Francese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
A2	Elementare	A2	Elementare	A2	Elementare	A2	Elementare	A2	Elementare

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Ottima conoscenza del sistema operativo Windows e Apple e del pacchetto Office e OpenOffice.
Certificazione PEkit Expert, PEkit LiberCloud e PEkit Advanced.
Buona conoscenza di Google Analytics e Facebook Insight.
Certificazioni Adobe Professional di Premiere Pro, Indesign, Illustrator e Photoshop

PATENTI

Patente di guida (categoria B)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Iscritta all'Albo dei giornalisti elenco professionisti dall'11-02-2009
Iscritta all'Albo dei giornalisti elenco pubblicitari dal 27-05-2005

Aggiornato: novembre 2024

Autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa sulla Privacy