

ANDREA SANTORO



CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	SANTORO, Andrea
Telefono	(+ 39) 091.23865402
E-mail	andrea.santoro@unipa.it
Nazionalità	Italiana

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Periodo (da – a) Dal 13/07/2006 ad oggi
- Nome e indirizzo datore di lavoro **Università degli Studi di Palermo, Palermo**
- Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità Area dei Funzionari – Settore Scientifico-tecnologico categoria D2, Gestore del Sistema Informatico dipartimento di Architettura.

- Periodo (da – a) Dal 14/01/2002 al 12/07/2006
- Nome e indirizzo datore di lavoro **Comune di Ustica - Settore AMP, Ustica**
- Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità Qualifica cat.C - Amministrazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 05/2024
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Palermo – PROMOPA
- Qualifica conseguita **Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione 'Il Codice di comportamento interno nella PA e gli obblighi del dipendente pubblico - 2024 – Unipa'**

- Date (da – a) 05/2024
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Palermo – PROMOPA
- Qualifica conseguita **Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione 'Il GDPR e la riforma della privacy: novità, obblighi e responsabilità - 2024 – Unipa'**

- Date (da – a) 05/2024
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Palermo – PROMOPA
- Qualifica conseguita **Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione 'L'attuazione della normativa in materia di etica, anticorruzione e trasparenza nella PA - 2024 – Unipa'**

- Date (da – a) 23/05/2024
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Palermo – PROMOPA
- Qualifica conseguita **Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione 'La nuova valutazione della performance dei dipendenti pubblici - 2024 – Unipa'**

- Date (da – a) 12/2023
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Palermo – ITASOI
- Qualifica conseguita **Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione di base sulla protezione dei dati personali**

- Date (da – a) 12/2023
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Palermo – PROMOPA
- Qualifica conseguita **Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione La dematerializzazione dei documenti amministrativi e la governance digitale**

- Date (da – a) 14-16/11/2023
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Palermo - ROEDL & PARTNER
- Qualifica conseguita **Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione DATA PROTECTION E CYBERSECURITY**

- Date (da – a)

26/10/2022-06/12/2022
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita

Università degli Studi di Palermo - ORSA Scuola di Alta formazione

Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione specialistica in IT Asset Management
- Date (da – a)

17/05/22-22/06/2022 e 15-22-29/09/2022
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita

Università degli Studi di Palermo

Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione "Percorso formativo in materia di Cybersecurity"
- Date (da – a)

28/07/21-30/09/21
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita

Università degli Studi di Palermo

Corso di aggiornamento Infocert per RAO Registration Authority Officer Firma Digitale
- Date (da – a)

7-8/6/2021
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita

Università degli Studi di Palermo

Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione "Regolamento di Ateneo in materia di protezione dei dati personali"
- Date (da – a)

28/1-11/2/2020
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita

Università degli Studi di Palermo

Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione "Corso Amministratori di Sistema"
- Date (da – a)

18/09/2018
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita

Università degli Studi di Palermo

Training Formativo Google Cloud on Board
- Date (da – a)

21-22/5/2018
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita

Università degli Studi di Palermo

Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione "Amministrazione digitale e innovazione organizzativa nella P.A."
- Date (da – a)

2017-
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Università degli Studi di Palermo

Rilascio firme digitali remote

Incarico del Direttore Generale Unipa di operatore RAO di Ateneo con decreto 394/2017

- Date (da – a) 27/10-3/11/2016

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Università degli Studi di Palermo

 - Qualifica conseguita **Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione “La gestione del Network Locale Reti dati Wired e Wireless”**

- Date (da – a) 5/10-14/12/2016

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Università degli Studi di Palermo

 - Qualifica conseguita **Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione “Inglese E25”**

- Date (da – a) 28-30/06/2016 - Settembre 2016

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Università degli Studi di Palermo

 - Qualifica conseguita **Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione “Una gestione strategica della comunicazione web attraverso il portale di Ateneo. Modelli e gestione di flussi informativi”**

- Date (da – a) 31/3 –21/4 2016

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Università degli Studi di Palermo

 - Qualifica conseguita **Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione “Access”**

- Date (da – a) 25-30/11/2015

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Università degli Studi di Palermo

 - Qualifica conseguita **Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione “Gestione e implementazione pagine web del portale di Ateneo – liv. base”**

- Date (da – a) 9-11/6/2015

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Università degli Studi di Palermo

 - Qualifica conseguita **Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione “Sicurezza sul lavoro XI ediz.”**

- Date (da – a) 28-29/10/2014

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Università degli Studi di Palermo

 - Qualifica conseguita **Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione “Sicurezza e gestione dei sistemi informatici per il trattamento dei dati nell'era del Cloud Computing”**

- Date (da – a) 25-26/09/2014

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Università degli Studi di Palermo

 - Qualifica conseguita **Partecipazione alle Giornate formative ‘Noovle Ghang & Google Apps’**

- Date (da – a) 09/04/2014

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Università degli Studi di Palermo

- Qualifica conseguita
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
- Partecipazione alla Giornata di Informazione Amministrativa e Tecnica ‘Approfondimenti licensing e tecnologici: Microsoft Day’**
- 9-10/12/2013
Università degli Studi di Palermo
- Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell’apprendimento per il corso di formazione “Privacy, Trasparenza e nuove Tecnologie”**
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- 12-13-15/03/2013
Università degli Studi di Palermo
- Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell’apprendimento per il corso di formazione “Web Developer 2012 IV ed.”**
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- 18-19 aprile 2013
Università degli Studi di Palermo
- Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell’apprendimento per il corso Infocert di Formazione per ‘R.A.O. degli uffici di registrazione’ sulla firma remota per la verbalizzazione online degli esami**
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- 01/12/2011 al 05/12/2011
Università degli Studi di Palermo
- Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell’apprendimento per il corso di formazione “Università Digitale”**
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- 13/10/10 al 26/01/11
Università degli Studi di Palermo
- Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell’apprendimento per il corso di formazione “Inglese Elementary 12”**
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- 06/06/08 al 09/06/08
Università degli Studi di Palermo
- Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell’apprendimento per il corso di formazione “Amministratore di server Linux”**
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- 22/04/2008
Università degli Studi di Palermo
- Patente Europea del Computer (ECDL) a seguito dei corsi di formazione ECDL core ed ECDL full**
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- 13/12/10 al 14/12/10
Università degli Studi di Palermo
- Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell’apprendimento per il corso di formazione “Amministratori di sistema – Edizione 1”**

- Date (da – a) 25/09/07 - 04/10/07
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Palermo
- Qualifica conseguita **Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione "Lavorare in Sicurezza - D.Lgs 626/94"**

- Date (da – a) 18/09/07 - 19/09/07
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Palermo
- Qualifica conseguita **Crediti formativi professionali maturati a seguito di esito positivo della valutazione dell'apprendimento per il corso di formazione "La sicurezza dei dati - D.Lgs 196/03"**

- Date (da – a) 1991
- Qualifica conseguita **Abilitazione all'esercizio della professione di Geologo**

- Date (da – a) 1991
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Palermo
- Qualifica conseguita **Laurea in Scienze Geologiche**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Votazione centodieci/110 con lode

- Date (da – a) 1984-85
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico Statale S. Cannizzaro di Palermo
- Qualifica conseguita **Diploma di maturità scientifica**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Votazione sessanta/60

INCARICHI

- Incarico del Rettore come referente Informatico per le prove di ammissione alle Scuole di Specializzazione Area Medica AA 2019/2020, prot. n.74449 del 21/09/2020
- Incarico del Direttore Generale per la costituzione di un gruppo di lavoro per la predisposizione delle attrezzature informatiche SSM, prot.n.1795 del 14/09/2020
- Incarico del Rettore come referente Informatico per le prove di ammissione alle SSM AA 2020/2021, prot. n.73502 del 19/07/2021
- Incarico del Direttore Generale per la costituzione di un gruppo di lavoro per la predisposizione delle attrezzature informatiche SSM, prot.n.68050 del 01/07/2021
- Gruppo di lavoro per la gestione informatica delle postazioni dell'edificio 19 e delle registrazioni delle videoconferenze relative alla presentazione dei corsi di studio nell'ambito dell'iniziativa Welcome Day Laure Magistrali 2022, 3 Maggio 2022, nota prot 45887 del 02/05/2022
- Incarico del Rettore come referente Informatico per le prove di ammissione alle Scuole di Specializzazione Area Medica AA 2021/2022, prot. n.73795 del 20/07/2022
- Incarico del Direttore Generale per la costituzione di un gruppo di lavoro per la predisposizione delle attrezzature informatiche SSM, 2021/2022

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buono

Buono

Elementare

FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buono

Elementare

Elementare

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Buone capacità di lavoro in gruppo con scambio tempestivo di informazioni, affidabilità e capacità di rapida azione a fronte di problematiche.

Nell'ambito dipartimentale ottimo affiatamento con i colleghi sia della propria area tecnica che amministrativa, mettendo a disposizione degli utenti della struttura il know how acquisito negli anni. Attitudine all'ascolto e recepimento delle idee e suggerimenti dei propri diretti superiori nonché dei colleghi, per garantire la buona riuscita di un progetto o di un lavoro, senza fraintendimenti.

In ambito di Ateneo completo coordinamento con il SIA riguardo le proprie mansioni con rapidità di scambio informazioni e disponibilità al lavoro di gruppo.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Ricerca continua di nuove informazioni al fine di perseguire una migliore gestione delle questioni da affrontare oltre ad adeguare ed implementare soluzioni per restare al passo con la rapida evoluzione del settore.

Capacità di organizzare le diverse attività di competenza in modo autonomo, grazie anche alla pluriennale esperienza acquisita, rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.

Capacità di pianificare, programmare e stabilire delle priorità, riconoscendo quali sono le urgenze, così da avviare i vari processi con le tempistiche giuste e assicurare il rispetto delle scadenze, aumentando l'efficienza nel processo lavorativo.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

- Conoscenza delle funzionalità dei principali Sistemi Operativi con attitudine a trovare soluzioni per la risoluzione di varie problematiche;
- Implementazione e aggiornamento contenuti sito web della struttura e dei CdS nel portale di Ateneo con openCMS;
- Sviluppo moduli online ed elaborazione dati;
- Supporto e consulenza informatica a tutto il personale della struttura;
- Gestione postazioni di lavoro, infrastrutture multimediali delle aule, infrastruttura ict locale per reti, voip, wifi, vpn;
- Amministratore di Sistema e gestione informatica Edifici 8 e 14, con l'assegnazione di 7 differenti sottoreti di Ateneo ed interfacciamento col SIA, aggiornamento dati sulla piattaforma IPAM Solarwind;
- Certificatore RAO per il rilascio della firma remota Infocert;
- Gestione di sistemi di videosorveglianza interna;
- Supporto alle piattaforme Community (Google) e You (Microsoft) di Unipa;
- Supporto, d'intesa con i propri superiori, alle procedure di e-commerce per il dipartimento ed il corpo docente.

Palermo, settembre 2024