

INFORMAZIONI PERSONALI

Chiara Venturella



POSIZIONE RICOPERTA

Personale Tecnico-amministrativo a tempo indeterminato,  
Cat. D1  
Responsabile U.O. Didattica e Internazionalizzazione,  
Dipartimento DEMS

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Ottobre 2020-Presente

**Personale Tecnico-amministrativo a tempo indeterminato, Cat. D1**  
Università degli Studi di Palermo, Palermo (Italia)

**-Responsabile di Unità Operativa – U.O. Didattica e Internazionalizzazione, Dipartimento DEMS**

**-Da ottobre 2020 a gennaio 2022: Referente accordi interistituzionali U.O. Politiche di internazionalizzazione per la mobilità, Servizio Speciale Internazionalizzazione**

maggio 2023- settembre 2023

**Incarico Extra-Istituzionale**

Conservatorio di Musica di Stato “Alessandro Scarlatti”, Palermo (Italia)

**Componente esperto esterno Erasmus+ e Internazionalizzazione**

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura a tempo pieno e indeterminato di n.3 Collaboratori, area terza del C.C.N.L. comparto A.F.A.M. del 04/08/2010 e C.C.N.L. comparto Istruzione e Ricerca, per il triennio 2016/2018 del 19/04/2018.

Febbraio 2022- marzo 2022

**Incarico Extra-Istituzionale**

CESIE, Palermo (Italia)

**Incarico di consulenza per attività di coordinamento, monitoraggio e valutazione dell’Unità Alta Formazione e Ricerca”**

Gennaio 2018-Settembre 2020

**Project Manager**

CESIE, Palermo (Italia)

- **Progettazione, networking e gestione progetti europei** (Erasmus+, AMIF, Union Civil Protection Mechanism, H2020, COSME, CREATIVE EUROPE)
- **Progettazione e gestione progetti regionali e nazionali** (Fondazione con il Sud, Con i Bambini impresa sociale-Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile)
- **Formatore**

**Attività o settore** Project design e management

Febbraio 2016-dicembre 2017

**Project Manager**

E.M. Associazione ARCES, Palermo (Italia)

**▪ Borsa di ricerca**

Titolo del progetto di ricerca: *“Le opportunità offerte da ARCES ai giovani siciliani in cerca di occupazione nell’ambito dei programmi Leonardo da Vinci 2010-2013 ed Erasmus+ 2014-2020”*

**▪ Stesura e gestione di progetti di mobilità e di cooperazione internazionale** nell’ambito dei Programmi: Erasmus+, PO Italia-Malta 2014-2020, ENI CBC MED 2014-2020, ENPI CBC Italia-Tunisia 2014-2020 (Settori: Turismo, ICT, Beni Culturali).

- Analisi bandi e progettazione;
- Redazione bandi;
- Selezione studenti VET, studenti universitari, laureandi e neo laureati delle Università di Palermo, Catania, Messina ed Enna (Kore); formazione studenti VET e studenti Universitari: stesura, pubblicazione e pubblicizzazione bandi di selezione; gestione candidature; selezioni e colloqui motivazionali, redazione e pubblicazione graduatorie.

**▪ Referente punto locale Eurodesk**, rete ufficiale del programma europeo Erasmus+ per l’informazione sui programmi e le iniziative promosse dalle istituzioni comunitarie in favore dei giovani**▪ Gestione amministrativa e tutoraggio dei Master** in “Economia e Management dei Beni Culturali” EmaBeC (Università degli Studi di Palermo e Alta Scuola ARCES) e in “Hospitality Management and Food&Beverage”- HFB (Università degli Studi di Palermo in collaborazione con l’Alta Scuola ARCES e la Florida International University).

- Stipula convenzioni aziende
- Organizzazione Infoday
- Strategie di comunicazione e pubblicizzazione
- Selezione partecipanti
- Analisi curricula relatori e studenti
- Reclutamento/ Incontro studente-azienda/ Orientamento
- Gestione tirocini/placement (+ 300 aziende nel settore del Turismo, Ospitalità, Food&Beverage, Beni Culturali, Finanza, Economia circolare)
- On the job training
- Stage
- Job shadowing

**▪ Gestione amministrativa formazione SKY Q**

**Attività o settore** Area di Orientamento e Mobilità

Febbraio 2016-Luglio 2016

**Tirocinio-Web marketing and Social Media Marketing**

Tiviti Web e Comunicazione, Palermo (Italia)

- Pubblicità online (banner, infotainment, ecc.) -Google AdWords - Contenuti per il web - Disposizione dei contenuti web attraverso le principali piattaforme social (Facebook, Twitter, Instagram, Google Plus, Pinterest, LinkedIn, Youtube) e Blogging (Wordpress, Tumblr) – Gestione campagne pubblicitarie online.

**Attività o settore** Web e Social Media Marketing

17-22 Novembre 2015

**LAVORO AUTONOMO/COLLABORAZIONE (CO.CO.CO. O CO.PRO.)**

Per Esempio onlus, Palermo (Italia)

Stesura, Gestione, implementazione, pianificazione e facilitazione delle attività dello scambio giovanile **Erasmus+**: “Multi-Generation. Finding our identity”.

**Attività o settore** Mobilità e Progettazione Europea

Febbraio 2015-Aprile 2015

**Tirocinio**

Per Esempio onlus, Palermo (Italia)

- PCM: stesura e implementazione di progetti **Erasmus+** (Settore gioventù); Coordinamento e Facilitazione di scambi giovanili Erasmus+; Partecipazione a progetti internazionali; Networking; Partecipazione a workshop e conferenze; progetti di sviluppo locale; pianificazione e programmazione del budget; costruzione di partenariati; ricerca bandi.

**Attività o settore** Progettazione, Formazione ed Educazione non formale

Febbraio 2014-Agosto 2014

**International Relations Assistant**

Italia Lavoro S.p.A. e Università degli Studi di Palermo, Palermo (Italia)

- “Lavoro&Sviluppo4” - Supporto alle attività dell’Ufficio Relazioni Internazionali dell’Università degli Studi di Palermo:  
Gestione delle procedure di incoming e outgoing per gli studenti e lo staff in mobilità **Erasmus+** per studio, tirocinio e jobshadowing; preparazione, pubblicizzazione e implementazione di infoday; organizzazione e tutoraggio esami linguistici (TAL); ricevimento studenti, staff e docenti di Ateneo; attività di front office e back office; comunicazione con le Università e le aziende partner; caricamento dati; gestione di database.

**Attività o settore** Politiche di internazionalizzazione per la mobilità

Settembre 2012-Dicembre 2012

**Assistente amministrativo | contratto part-time**

Università degli Studi di Palermo, Palermo (Italia)

- Supporto alle attività amministrative dell’Ufficio di Presidenza dell’ex Facoltà di Scienze della Formazione- Università degli Studi di Palermo.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Ottobre 2013-Ottobre 2015

**Laurea Magistrale in Cooperazione e Sviluppo- LM81**

Università degli Studi di Palermo, Palermo (Italia)

- Statistica sociale e demografia, Politiche sociali e globalizzazione, Diritti umani, International economics, Economia e amministrazione delle aziende no profit, Lingua inglese, Lingua araba.

Tesi: “La conoscenza locale nei programmi di sviluppo. Il caso del Programma GIAHS della FAO”  
Votazione: 110/110

Ottobre 2010-Ottobre 2013

**Laurea Triennale in Scienze della Comunicazione per i Media e le Istituzioni- L20**

Università degli Studi di Palermo, Palermo (Italy)

- Informatica, Marketing e Pubblicità, Comunicazione e Amministrazione pubblica, Diritto pubblico e dell’Unione Europea, Economia applicata, Statistica sociale, sociologia dei nuovi media, organizzazione aziendale.

Tesi: “La doppia appartenenza culturale degli immigrati di seconda generazione. Una ricerca empirica sul territorio palermitano”.  
Votazione: 110/110 e Lode

**COMPETENZE PERSONALI**

**Competenze comunicative**

- Buone capacità di comunicazione acquisite in ambienti di lavoro internazionali
- Buone capacità di comunicazione con il resto del team.

Lingua madre Italiano

**Altre lingue**

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
English	B2	B2	B2	B2	B2
Arabic	B1	B1	B1	B1	B1
French	A2	A2	A2	A2	A2

[Common European Framework of Reference for Languages](#)

Competenze professionali

- Capacità di lavorare sia in team che autonomamente.
- Buone capacità creative acquisite tramite esperienze in Social Media e Project Management.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Livello avanzato	Livello avanzato	Livello avanzato	Livello avanzato	Livello avanzato

Digital competences - Self-assessment grid

- Alte competenze nell'utilizzo di: Word, Excel, Power Point, Pages, Numbers, Keynote, Adobe Acrobat, Google Drive, Wordpress, Google Analytics.
- Ottima conoscenza delle seguenti piattaforme: Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, Pinterest, Google+, Tumblr.
- Conoscenza di tecniche di scrittura SEO friendly
- Utilizzo della piattaforma Mobility Tool+ e altre piattaforme online per la gestione amministrativa e finanziaria di progetti europei.

Competenze organizzative e gestionali

- Capacità di lavorare in team e coordinare il lavoro
- Dedizione al lavoro, disponibilità e flessibilità
- Forte propensione a lavorare per obiettivi
- Capacità di gestire il tempo e le scadenze
- Buone capacità di problem solving

ULTERIORI INFORMAZIONI



Conferenze  
 Seminari  
 Corsi  
 Certificazioni  
 Commissioni

- Membro commissione per la valutazione dei candidati per la selezione di n. 2 tutor didattici per le attività di tutorato per il CdLM online in International Relations, Politics&Trade – D.D.n 2143/2023
- Corso “La valutazione della performance in smart working – 2022” – Promo P.A. Formazione
- Membro commissione per la valutazione dei candidati per la selezione di n. 2 tutor didattici per le attività di tutorato per il CdLM online in International Relations, Politics&Trade – D.D.n 2632/2022
- Addetta al Primo soccorso per il Dipartimento di Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali (DEMS)
- Membro Commissione AQ LM-52
- Membro Commissione mobilità internazionale Dipartimento DEMS
- Membro Commissione AQ Didattica Dipartimento DEMS
- Formazione Generale e-learning in materia di sicurezza – 27 maggio 2022
- Corso Sicurezza Formazione Specifica per il personale T.A. dell'Università degli Studi di Palermo ai sensi del D.Lgs. 81/08 e dell'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011 - Edizione 2
- Corso “La relazione con la disabilità” -CUEM (Consorzio Universitario Euro Mediterraneo) – 10 ore
- Attestato di vigilanza per i test di accesso ai corsi di laurea dell'Ateneo di Palermo Anno accademico 2021/2022 – Scienze della Formazione Primaria –17 Settembre 2021. Prot. n. 87088 del 10/09/2021
- Attestato di vigilanza per i test di accesso ai corsi di laurea dell'Ateneo di Palermo Anno accademico 2021/2022 – Medicina e Chirurgia –3 Settembre 2021. Prot. n. 82654 del 25/08/2021
- Speaker alla conferenza internazionale del progetto *CiProVoT-Civil Protection Volunteers Training* organizzato da PSCEurope. Intervento: la metodologia CiProVoT per la formazione di volontari ed esperti di Protezione Civile. 20 novembre 2019. Sede della Regione Umbria, Shuman (Bruxelles, Belgio).
- Speaker all'evento finale del progetto *CiProVoT-Civil Protection Volunteers Training* organizzato dal CESIE in collaborazione con il Dipartimento Regionale della Protezione Civile- Presidenza della Regione Siciliana. Intervento: Le attività e i risultati del progetto CiProVoT: Risultati della ricerca, metodologia e piattaforma di formazione online per volontari della Protezione Civile. 17 ottobre 2019- Camplus Palermo (Italia).
- Ha partecipato a #SHU2019-Social Hackathon Umbria, organizzato dall'Associazione Centro Studi Città di Foligno (4-7 luglio 2019).
- Seminario “CRHACK LABS 4D – DIVERTIMENTO DIGITALE / DIDATTICA DIFFUSA” tenuto dagli Stati Generali dell'Innovazione (SGI) in occasione di #SHU2019 (5 luglio 2019, Digipass-Foligno).
- Speaker e formatrice durante i Bootcamp del progetti *TABLIO-Tablets for classroom differentiation and inclusion*. Tematica: Come sviluppare e validare metodologie digitali innovative all'interno delle classi? Organizzati dal CESIE- 10 gennaio, 6 febbraio, 12 marzo 2019- I.I.S. “Duca Abruzzi-Libero Grassi” (Palermo, Italy).
- Speaker all'evento finale del progetto *SUCCESS- Strategies to Utilise and Cultivate Positive Characteristics & Employability Skills in Schools* organizzato dal CESIE. Intervento: l'orientamento scolastico e professionale in Italia: obiettivi, attività e risultati del progetti SUCCESS. 10 luglio 2019- CESIE, Palermo (Italia).
- Speaker alla Conferenza internazionale del progetto *SUCCESS- Strategies to Utilise and Cultivate Positive Characteristics & Employability Skills in Schools* organizzata dall'Università di Vilnius. Intervento: *Career/school counselling in Italy: experience, problems, challenges*. 10 giugno 2019- Università di Vilnius –Facoltà di Filosofia, Lituania.
- Formazione su orientamento scolastico e professionale, psicologia positiva e competenze occupazionali per i giovani: *Train the Trainers workshop* organizzato da Institute of Development (N. Charalabous) Ltd. 14 -18 gennaio 2019- Nicosia, Cipro.
- Infoday Erasmus+ VET Call 2018, organizzato dall'Agenzia Nazionale Erasmus+ INAPP, in qualità di rappresentante di E.M. Associazione ARCES- BV Oly Hotel. Roma (Italia), 22 Novembre 2017.
- Workshop “La valorizzazione degli apprendimenti nei contesti work-based. Prospettive e potenzialità di attuazione del Sistema ECVET”, organizzato dall'Agenzia Nazionale Erasmus+ INAPP, in qualità di rappresentante di E.M. Associazione ARCES- BV Oly Hotel. Roma (Italia), 21 Novembre 2017.
- Infoday Erasmus+ Higher Education Call 2018, organizzato dall'Agenzia Nazionale Erasmus+ Indire, in qualità di rappresentante di E.M. Associazione ARCES- Università degli Studi di Palermo (Italia), 14-15 Novembre 2017.
- Conferenza Internazionale “Italia, Culture, Mediterraneo” organizzato da MAECI. Palazzo dei Normanni, Palermo (Italia), 23 ottobre 2017.
- Organizzazione e intervento pubblico all'evento “Erasmusdays a Palermo” di presentazione del progetto Erasmus+ “SMOC-Students Mobility Consortium”. Collegio Universitario di Merito ARCES. 13 ottobre 2017.
- Membro dello Staff in occasione della “The 9th International Medicinal Mushrooms Conference” (IMMC9) organizzata dall'Università degli Studi di Palermo –Dipartimento di Scienze Agrarie, Alimentari e Forestali (ex Dipartimento di Agricoltura e Scienze Forestali). Palermo (Italia), 24-28 settembre 2017.
- Webinar “Massive Open on-line Course (MOOC): Communication in Action” organizzato dall'Agenzia Nazionale Spagnola e co-organizzato dalla Direcció General de Joventut (Agenzia Nazionale Spagnola), 22-26 Maggio 2017.
- Infoday Erasmus+ Higher Education Call 2017 in qualità di rappresentante di E.M. Associazione ARCES- Napoli (Italia), 17-18 Novembre 2016.
- Webinar “New skills- OLS Licence Management System”, ANG- 15 Novembre 2016.

- Seminario di informazione/aggiornamento della Rete Nazionale Italiana Eurodesk in qualità di rappresentante di E.M. Associazione ARCES - Pordenone (Italia), 25-28 Ottobre 2016.
- Training Day Erasmus+ | Eurodesk e ANG. E.M. Associazione ARCES-Palermo (Italia) 23/09/ 2016.
- Webinar: "Participant Portal", organizzato da APRE- Agenzia per la Promozione della Ricerca Europea, 8 Luglio 2016.
- Online training course: "I FONDI EUROPEI 2014-2020: LA MAPPA DELLE OPPORTUNITA'", organizzato da Obiettivo Europa Formazione. Maggio-Luglio 2016.
- Seminario: "Erasmus+ Advanced" organizzato da "Forme-Shaping opportunities" . Palermo (Italia) Aprile 2016.
- Corso di Social Media Marketing organizzato da Corsi Web Italia (gennaio 2016. Palermo).
- Corso di Web Content Management organizzato da Corsi Web Italia (gennaio 2016. Palermo).
- Corso di Web Marketing organizzato da Corsi Web Italia (24 ottobre-23 novembre 2015. Palermo).
- Erasmus+ Partnership Building Activity- PBA-KA2: "GET ME IN" in qualità di rappresentante di Per Esempio onlus. Zakopane (Polonia), 7-11 Marzo 2015.
- Workshop sull'Educazione informale e non formale "TYE-Transfer your experience" organizzato da "Per Esempio onlus" e "CESIE" all'interno del progetto: "CaBuReRa- Capacity Building Relay Race". Palermo (Italia) 18 -20 Febbraio 2015.
- Vincitrice di borsa di studio: Doppio titolo di Laurea tra l'Università degli Studi di Palermo e l'University di Tunis El-Manar (Master in English and International Relations), anno accademico 2014/12015.
- Corso di lingua: "Institut Bourguiba Des Langues Vivantes" Palermo (Officina degli Studi Medievali, Palermo. Febbraio-Maggio 2014).
- Soggiorno studio e Corso di lingua: "Institut Bourguiba Des Langues Vivantes" Tunisi (Tunisi, 7 -28 settembre 2013).
- Partecipazione allo scambio giovanile Erasmus+: "A sea of culture - Un mare di cultura" . Palermo (Italia), 1 – 6 Luglio 2013.
- Conferenza internazionale "Internet e minori: tra rischi e opportunità" all'interno del progetto "Virtual Stages Against violence" finanziato dal Programma Daphne III della Commissione Europea, Università degli Studi di Palermo (Palazzo Steri, Palermo. 22 Febbraio, 2013).

## Progetti

- Erasmus+ KA3-Forward Looking Cooperation: "CHOICE-Increasing young people's motivation to choose STEM careers through an Innovative Cross-disciplinary STE(A)M approach to education" (Reference number: 612849-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA3-PI-FORWARD)
- Erasmus+: " CiProVoT – Civil Protection Volunteers Training" (Reference number: 2017-1-IT02-KA204-036650)
- Erasmus+: " SUCCESS – Strategies to Utilise and Cultivate positive Characteristics & Employability Skills in Schools" (Reference number: 2017-1-LT01-KA201-035247)
- Erasmus+: "SMOC- Students Mobility Consortium" (Reference number: 2017-1-IT02-KA103-035838)
- Erasmus+ KA2-Sector Skills Alliances: "ASAP – Anticipatory Skills for Adapting the Publishing sector" (Reference number: 575884-EPP-1-2016-1-IT-EPPKA2-SSA)
- Erasmus+: " TABLIO – Tablets for classroom differentiation and inclusion" (Reference number: 2016-1-BE02-KA201-017311)
- Erasmus+: "Mobility Consortium for Higher Education II" (Reference number: 2015-1-IT02-KA103-013739 )
- Erasmus+: ETHOS -Empowerment in the Tourism and Hospitality Sector (Reference number: 2015-1-IT01-KA102-004434)
- Erasmus+: "Multi-Generation. Finding our identity" (Reference number: 2015-2-IT03-KA105-006015)
- Erasmus+: "Mobility Consortium for Higher Education I" (Reference number: 2014-1-IT02-KA103-003113 )
- Erasmus+: "Skills Match Job" (Reference number: 2014-1-IT01-KA102-002337)

## Pubblicazioni

Collaboratore: Tasiopoulou et al. (2020). STE(A)M IT Integrated STEM teaching State of Play, June 2020, European Schoolnet, Brussels

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".