



Francesco Lo Monaco

Luogo di nascita: Palermo, Italia

Nazionalità: Italiana

Sesso: Maschile

CONTATTI

✉ francesco.lomonaco06@unipa.it

✉ lomonaco.francesco71@pec.it



europass

PRESENTAZIONE

Laurea in Ingegneria Informatica, certificazione **Eipass, Redhat e Microsoft** con esperienza pratica in diverse docenze tecniche dal vivo e online per dipendenti della PA. Iscritto alla laurea magistrale in Intelligenza Artificiale presso Unipa, oggi esperto e studioso di **applicazioni agentiche dell'Intelligenza Artificiale** nel campo dell'istruzione e della comunicazione.

ESPERIENZA LAVORATIVA

● **Università degli Studi di Palermo** Palermo, Italia

Tutor corsi INPS a supporto della piattaforma MICROSOFT TEAMS

22/04/2025 – 31/07/2025

Attività di supporto e tutoraggio agli corsisti INPS per il corretto utilizzo della piattaforma online Microsoft TEAMS e per tutte le attività di comunicazione online attraverso la piattaforma digitale TEAMS.

● **Università degli Studi di Palermo** Palermo, Italia

Docente Corso su Intelligenza Artificiale e piattaforma Wordpress

09/05/2025 – 09/05/2025

Attività di formazione autorizzata dalla direttrice Prof.ssa Valentina Favarò sull'uso pratico dell'INTELLIGENZA ARTIFICIALE nelle arti umane e come comunicare online attraverso la creazione di un sito di news utilizzando la piattaforma open source WORDPRESS.

● **Università degli Studi di Palermo** Palermo, Italia

Tutor corsi INPS a supporto della piattaforma MICROSOFT TEAMS

15/12/2024

Attività di supporto e tutoraggio agli corsisti INPS per il corretto utilizzo della piattaforma online Microsoft TEAMS e per tutte le attività di comunicazione online attraverso la piattaforma digitale TEAMS.

● **Università degli Studi di Palermo** Palermo, Italia

Amministratore informatico del sistema IT del Dipartimento Culture e Società

01/08/2024 – Attuale

- Gestione del Sistema Informatico del Dipartimento;
- Gestione dei rapporti tecnici col Sistema Informatico di Ateneo;
- Gestione degli interventi manutentivi e di aggiornamento delle apparecchiature informatiche del Dipartimento (Hardware e Software);
- Supporto alle attività multimediali delle aule a disposizione del Dipartimento e un servizio di consulenza informatica per il corretto svolgimento delle attività di studio e di ricerca dei docenti, degli studenti e del personale tecnico-amministrativo.

● **Università degli Studi di Palermo** Palermo, Italia

Tecnico specialista dei sistemi informatici

02/10/2023 – Attuale

Attività tecnica di supporto a colleghi e docenti per la gestione della rete informatica del dipartimento e supporto completo alle attività multimediali delle aule a disposizione del Dipartimento. Servizio di consulenza informatica per la corretta scelta di tutte le attrezzature informatiche che rispettino le richieste e le esigenze di docenti, studenti e del personale tecnico-amministrativo.

● **Associazione GIFTSUD** Milazzo, Italia

Digital Event Manager Congresso Nazionale GIFTSUD

2022

Digital Event Manager del Congresso Nazionale GIFTSUD, associazione italiana di biologi, con la realizzazione del sito www.giftsud.it e l'integrazione con i sistemi di pagamento digitali. Realizzazione di una piattaforma congressuale per la gestione del

servizio newsletter e mailing list, la creazione delle automazioni per la gestione dei clienti, dei pagamenti e degli accessi;

● **Collage Spa** Palermo, Italia

Technical Chief Event presso European Workshop on Structural Health Monitoring

04/07/2022 – 07/07/2022

Technical Chief Event per la conferenza internazionale "EWSHM2022 - European Workshop on Structural Health Monitoring" - www.ewshm2022.com che si è svolta a Palermo dal 4 al 7 Luglio 2022 presso l'Università di Palermo organizzata dal Prof. Piervincenzo Rizzo, Department of Civil and Environmental Engineering, University of Pittsburgh (USA) e dal Prof. Alberto Milazzo, Department of Engineering, University of Palermo, Italy con mansioni di supervisore tecnico delle attività tecniche congressuali.

● **OLD RIVER** Palermo, Italia

EBusiness manager

12/03/2021 – 31/12/2021

E-Commerce Manager del brand OLD RIVER di Palermo, www.olderdriverstore.com azienda produttrice e venditrice di moda maschile e detentore del marchio con mansioni di Project Manager dell'intera attività e-commerce per le attività di promozione ed incremento della presenza digitale online;

● **CAT Srl** Palermo, Italia

Professionista del marketing e della comunicazione digitale

01/03/2020 – 31/12/2020

Digital Marketing Manager della società CAT srl di Palermo, www.catsrl.it azienda di software e servizi per le aziende, con mansioni di Digital Marketing Manager per le attività di promozione ed incremento della presenza digitale online;

● **Landtour Srl** Palermo, Italia

IT Manager

01/01/2006 – 31/12/2008

IT Manager presso LandTour srl, tour operator nazionale con mansioni di gestione del sistema di booking online, del marketing digitale e del rapporto con le agenzie

● **Gestel Spa** Palermo, Italia

Responsabile dei sistemi informativi

01/01/2000 – 31/12/2005

Responsabile dei Sistemi Informativi (15 unità lavorative tra tecnici ed ingegneri) e specialista sistemi Windows/Sql presso Gestel Spa (oggi MoneyNet S.p.A.), importante Internet and Money Provider nazionale; attività di assistenza e supporto tecnico per l'implementazione di sistemi informativi presso la pubblicazione amministrazione del comune di Pace del Mela (ME) e di Gioiosa Marea (ME); infine ho curato lo sviluppo, l'integrazione dei sistemi informativi di Tirrenia Navigazione S.p.A. per l'attivazione della prima piattaforma e-commerce di ticketing online del gruppo.

● **Compunet Sas** Palermo, Italia

Amministratore IT

01/01/1999 – 31/12/2000

Amministratore della società CompuNet Sas, società operante nel settore IT e responsabile progetti di commercio elettronico e delle attività tecniche.

● **C.E.S.E.D. S.c.r.l.** Palermo, Italia

Docente applicazioni Microsoft Office

1998

Docente di applicazioni Microsoft Office per la Pubblica Amministrazione del Comune di Palermo presso una locale municipalizzata per conto del centro di formazione della società C.E.S.E.D. S.c.r.l.;

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

● **09/07/2025 – ATTUALE** Online, Italia

Artificial Intelligence Agentic Applications Masterclass Data Masters Italia

Sito Internet <https://www.datamasters.it/>

● **31/07/2025 – ATTUALE** Online, Stati Uniti

Official University Course in MACHINE LEARNING I Columbia University

Sito Internet <https://www.columbia.edu/>

14/11/2023 – 14/07/2025 Roma, Italia

Laurea in INGEGNERIA INFORMATICA Università Telematica Mercatorum

Ho una solida formazione in **Ingegneria Informatica**, con competenze che vanno dalla **programmazione** all'**ingegneria del software** e dei dati. Sono un esperto appassionato in **ingegneria dei dati e architetture di rete**. Le mie conoscenze in **statistica, ricerca operativa e automatica** mi permettono di ottimizzare processi e sistemi complessi, specialmente quelli alla base dei modelli di **intelligenza artificiale generativa**. Infatti oggi l'AI e le sue applicazioni rappresentano il mio campo principale di interesse dove poter sperimentare nuove soluzioni e sfide tecnologiche avanzate.

Sito Internet <https://www.unimercuratorum.it/> | Voto finale 88 | Livello EQF Livello 6 EQF | Classificazione nazionale 6 |

Tipo di crediti CFU | Numero di crediti 180 | Tesi "Progettazione e realizzazione di un sistema ETL per la gestione degli asset dell'Università degli Studi di Palermo sulla piattaforma IBM Maximo Application Suite"

06/2025 Online, Italia

Corso di Specializzazione in M365 COPILOT: uso in Excel, Word, Powerpoint, Access, Teams, Outlook, Forms Data Masters Italia

Sito Internet <https://www.datamasters.it/>

05/2025 Online, Italia

Corso di Specializzazione in MACHINE LEARNING PER L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE Data Masters Italia

Sito Internet <https://www.datamasters.it/>

15/04/2025 – 15/05/2025 Online, Italia

Corso di Specializzazione in DATA SCIENCE: Python, NumPy, Pandas, SciKit-learn, Data Masters Italia

Sito Internet <https://www.datamasters.it/>

02/03/2025 – 31/03/2025 Online, Italia

Corso di Specializzazione in DATA ANALYTICS TOOLS: Excel, Power BI, Tableau e Database SQL Data Masters Italia

Corso pratico sull'utilizzo base, intermedio e avanzato dei seguenti strumenti: Excel, Power BI, Tableau e Database

Sito Internet <https://www.datamasters.it/> | Campo di studio Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC)

27/07/2023 – 31/07/2023 Online, Italia

Certification n.MBPZEO76U - EIPASS 7 Moduli User CERTIPASS

Sito Internet <https://it.eipass.com/>

2021 Online, Italia

"Rivoluzione E-Commerce" - Master Online (72 ore) Studio Samo Bologna

Sito Internet <https://www.studiosamo.it/>

18/12/2019 Online, Stati Uniti

Certificazione GOOGLE CLOUD PLATFORM Developer Enablement Program Codemotion

Sito Internet <https://www.codemotion.com/>

14/02/2018 Londra, Regno Unito

Certificazione in Neuro Linguistic Programming PRACTITIONER NLP Centre of Excellence

26/11/2012 – 30/11/2012 Milano, Italia

Corso in aula di 5 giorni "STRATEGIE PER COACH" Dr. Roberto Cerè

Sito Internet <https://www.drcere.com>

09/2011 Milano, Italia

Workshop professionale "BUSINESS INTELLIGENTE" Dr. Roberto Cerè

Sito Internet <https://www.drcere.com>

09/06/2003 – 12/06/2003 Milano, Italia

Training Course RH253 “Networking and Security with RedHat Linux 9” Redhat Italia

Sito Internet <https://www.redhat.com/it>

1999 Roma, Italia

MICROSOFT OFFICIAL COURSE - MOC1140 - Microsoft SQL Server PCS - Personal Computing Studio

Sito Internet <https://www.pcs.it/>

1991 Palermo, Italia

Qualifica Professionale di PROGRAMMATORE DATABASE SU LINGUAGGIO SQL Ente Formazione Addestramento Lavoratori (E.F.A.L.)

Sito Internet <https://www.efal.it> | **Livello EQF** Livello 5 EQF

1985 – 1990 Palermo, Italia

Diploma di Maturità Scientifica Istituto Statale "Benedetto Croce"

Sito Internet <https://www.liceocroce.edu.it/> | **Livello EQF** Livello 4 EQF

CONFERENZE E SEMINARI

22/07/2025 – 26/07/2025 Palermo

AIED 26th International Conference on Artificial Intelligence in Education

AIED 2025 is the 26th edition and celebrates the quarter of century advancing science and engineering of intelligent human-technology ecosystems that support learning. The conference is the latest of a longstanding series of international conferences, known for high quality and innovative research on AI-assisted systems and cognitive science approaches for educational computing applications.

Link <https://aied2025.itd.cnr.it/>

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

Inglese

Ascolto B2

Produzione orale B1

Lettura B2

Interazione orale B1

Scrittura B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

HOBBY E INTERESSI

Appassionato lettore di libri di Crescita Personale

Leggo e studio libri e testi di crescita personale e di management per cultura personale

Appassionato di Pallacanestro

Ex giocatore di basket e appassionato della pallacanestro che seguo e pratico quando posso

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell'art. 13 GDPR 679/16 - “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”.

Palermo, 19/08/2025