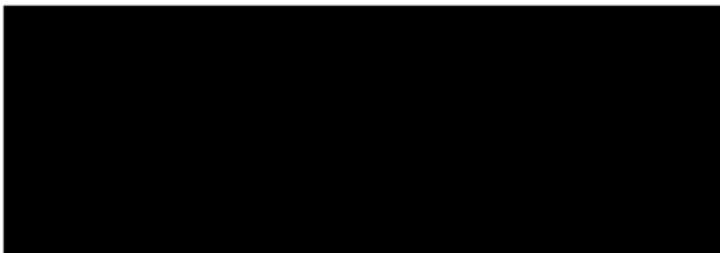


## INFORMAZIONI PERSONALI

**Gianluca Ricupati**ESPERIENZE  
PROFESSIONALI

Gennaio 2025 – oggi

**Collaboratore amministrativo**

Università degli Studi di Palermo

Area Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane - categoria C, posizione economica C1

Gennaio 2024 – Gennaio 2025

**Impiegato – consulente piccole imprese**

Credito Emiliano s.p.a.

Gestione e sviluppo clientela aziende e liberi professionisti con fatturato fino a 1 mln di euro.

Marzo 2022 – Dicembre 2023

**Impiegato – gestore privati (segmento affluent)**

Credito Emiliano s.p.a.

Gestione e sviluppo clientela affluent e private basic. Focus su: risparmio gestito, ramo assicurativo, conti correnti e relativi servizi, credito personale

Gennaio 2020 – Febbraio 2022

**Impiegato – gestore privati (segmento mass)**

Credito Emiliano s.p.a.

Consulenza conti correnti e relativi servizi, finanziamenti (prestiti e mutui), assicurazione e previdenza, risparmio e investimenti

Luglio 2017 – Dicembre 2019

**Impiegato – cassiere commerciale expert**

Credito Emiliano s.p.a.

Servizio di sportello cassa e consulenza clientela privata

Dicembre 2014 – Dicembre 2024

**Libero professionista**

Ricupati Gianluca – p. iva 06375290829

Servizi alle imprese (fatturazione elettronica, gestione MEPA, firma digitale)

Dicembre 2014 – Giugno 2017

**Libero professionista**

Ricupati Gianluca – p. iva 06375290829

Amministrazione immobiliare

Maggio 2014 – Giugno 2017 **Operatore di CAF/Patronato – Responsabile centro di raccolta di Partinico**  
Confederazione Unitaria di Base – Associazione Lavoratori di Base

Novembre 2014 – Dicembre 2014 **Collaboratore scolastico**  
Istituto comprensivo di Vestone (BS)

Dicembre 2012 – Luglio 2013 **Operatore di sportello per assistenza agli studenti**  
Università degli studi di Palermo – viale delle Scienze, ed. 12

Luglio 2012 – Giugno 2013 **Giornalista**  
Mensile “Il Vespro” - Carini

Ottobre 2011 – Agosto 2012 **Messo notificatore**  
Ser.co. s.r.l. - via delle Croci 2, Palermo

Luglio 2005 – Luglio 2009 **Giornalista, operatore video e montaggio**  
Telejato – Associazione Marconi – via Crispi 33, Partinico

**ISTRUZIONE**

21/07/14	<b>Laurea triennale in Lettere Moderne</b>	<b>Votazione 110/110 e lode</b>
	Università degli studi di Palermo	
09/07/07	<b>Diploma di maturità scientifica</b>	<b>Votazione 100/100</b>
	Liceo Scientifico “S. Savarino” di Partinico	

**CORSI E FORMAZIONE**

2017/2024 **Corsi di formazione presso Scuola Credem (online e in aula)**  
(Per esigenze di brevità viene prodotto allegato al presente CV)

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1

**Certificazione Trinity Grade 6** conseguita il 25/05/2007 presso il Liceo Scientifico “S. Savarino” di Partinico

**Competenze comunicative e relazionali** Eccellenti capacità comunicative e capacità di intrattenere relazioni con terzi acquisite nel percorso formativo, nelle esperienze lavorative e in attività civili, sociali, politiche e culturali.

**Competenze organizzative e gestionali** Anni di esperienza nell'organizzazione di eventi e nell'attività di coordinamento di gruppi, progetti ed attività.  
Propensione al problem solving.

**Competenze informatiche** Eccellenti capacità nell'utilizzo dei computer e spiccate capacità di adattamento/aggiornamento.  
Possesso della **patente europea del computer ECDL** (Giugno 2006), della **certificazione EIPASS** (Ottobre 2014) e dell'**addestramento professionale di dattilografia 200 ore** (Marzo 2021).  
Piena conoscenza dei pacchetti Google, Office e dei sistemi operativi Windows e Mac.  
Buona conoscenza del programma di grafica Photoshop.  
Buona conoscenza dei programmi di montaggio video Adobe Premiere, Pinnacle Studio, Movie Maker.  
Buona conoscenza dei programmi di regolazione audio Audacity, Cool Edit.  
Quotidiano e professionale utilizzo della posta elettronica, posta certificata, internet e blog.  
Buona conoscenza delle piattaforme web, Joomla e Wordpress.

**Patente di guida** **Patente di guida B – Auto munito**

**Attestati - Qualifiche** Qualifica di "Amministratore di condominio" acquisita nel dicembre 2014 presso l'Associazione nazionale Amministratori Immobiliari con sede a Palermo

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

**Riconoscimenti e premi** Vincitore del concorso nazionale INCHIESTA PA (2009), indetto dal Forum Pubblica Amministrazione, con un articolo dal titolo "Mafia e appalti pubblici, soci per legge"

**Incarichi** Consigliere comunale presso il Comune di Partinico (PA) (Luglio 2013 – Maggio 2017)

Componente Consulta Giovanile di Partinico (Maggio 2012 – Luglio 2013)

**ALLEGATI** Allegato 1 – formazione acquisita presso Scuola Credem

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del disposto del D.Lgs. 196/2003 e sue successive integrazioni e modifiche.

Partinico, 03/02/2025

  
Gianluca Ricupati  


## ALLEGATO 1

### Corsi di formazione presso Scuola Credem (online e in aula)

N.B. Non si riportano i corsi di formazione su prodotti specifici, per esigenze di brevità.

<i>Titolo del corso</i>	<i>Data di completamento</i>
Nuovo Questionario di Adeguata Verifica, il primo passo verso il futuro	20/11/2024
Che cos'è il DORA (Digital Operational Resilience Act)?	15/11/2024
Antiriciclaggio 2024: Money Mule: definizione e case study	10/10/2024
Servizi di Investimento: i controlli MIFID per la tutela degli investitori	18/09/2024
Antiriciclaggio 2024_ Illeciti fiscali: definizione e case study	17/09/2024
Antiriciclaggio 2024_Indicatori di anomalia UIF	09/09/2024
Formazione Estero Avanzato	09/09/2024
Antiriciclaggio 2024_ USURA: disciplina e rapporti con il riciclaggio	05/09/2024
Formazione Estero Base	09/08/2024
Pillola sui rischi dell'uso dell'IA	05/07/2024
Antiriciclaggio 2024: Sanzioni Finanziarie Internazionali	13/06/2024
Antiriciclaggio 2024_ Criptovalute e Antiriciclaggio	05/06/2024
Soggetti fragili: pillola formativa	05/06/2024
Modello di servizio e Cex Retail aziende	04/06/2024
Canali Digitali - Evoluto Aziende	04/06/2024
Credito Base	04/06/2024
IvassMid_15_24 - Formazione normativa aggiornamento Ivass Mifid	02/05/2024
Cybersecurity 2024: ECommerce (M31)	16/04/2024
Cybersecurity 2024: Social Engineering 3 (M36)	16/04/2024
Cybersecurity 2024: Top best practice (M35)	16/04/2024
Cybersecurity 2024: Backup & Restore (M34)	16/04/2024
Cybersecurity 2024: Cyber Hygiene (M33)	16/04/2024
Cybersecurity 2024: Holiday & Business Trip (M32)	16/04/2024
Consigli pratici... a prova di GDPR	12/04/2024
Whistleblowing 2024	11/04/2024
How to Report Protezione - Formazione Evowealth	31/03/2024
Video-tutorial Protezione - Formazione Evowealth	29/03/2024
Canali Digitali - Base	29/03/2024
Il credito revolving o rotativo	29/03/2024
Antiriciclaggio 2024_ Nuovi rischi connessi alle frodi ed al riciclaggio legati al PNRR	29/03/2024
Estero avanzato	29/03/2024
Factor Base	29/03/2024
ESTERO BASE	29/03/2024
Leasing	28/03/2024
Working Capital	22/03/2024
Supply Chain Management	22/03/2024
Ragioni di debito - edizione 2019	22/03/2024
Human Touch: formazione comportamentale sulla consulenza assicurativa	22/03/2024
Cybersecurity 2024: Privacy (M28)	19/03/2024
Cybersecurity 2024: Physical Security (M30)	19/03/2024
Cybersecurity 2024: Legal Aspects (M29)	19/03/2024
Cybersecurity 2024: Real Scams (M25)	18/03/2024
Cybersecurity 2024: Social & Cyberbullying (M27)	18/03/2024
Cybersecurity 2024: Phone Scams (M26)	18/03/2024
Gestione del disservizio	15/03/2024
Consulenza Assicurativa - Formazione Evowealth/WePlas	14/03/2024
Blockchain e Criptovalute (parte 2)	14/03/2024
La Faurazione Eleronica	02/02/2024
Portafoglio Commerciale - Edizione 2019	16/01/2024
NOI OLTRE	31/12/2023
Video-tutorial Rendimenti - Formazione Evowealth	22/11/2023
How to Report Rendimenti - Formazione Evowealth	14/11/2023
Blockchain e Criptovalute (parte 1)	25/10/2023
Questionario Antiriciclaggio Adeguata Verifica: limiti in vigore per Gestori	21/09/2023
ABILITAZIONE IVASS AGGIORNAMENTO_23	10/07/2023
ABILITAZIONE MIFID_23 - Completato Percorso di Aggiornamento Normativo	10/07/2023
Azienda 2030 (quarto modulo)	06/07/2023
AI - Intelligenza Artificiale: intermedio	09/06/2023
LinkedIn: come diventare Brand Ambassador	08/06/2023

AML Assessment Adeguata Verica: limiti in vigore per Gestori di filiale	29/05/2023
AML Assessment Segnalazioni Operazioni Sospette per Gestori di filiale	29/05/2023
Cybersecurity 2023: Information Classification (M22)	28/03/2023
Cybersecurity 2023: Social Engineering 2 (M24)	28/03/2023
Cybersecurity 2023: Data Protection (M23)	28/03/2023
Cybersecurity 2023: IoT Device (M20)	21/03/2023
Cybersecurity 2023: Bluetooth & WiFi (M21)	21/03/2023
Cybersecurity 2023: Multifactor Authentication (M19)	20/03/2023
Cybersecurity 2023: Spear Phishing (M17)	24/02/2023
Cybersecurity 2023: modulo 1	23/02/2023
Cybersecurity 2023: Smishing & Vishing (M16)	23/02/2023
Cybersecurity 2023: Social Collaboration & Video conferencing (M15)	23/02/2023
Cybersecurity 2023: modulo 2	23/02/2023
AI - Intelligenza Artificiale: introduzione	15/02/2023
Azienda 2030 (terzo modulo)	13/01/2023
La firma elettronica	10/01/2023
Azienda 2030 (secondo modulo)	20/12/2022
Azienda 2030 (primo modulo)	09/12/2022
ABILITAZIONE IVASS _22 Completato Percorso di Aggiornamento Normativo	20/10/2022
ABILITAZIONE MIFID _22 Completato Percorso di Aggiornamento Normativo	18/10/2022
IVASS30_6_22 - Completamento Percorso 12 moduli Cybersecurity	07/09/2022
GDPRRIV_Riservatezza Informazioni - Video	31/08/2022
RETAILFULL2_Consulenza Finanziaria	07/07/2022
Cybersecurity 2022: modulo 11	05/07/2022
Le politiche commerciali delle Banche	30/06/2022
RETAILFULL1_Il nuovo modello di servizio Retail e I ruoli della Protezione	24/06/2022
GDPRDBV_Data Breach - Video	07/06/2022
Cybersecurity 2022: modulo 8	07/06/2022
Cybersecurity 2022: modulo 9	07/06/2022
Cybersecurity 2022: modulo 10	07/06/2022
Segmentazione digitale	30/05/2022
Cybersecurity 2022: modulo 7	15/04/2022
Cybersecurity 2022: modulo 6	15/04/2022
Primo Soccorso 12h - 2022	24/03/2022
Pillola per rafforzata verifica sui TRUST	22/03/2022
Cybersecurity 2022: modulo 5	22/03/2022
Cybersecurity 2022: modulo 4	22/03/2022
Responsabilità Amministrativa degli enti - D.lgs 231/01	15/03/2022
I principali elementi del Bilancio Bancario	15/03/2022
GDPR - Aggiornamento Regolamento Privacy	12/03/2022
Cybersecurity 2022: modulo 1	23/02/2022
Cybersecurity 2022: modulo 2	23/02/2022
Cybersecurity 2022: modulo 3	23/02/2022
Noleggio a Lungo Termine	30/12/2021
L'Agenda 2030 e gli obiettivi di sviluppo sostenibile (ultimo modulo)	12/11/2021
Digital Lifestyle (parte 2)	12/11/2021
Web Win Win - Negoziazione e closing (anche a distanza)	27/09/2021
Rudy Bandiera: questo su fb e il suo algoritmo in ottica di fake news	25/08/2021
CAD - Cash Against Document - Incassi Cartacei Estero	17/08/2021
L'Agenda 2030 e gli obiettivi di sviluppo sostenibile (sesto modulo)	17/08/2021
LinkedIn: introduzione all'utilizzo (parte 3)	17/08/2021
ABILITAZIONE MIFID30_21 - Completato Percorso di Aggiornamento Normativo	13/08/2021
ABILITAZIONE IVASS30_21 - Completato Percorso di Aggiornamento Normativo	11/08/2021
ANTIRICI_1_21 - Formazione Normativa Antiriciclaggio Novità 2021	21/07/2021
Company Branding 2.0	09/07/2021
Rudy Bandiera: come sarebbe stato il lockdown negli anni '90?	29/06/2021
Digital Lifestyle (parte 1)	16/06/2021
LinkedIn: introduzione all'utilizzo (parte 2)	16/06/2021
L'Agenda 2030 e gli obiettivi di sviluppo sostenibile (quinto modulo)	14/06/2021
Rudy Bandiera: costruire un personaggio o essere noi stessi (il personal branding)	07/04/2021
L'Agenda 2030 e gli obiettivi di sviluppo sostenibile (quarto modulo)	02/04/2021
SMART MEETING: regole e suggerimenti per riunioni online partecipative	02/04/2021
LinkedIn	01/04/2021
Multicanalità Base 2021	22/12/2020
Enti del Terzo Settore (ETS) - Pillola informativa	26/11/2020
Formazione antincendio rischio basso (4 h)	17/11/2020

Antiriciclaggio 2020: le novità della IV e V Direttiva UE	28/10/2020
La Valutazione dei Comportamenti	06/10/2020
LE PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE	17/09/2020
L'Agenda 2030 e gli obiettivi di sviluppo sostenibile (terzo modulo)	16/09/2020
TRASPARENZA 2020	09/09/2020
Cybersecurity 2020	04/09/2020
Smart Working: lavorare bene(ssere) in 4 parole	26/08/2020
Assegni: clausola di Non Trasferibilità e altri controlli	21/08/2020
Incassi Cartacei Estero	01/08/2020
IVASS30_20 - Corso di Aggiornamento Normativo IVASS 30 ore	21/07/2020
MIFID30_20 - Corso di Aggiornamento Normativo MIFID 30 ore	21/07/2020
I "rifiuti" in azienda	01/07/2020
Smart Working: consigli per l'uso	04/05/2020
MIFID30_6_20 - Formazione Normativa di Aggiornamento MIFID 6 ore	04/05/2020
IVASSMIFID30_24_20 - Formazione Normativa Aggiornamento IVASS	17/04/2020
Whistleblowing 2020	29/02/2020
L'Agenda 2030 e gli obiettivi di sviluppo sostenibile (secondo modulo)	04/02/2020
Consul: step by step	31/01/2020
Embarghi e Antiterrorismo - Pillole formative	31/01/2020
Le 5 fasi del closing	31/01/2020
Firma Elettronica e Web Collaboration	31/12/2019
La dispositività della Consulenza	31/12/2019
MIFIDTEST3019 - ABILITAZIONE AGGTO MiFID II 30 ore 2019	31/12/2019
REGOLAMENTAZIONE E PRINCIPI - MIFID II - MODULO 6	30/11/2019
MIFID 2 - I nuovi controlli per la validazione della consulenza	30/11/2019
VALUTAZIONE ESIGENZE DEL CLIENTE	30/11/2019
MERCATI FINANZIARI - MIFID II - MODULO 2	30/11/2019
PRODOTTI D'INVESTIMENTO E VALUTAZIONI - MIFID II	30/11/2019
COSTRUZIONE PORTAFOGLIO - MIFID II - MODULO 4	30/11/2019
SCENARIO MACROECONOMICO - MIFID II - MODULO 1	30/11/2019
PRODOTTI ASSICURATIVI - MIFID II - MODULO 5	30/11/2019
3SINER19 - Percorso 3 OnLine - Formazione MIFID II AGGTO MIFID 2019	31/10/2019
7SINER19 - Percorso 7 OnLine - Formazione MIFID IVASS AGGTO 2019	31/10/2019
9SINER19 - Percorso 9 OnLine - Formazione Gamma Prodotti AGGTO	31/10/2019
5SINER19 - Percorso 5 OnLine - Formazione MIFID Gap AGGTO IVASS MIFID	31/10/2019
4SINER19 - Percorso 4 OnLine - Formazione Antiriciclaggio AGGTO	31/10/2019
6SINER19 - Percorso 6 OnLine - Formazione MIFID IVASS AGGTO 2019	31/10/2019
8SINER19 - Percorso 8 OnLine - Formazione IVASS AGGTO 2019	31/10/2019
2SINER19 - Percorso 2 OnLine - Formazione Market Abuse AGGTO	31/10/2019
Aggiornamento sicurezza sul lavoro - Lavoratori 6 h	31/08/2019
L'Agenda 2030 e gli obiettivi di sviluppo sostenibile (primo modulo)	31/07/2019
HANGOUTS E WEB COLLABORATION - Retail	31/07/2019
1SINER19 - Percorso 1 OnLine - Formazione Rendiconto AGGTO MIFI	31/05/2019
Evoluzione NPL e Nuova Definizione di Default	31/05/2019
Il Feedback: come darlo e come riceverlo	31/03/2019
MIFID30182 - Formazione AGGTO Mifid II 2018 30 ore	31/01/2019
CODASSTEST1 - ABILITAZIONE IVASS BASE	31/12/2018
CORSO ON LINE SUI PRESTITI PERSONALI	11/12/2018
Antiriciclaggio: Pillola Formativa Antiriciclaggio 2018	30/11/2018
Il Processo Mutui Privati	30/11/2018
Formazione BASE Ivass DIPENDENTI 7,5 ORE - AULA	22/11/2018
IDD - Le principali novità per le reti commerciali	31/10/2018
Lo Sviluppo Personale	11/10/2018
Salute e Sicurezza Lavoratori - Parte specifica	21/09/2018
IVASS6018 - Formazione BASE Ivass 2018 DIPENDENTI 52,5 ore	31/08/2018
Diversity Management	31/08/2018
GSUITE - parte 2	31/07/2018
Privacy 2018 GDPR - General Data Protection Regulation	31/07/2018
GSUITE - parte 1	31/05/2018
La gestione del disservizio	31/05/2018
E-SECURITYAW2 - Security Awareness - parte 2	28/02/2018
Organizzazione e Metodo - Rete/VIC	06/02/2018
Progetto DIGITA dematerializzazione assegni	31/01/2018
ANTIRICICLAGGIO E TRUFFE	25/01/2018
Direttiva Europea Mutui - Credito Immobiliare ai Consumatori	31/12/2017
Salute e Sicurezza dei Lavoratori - Parte Generale	31/12/2017

La normativa MIFID per consulenti alla clientela privata	31/12/2017
Conoscenza Frodi e Truffe	31/12/2017
EVORIC - Normativa Antiriciclaggio nella vendita dei prodotti assicurativi	31/12/2017
JOBS ACT	31/12/2017
SEPA - SDD Direct Debt	31/12/2017
MIFID II - Le principali novità per le reti commerciali	31/12/2017
BAIL-IN	31/12/2017
ANTIRICICLAGGIO: PRINCIPALI NOVITÀ DELLA IV DIRETTIVA	31/12/2017
LETIVASSNEW - Lettera IVASS - Novità in materia di Formazione	31/12/2017
E-TRASP2015 - Formazione Trasparenza Bancaria - novità 2015	31/12/2017
E-FORBORNEPRIV - Corso online FORBORNE PRIVATI	31/12/2017
E-PRIVAC - CORSO PRIVACY	31/12/2017
E-CRECON - Trasparenza e Credito ai Consumatori	31/12/2017
E-FIRCON - Firma elettronica	31/12/2017
E-RESPAM3 - D. Lgs 231: responsabilità amministrativa degli Enti	31/12/2017
E-TITEFF - Titolare Effettivo	31/12/2017
FISCALTEST - CSA/PBA/GUP/ADM - La fiscalità degli strumenti finanziari	31/12/2017
E-TRASP - La trasparenza tra banca e cliente	31/12/2017
NPLOAN - Progetto NPLOAN - Nuovo modello di gestione del credito	30/11/2017
Malversazioni	30/11/2017
IVASS6017 - Formazione BASE Ivass 2017 DIPENDENTI 37,5 ORE	30/11/2017
E-SECURITYAW1 - Security Awareness - parte 1	30/11/2017
E-GESCONT - Le attività di gestione del contante: dal controllo al ricircolo	30/11/2017
EMAILSICU - Uso responsabile della posta elettronica	30/11/2017
NEOLAVOR - DISCIPLINA RAPP.TO LAVORO	27/11/2017
Stare bene con se stessi, con gli altri e mantenersi sani	31/10/2017
Come restare lucidi nei momenti delicati	31/10/2017
Followership online	31/08/2017
GUIDA SICURA	31/08/2017
Gestione delle principali casistiche di rischio	31/08/2017
PILLOLE DI CULTURA DIGITALE 2	31/08/2017
E-ANTIRICI14C - Antiriciclaggio e prevenzione	31/08/2017
VIDEO PILLOLA SU CULTURA DIGITALE	31/07/2017
Anatocismo 2016	31/07/2017