

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **LOPES GIOVANNA**

Data di nascita **21 MAGGIO 1971**

Qualifica **Funzionario di biblioteca, D7**

Amministrazione **Università degli Studi di Palermo**

Incarico attuale **Responsabile U.O. Information literacy, comunicazione e marketing dei servizi bibliografici , Servizio Speciale Sistema bibliotecario e Archivio storico di Ateneo**

Numero telefonico dell'ufficio **091/23893021**

E-mail istituzionale **[giovanna.lopes@unipa.it](mailto:giovanna.lopes@unipa.it)**

**TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE**

Titolo di studio

- 1997 - **Laurea in Lettere indirizzo moderno** presso Università degli Studi di Palermo

---

**Altri titoli di studio e  
Professionali**

- Settembre 2004/giugno 2006 - **Abilitazione all'insegnamento**, indirizzo Linguistico-Letterario, Classe di concorso 43/50, classe AD4 (Ambito Disciplinare 4) - SISIS Scuola Interuniversitaria Siciliana di Specializzazione per l'Insegnamento Secondario (Università degli studi di Palermo)
- Aprile 2002/aprile 2003 - **Master in Gestione e direzione di biblioteca** (Università Cattolica del Sacro Cuore Milano)
- Giugno 2002/giugno 2003 - **Master di II livello in Gestione di biblioteche scolastiche multimediali** (Università degli Studi della Tuscia, Facoltà di Conservazione dei beni culturali)
- Gennaio 1998/gennaio 1999 - Corso di formazione professionale per **Operatore di Mediateca** Ministero per i beni e le attività culturali – Italia Lavoro
- 1996-1998 **Diploma di Archivistica, Paleografia e Diplomatica** (Scuola di Archivistica, Paleografia e Diplomatica presso Archivio di Stato di Palermo)
- Febbraio/luglio 1996 - Corso di formazione professionale per **Addetto al recupero dei beni bibliografici della Regione siciliana** Ministero del Lavoro - Regione siciliana – Assessorato del lavoro, della Previdenza sociale, della Formazione e dell'emigrazione - Officina di Studi Medievali
- 1990 - **Diploma di teoria musicale e solfeggio** Conservatorio di musica di Palermo "Vincenzo Bellini"
- **ECDL European Computer Driving Licence / AICA** – Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico

---

**Esperienze professionali  
(incarichi ricoperti)**

- Dal 15 febbraio 2021 Responsabile di **U.O. Information literacy, comunicazione e marketing dei servizi bibliografici**, presso il Servizio Speciale Sistema bibliotecario e Archivio storico di Ateneo
- Fino al 14 febbraio 2021, titolare di FSP "**Sviluppo, potenziamento, standardizzazione e promozione sul territorio delle attività del sistema bibliotecario**" presso lo SBA
- Dal 18 ottobre 2011 al 2021 **Funzionario di Biblioteca** presso lo SBA: supporto al Coordinatore del Servizio Speciale SSP04 nell'espletamento delle procedure tecnico-gestionali, avendo cura degli aspetti di comunicazione/relazione tra i settori del servizio e tra il S.B.A. e le biblioteche, partecipando alla realizzazione delle attività principali dello SBA.
- Dal 2021 ad oggi - **Referente con funzioni di collaborazione al coordinamento e organizzazione delle attività dei PCTO** (Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento)
- 2021 – **Responsabile di Progetto di Servizio Civile Universale** – UniPA (nota prot. N. 3938 del 15.01.2021)
- 2019 - **Tutor formativo esterno con ruolo di coordinamento** nei PCTO. Documento

---

firmato digitalmente dal Direttore Generale in data 2/08/2019

- 2019 - **Formatore Servizio Civile Nazionale** uniPa, Prot. 71890-30/07/2019
  - 2019 – **Coordinamento delle attività di Servizio Civile Nazionale**, progetto *La biblioteca social* - Documento firmato digitalmente dal Direttore Generale in data 2/08/2019
  - 2019 – **Operatore Locale di Progetto SCN**, progetto *La biblioteca social*, nota Prot. n. 25987 del 27.3.2019
  - Marzo - aprile 2019 (progetto anno 2018) – **Attività di docenza** per i volontari del Servizio Civile Nazionale nell'ambito del Progetto *La biblioteca social: risorse, servizi e strumenti da apprendere e condividere in rete*
  - Febbraio, aprile 2018 (progetto anno 2017) – **Attività di docenza** per i volontari del Servizio Civile Nazionale nell'ambito del Progetto *Il front office in biblioteca: strategie e metodi per migliorare l'accoglienza, la formazione e la fidelizzazione dell'utente*
  - 2018 - **Operatore Locale di Progetto SCN**, progetto *Il front office in biblioteca*, nota Prot. n. 33722 del 4.5.2018
  - 2018 - **Componente della Commissione** giudicatrice relativa alla selezione pubblica per colloqui e titolo per la copertura di 33 posti di volontario (SCN) – Progetto *La biblioteca social* - Nota prot. n. 82964 del 22/10/2018
  - 2018 - Incarico per lo **svolgimento delle attività** inerenti il progetto di **Alternanza scuola lavoro** – Documento firmato digitalmente dal Direttore Generale in data 24/04/2018
  - 2017 - **Componente della Commissione** giudicatrice relativa alla selezione pubblica per colloqui e titolo per la copertura di 33 posti di volontario (SCN) – Progetto *Il front office in biblioteca: strategie e metodi per migliorare l'accoglienza, la formazione e la fidelizzazione dell'utente* - Nota prot. n. 60164 del 4/08/2017
  - 2017 - Incarico per lo **svolgimento delle attività** inerenti il progetto di **Alternanza scuola lavoro**, nota prot. n. 71223 del 03/10/2017
  - 2016 - **Coordinamento delle attività formative** per attività di **Alternanza scuola lavoro** - Nota prot. n. 76738 del 05/10/2016
  - 2016 - Incarico per la **predisposizione delle attività di promozione** per le iniziative *Welcome Week* ed *Esperienza inSegna*, nota prot. n. 39609 del 10/05/2016
  - Maggio/dicembre 2015 – **Rinnovo incarico** per la prosecuzione del **Gruppo di lavoro BiblioInForma** (nomina del Dirigente dell'Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti)
  - Maggio/dicembre 2014 – **Incarico per la costituzione del Gruppo di lavoro BiblioInForma** per il miglioramento e potenziamento della comunicazione interna e la formazione del personale bibliotecario e dell'utenza delle biblioteche sui temi della comunicazione (nomina del Dirigente dell'Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti)
  - 3-4 dicembre e 11-12 dicembre 2013 – **Docenza** per gli interventi di formazione dai titoli “Strategie di marketing: come promuovere le biblioteche dell'Ateneo di Palermo”, “Dal Manuale di identità visiva all'applicazione di nuovi modelli per le biblioteche dell'Ateneo” e “Comunicazione e promozione: cosa vorremmo cambiare nelle nostre biblioteche?” all'interno del Corso di formazione dal titolo “Le relazioni con il pubblico e il marketing in biblioteca”; Sistema bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo - Università degli studi di Palermo (nomina del Direttore Generale)
  - Giugno/dicembre 2013 – **Incarico** per la costituzione del **Gruppo di lavoro per la Revisione e riorganizzazione del portale** del Sistema bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo (nomina del Dirigente dell'Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti)
  - Maggio 2012 – **Docenza** per il modulo dal titolo “Storia delle biblioteche: dal papiro alla biblioteca virtuale” all'interno del corso di formazione “Marketing e comunicazione: verso i servizi di qualità nelle biblioteche dell'Ateneo di Palermo” - Servizio Civile Nazionale/Università degli Studi di Palermo (nomina del Direttore Generale)
  - Maggio 2012/maggio 2013 – **Incarico** per la costituzione del **Gruppo di lavoro per la Stesura del Regolamento unico** per l'accesso ai servizi bibliotecari (nomina del Dirigente dell'Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti)
  - Gennaio/dicembre 2011 – **Gestore dei servizi bibliografici** presso la *Biblioteca centrale della Facoltà di Lettere e Filosofia* (nomina del Preside della Facoltà di Lettere e Filosofia Università degli Studi di Palermo)
  - 19, 21, 22 settembre 2016 – **Attività di docenza** per i volontari del Servizio Civile Nazionale nell'ambito del Progetto *Bibliotec@perta: informare e formare l'utenza ad un uso consapevole delle biblioteche UniPa*
  - Da maggio 2018 ad oggi – Organizzazione dell'iniziativa *La settimana delle biblioteche*
-

- 
- dedicata alla promozione e alla valorizzazione del patrimonio documentario delle biblioteche dell'Ateneo tramite mostre, esposizioni, eventi e seminari aperti alla cittadinanza
- Da dicembre 2015 ad oggi – **Organizzazione dell'evento** di promozione della lettura *Che libro ti regalo? docenti e studenti si raccontano*, scambio di esperienze di lettura tra docenti e studenti universitari e professori e studenti delle scuole
  - Da maggio 2015 ad oggi – **Organizzazione dell'evento** di promozione della lettura *Semi di libri? docenti e studenti si confrontano parlando di libri*, scambio di esperienze di lettura tra docenti e studenti universitari e professori e studenti delle scuole
  - Ottobre 2015 – **Ideazione e organizzazione** dell'evento *Ottobre in biblioteca: informare sull'uso delle biblioteche UniPa*, seminari informativi sui servizi offerti dalle biblioteche
  - Da febbraio 2013 ad oggi – **Ideazione e organizzazione** delle attività per la partecipazione agli eventi *Esperienza inSegna* (settimana della scienza dedicata alle scuole) e *Welcome Week* (presentazione dei servizi universitari alle matricole)
  - 12, 19 maggio 2015 – **Attività di docenza** al Seminario informativo sulla catalogazione del libro antico, rivolto ai bibliotecari UniPa, Piano Triennale 2013-2015 e Piano Strategico d'Ateneo 2014-2016, azione specifica B.II.b.3 (2)
  - Ottobre 2017 – **Supporto** al Liceo Scientifico Statale S. Cannizzaro **per l'attuazione del progetto Biblioteche scolastiche innovative**
  - Ottobre 2014 – **Supporto all'organizzazione** di una attività di promozione della lettura ad alta voce destinata alla classe III media dell'Istituto comprensivo Amari Roncalli Ferrara di Palermo, all'interno dell'iniziativa Libriamoci, promossa dal Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo (MiBACT) - con il Centro per il libro e la lettura - e dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR) con la Direzione Generale per lo studente
  - Maggio/giugno 2014 – **Organizzazione e realizzazione** del Progetto di "Customer satisfaction" con il coinvolgimento dei tirocinanti del progetto Lavoro e Sviluppo 4 (progetto realizzato in collaborazione con Italia Lavoro S.p.A)
  - 16 Aprile 2014 – **Organizzazione e realizzazione** della tavola rotonda "*Bibliotec@perta: dialogo e proposte*" inserita all'interno dell'evento "Pasqua 2014. Cultura consapevole" occasione di dialogo tra bibliotecari, studenti e docenti sullo stato delle biblioteche dell'Ateneo e momento di promozione della Sezione Linguistica della Biblioteca interdipartimentale di discipline umanistiche
  - 2014/2013 – **Supporto alla gestione** delle attività dell'Archivio Storico di Ateneo
  - Luglio/agosto 2013 – **Presentazione** dei servizi offerti dalle biblioteche UniPa all'interno dell'iniziativa "Incoming Center", attività di accoglienza alle matricole organizzata dal COT, in collaborazione con le Segreterie degli studenti
  - 2012 - **Supporto al progetto** di "Realizzazione e allestimento della Sala lettura della biblioteca dei Saperi Umanistici"
  - Maggio 2008/ottobre 2011 - **Bibliotecaria** presso la Biblioteca centrale della Facoltà di Lettere (contratto a tempo indeterminato, Categoria D, posizione economica D1, Area delle Biblioteche): partecipazione alla costruzione delle raccolte della biblioteca, alla gestione delle procedure di acquisto del patrimonio bibliografico, alla gestione delle relazioni con i fornitori; progettazione di eventi culturali e mostre; formazione dell'utenza sull'utilizzo degli strumenti della biblioteca; reference di tipo specialistico; gestione del personale non strutturato della biblioteca; servizi al pubblico; catalogazione del patrimonio documentario
  - 2011 – **Supporto al Coordinamento delle Biblioteche** dell'Area Umanistica, con contributi alla progettazione e alla gestione delle problematiche inerenti le biblioteche dell'Area (nomina del Preside della Facoltà di Lettere e Filosofia Università degli Studi di Palermo)
  - 2010 – **Supporto alla realizzazione della Biblioteca dei Saperi Umanistici**, con contributi alla progettazione, e supporto nella costituzione dei gruppi di lavoro, per i progetti di "Catalogazione e recupero del materiale documentario pregresso", "Miglioramento e applicazione in tutte le biblioteche dell'Ateneo del servizio di prenotazione online del materiale bibliografico" e "Allestimento della Sala lettura della biblioteca dei Saperi Umanistici". Progettazione dei servizi per la biblioteca Centrale della Facoltà di Lettere in ottemperanza al Titolo II del D.Lgs. 150/2009 "Misurazione, valutazione e trasparenza della performance" (nomina del Preside della Facoltà di Lettere e Filosofia Università degli Studi di Palermo)
  - 2010-2012 – **Componente del Gruppo di lavoro per la catalogazione informatizzata** del patrimonio bibliografico di Ateneo (nomina del Direttore Amministrativo)
  - 2010 – **Componente del Gruppo di lavoro - Progetto pilota** per il miglioramento e l'applicazione in tutte le Biblioteche dell'Ateneo del servizio di prenotazione online del patrimonio bibliografico (nomina del Direttore Amministrativo)
-

- 
- Gennaio/dicembre 2009 – **Gestore dei servizi catalografici** presso la Biblioteca centrale della Facoltà di Lettere e Filosofia (nomina del Preside della Facoltà di Lettere e Filosofia Università degli Studi di Palermo)
  - 21 dicembre 2009/21 dicembre 2010 – **Rinnovo dell’Incarico di Componente del Gruppo di lavoro per la revisione dell’Authority file** (nomina del Direttore Amministrativo)
  - 2009 – Partecipazione al progetto di **“Apertura serale delle biblioteche Centrali”** dell’Università degli Studi di Palermo (nomina del Direttore Amministrativo)
  - 23 Febbraio 2009 – **Componente del Gruppo di lavoro per la revisione dell’Authority file** (nomina del Direttore Amministrativo)
  - Aprile-giugno/settembre-dicembre 2008 – **Partecipante al progetto di “Apertura serale delle biblioteche Centrali”** (nomina del Direttore Amministrativo)
  - 23 Settembre 2008 – **Addetto alla vigilanza** (identificatore) nel concorso pubblico, per esami, per l’ammissione ai corsi di laurea triennali in “Disegno industriale”, “Pianificazione territoriale, Urbanistica e Ambientale” e “Scienze dell’Architettura”, sede Palermo A.A. 2008-2009 (nomina del Direttore Amministrativo)
  - Settembre/dicembre 2008 – **Segretario della Commissione** giudicatrice (procedura selettiva a titolo di progressione verticale per titoli ed esami riservata ai dipendenti in servizio a tempo indeterminato presso l’università degli Studi di Palermo inquadrati nella categoria “B” area dei servizi tecnici, per la copertura di n. 75 posti di categoria “C”, posizione economica “C1”, area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati da destinare alle strutture dell’Amministrazione Centrale e decentrata dell’Università degli Studi di Palermo (nomina del Direttore Amministrativo)
  - Maggio 2007 – **Partecipazione al progetto** di Facoltà finalizzato al **Recupero del patrimonio bibliografico pregresso** (nomina del Direttore Amministrativo)
  - Marzo 2009 e ottobre 2007 - **Progettazione e realizzazione** di interventi formativi finalizzati alla presentazione dei servizi bibliotecari offerti dall’Ateneo – progetto di formazione promosso dal Settore per il Catalogo bibliografico di Ateneo e la Formazione di base
  - Febbraio/dicembre 2008 – **Progettazione e realizzazione** della mostra dal titolo *“Invito alla lettura”* presso Emeroteca della Biblioteca Centrale della Facoltà di Lettere
  - Settembre 2007/giugno 2009 – **Partecipazione** al Progetto “Apertura serale delle biblioteche”. Erogazione dei servizi di reference bibliografico di tipo specialistico, distribuzione, registrazione e accoglienza utenza, assistenza dell’utenza nell’utilizzo degli strumenti della biblioteca / Università degli Studi di Palermo
  - Agosto/settembre 2007- **Progettazione e realizzazione** della mostra dal titolo “Breve storia della Biblioteca centrale della Facoltà di Lettere e Filosofia attraverso materiali e documenti” presso Emeroteca della Biblioteca Centrale della Facoltà di Lettere, 18 ottobre 2007 – 21 gennaio 2008
  - Giugno 2006/aprile 2008 – **Aiuto bibliotecario** presso la Biblioteca centrale della Facoltà di Lettere (contratto a tempo indeterminato, Categoria C, posizione economica C1, Area delle Biblioteche): inventariazione informatizzata; Protocollo informatizzato; Catalogazione automatizzata del patrimonio documentario attraverso l’utilizzo dell’applicativo Aleph 500; Reference

#### **Altre esperienze lavorative**

- Marzo/aprile 2006 – **Progettazione** di un’attività di Interpretazione culturale sul tema delle biblioteche dal titolo “L’autore invisibile”, destinato alle classi delle scuole secondarie di 2° grado / Officina di Studi Medievali – Consorzio Giona/Nexus
  - Maggio 2005 – **Attività di docenza:** Intervento dal titolo “Il Topo di biblioteca, ovvero l’Interpretazione culturale come nuovo approccio alle biblioteche e ai musei” all’interno del ciclo di seminari di approfondimento “Biblioteche e servizi” / Corso di Laurea in Scienze dei Beni Culturali, Siracusa, in collaborazione con AIB/Sicilia
  - Settembre 2004 – **Relatore al Seminario** dal titolo “La gestione di un sistema di Centri di Educazione Ambientale fra volontariato e impresa” – Convegno “Laboratorio territoriale Provinciale di Educazione Ambientale” / Comune di Agrigento
  - Novembre 2004 – **Relatore al Convegno** “Educazione ambientale ed Interpretazione culturale” / Fondazione Federico II, Menfi. Intervento dal titolo “L’Interpretazione culturale: un nuovo approccio alle biblioteche e ai musei”
  - 16 giugno 2004 e 9 luglio 2004 – **Attività di docenza** per il Modulo di Educazione ambientale ed Interpretazione culturale prevalentemente rivolta alle biblioteche, all’interno del Master per Educatori Ambientali / Mathesis S.r.l.
  - Marzo/maggio 2004 – **Attività di docenza:** Esperto bibliotecario per il Modulo dal titolo “La
-

- 
- catalogazione in biblioteca”; Liceo Scientifico Garibaldi di Palermo
- Marzo 2004 – **Attività di docenza:** presentazione del progetto “Il centro di documentazione delle aree protette gestite dall’Azienda Foreste Demaniali della Regione Siciliana” - Corso FSE di perfezionamento in Management universitario; Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
  - Gennaio/febbraio 2004 – **Attività di docenza:** Esperto bibliotecario per i moduli “Ricerche bibliografiche in Internet” e “La catalogazione in biblioteca” - Progetto PON 2003 Livello avanzato “Basi di dati in ambiente scolastico. Formazione ai nuovi linguaggi (Multimedialità, Informatica, Telematica)” presso Liceo classico F. Scaduto (Bagheria, Palermo)
  - 26 - 28 novembre 2003 – **Relatore** al Convegno dal titolo “Le potenzialità del settore culturale ed il prodotto Mediateca”, Reggio Calabria – Titolo dell’intervento: Il Consorzio Giona/Nexus: un Sistema nel Sistema – Isri – Omni@media - Amitiè – AIB – Consorzio Nazionale Mediateca 2000
  - 22 - 25 ottobre 2003 – **Relatore** al Convegno dal titolo “Le Mediateche in Sicilia, dalla città al parco. Fruizione e comunicazione innovative nel campo dei beni culturali e ambientali a partire dall’esperienza di mediateca 2000 – Progetto Medi@ 12, Azione per il trasferimento di buone pratiche verso la costruzione della Società dell’Informazione”. Interventi: “Il Centro di documentazione sulle aree protette gestite dall’Azienda Foreste Demaniali della Regione Siciliana: una simulazione progettuale”; “Nuovi strumenti per l’impresa culturale: un esempio di alfabetizzazione alla biblioteca e la sua ricaduta sulla biblioteca scolastica: il Topo di biblioteca”; “Da Mediateca 2000 alla Cooperativa Nexus, dalla Cooperativa Nexus al Consorzio Mediateca 2000” – Isri – Omni@media - Amitiè – AIB – Consorzio Nazionale Mediateca 2000 / Biblioteca Comunale di Palermo
  - Maggio/ottobre 2003 – **Coordinatore regionale** nell’ambito del Progetto Medi@ 12. Programma Operativo Nazionale “Assistenza tecnica e Azioni del Sistema” – Ob. 1 IT 161 PO 001. Trasferimento di buone pratiche. QCS 2000-2006 / Isri – Omni@media - Amitiè – Consorzio Nazionale Mediateca 2000
  - Marzo/settembre 2003 – **Catalogazione** automatizzata del patrimonio documentario attraverso l’utilizzo dell’applicativo Aleph 500, finalizzato all’incremento dell’OPAC del Sistema Bibliotecario d’Ateneo, Biblioteca Centrale della facoltà di Lettere e filosofia (Università di Palermo)
  - Ottobre/dicembre 2003 – **Catalogazione** del patrimonio documentario della Biblioteca del Centro di documentazione della sezione regionale di Amnesty International - Cooperativa Nexus (Palermo)
  - Maggio 2003 – **Relatore** al Seminario in presenza per “Servizio Bibliotecario Integrato Metropolitano: reti di biblioteche” Ufficio scolastico Regionale per il Lazio, Roma. Intervento: “Alfabetizzare alla conoscenza della biblioteca attraverso un progetto di Interpretazione culturale: il Topo di biblioteca”
  - Gennaio 2003 – **Relatore** al Seminario in presenza del Master di II livello per la formazione del Docente documentalista scolastico Università degli Studi di Bari, Facoltà di Lettere e Filosofia, Dipartimento di italianistica. Intervento: “Il Topo di biblioteca: un nuovo approccio alle biblioteche”
  - Febbraio/Giugno 2002 – **Attività di docenza:** Esperto bibliotecario per le fasi di orientamento e tutoraggio nel progetto “Lavorare con i libri: viaggio attraverso i luoghi del sapere” (delibera CIPE Asse I – Misura I – Azione I Annualità 2001-2002) presso Liceo classico F. Scaduto (Bagheria, Palermo)
  - Giugno 2002 – **Attività di docenza e tutoraggio:** Esperto bibliotecario e tutor (stage formativo della durata di 40 ore) per il modulo La catalogazione in biblioteca nell’ambito del Progetto Lavorare con i libri (delibera CIPE Asse I – Misura I – Azione I Annualità 2001-2002) presso Liceo classico F. Scaduto (Bagheria, Palermo)
  - 21 febbraio/27 luglio 2000 – **Attività di docenza:** Esperto bibliotecario per il modulo “La catalogazione libraria” nell’ambito del Progetto “Catalogatore informatico dei beni librari” (Pro. F.S.E. n. 973629/AG/1/4/0/024/8), Confesercenti di Agrigento
  - 1 febbraio/13 luglio 2000 – **Attività di docenza:** Esperto bibliotecario per il modulo “Teorie e tecniche della classificazione e catalogazione” nell’ambito del Corso di formazione per “Addetto al recupero dei beni bibliografici della Regione Siciliana” (Prog. F.S.E. n. 971117/PA/3/2/4/043/5), Officina di Studi Medievali di Palermo
  - Settembre/ottobre 1999 – **Attività di stage** per Ricerche specializzate in Internet / Villa Niscemi, Palermo
  - Settembre 1999 – **Attività di stage** per Catalogazione delle risorse elettroniche con l’utilizzo dello standard di catalogazione ISBD (ER), Biblioteca Comunale di Palermo
-

- 
- Novembre 1996/marzo 1997 - Attività di **collaborazione a tempo parziale** per Catalogazione automatizzata del patrimonio documentario attraverso l'utilizzo dell'applicativo Dobis all'interno del Sistema informatizzato d'Ateneo / Biblioteca Centrale della facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Palermo
  - 20, 27 aprile / 4,11,18 maggio 1999 – **Attività di docenza**: Conduzione di un ciclo di esercitazioni pratiche finalizzate all'applicazione degli standard di descrizione bibliografica (ISBD (M) – RICA) e dei principi di indicizzazione alfabetica e classificazione (Soggettario di Firenze – CDD) Biblioteca Franceseana – Provincia Regionale di Palermo
  - Dicembre 1997/aprile 2006 – **Catalogazione** cartacea e automatizzata del patrimonio documentario antico e moderno attraverso l'utilizzo dell'applicativo ISIS / Biblioteca Franceseana di Palermo
- 

### Publicazioni

- Partecipazione alla progettazione, stesura dei contenuti e redazione del volumetto, Sistema Bibliotecario e Archivio storico di Ateneo. Attività, risorse, servizi e dell'opuscolo allegato SBA in cifre (stampa gennaio 2021, Tipografia Photograph S.r.l. Palermo)
- Recensione del volume di Eugenio Battisti "*Iconologia ed ecologia del giardino e del paesaggio*", Firenze, Olschki, 2004, in <<Mediaeval Sophia>>. Studi e ricerche sui saperi medievali, n. 1, gennaio-giugno 2007
- Contributo dal titolo "*L'Immacolata Concezione di Federico Siracusa nel Duomo di Cefalù*", pp. 275-278, in "*La Sicilia e l'Immacolata, non solo 150 anni*", atti del Convegno di studio , Palermo, 1 - 4 dicembre 2004, Palermo, Biblioteca Franceseana - Officina di Studi Medievali, 2006
- Contributo dal titolo "*Di un nuovo approccio alle biblioteche attraverso l'Interpretazione Culturale*": il progetto il Topo di biblioteca, in Bibliocom 2002, atti del 49° Congresso nazionale dell'Associazione Italiana Biblioteche, Roma 15 –17 ottobre 2002, Roma, AIB, 2006
- Contributo dal titolo "*Dalla cooperativa Nexus al Consorzio Giona/Nexus: un Sistema nel Sistema*" in "Progetto Omniaimedia: azione per il trasferimento di buone pratiche verso la costruzione della società dell'informazione, 2002-2003"
- Pubblicazione della monografia dal titolo "*Federico Siracusa alla bottega del Marabitti nella Sicilia del XVIII secolo*", Palermo, Assessorato regionale alla cultura, 1999, oggetto della tesi di laurea; inoltre progettazione e cura della mostra storico – fotografica svoltasi a Palermo nei locali della Biblioteca Franceseana dal 17 al 31 luglio 1999.

### Partecipazioni a commissioni – gruppi di lavoro – associazioni

- Incarico di **componente della Commissione** giudicatrice relativa alla selezione pubblica per colloqui e titolo per la copertura di 33 posti di volontario (SCN) – *Progetto Il front office in biblioteca*: strategie e metodi per migliorare l'accoglienza, la formazione e la fidelizzazione dell'utente
- Settembre/dicembre 2008 – **Segretario della Commissione** giudicatrice per la copertura di n. 75 posti di categoria "C", posizione economica "C1", area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati da destinare alle strutture dell'Amministrazione Centrale e decentrata dell'Università degli Studi di Palermo
- Dal 1999 all'aprile 2006 socio fondatore e Presidente della Società Cooperativa Nexus (progettazione e gestione di mediateche e produzione di servizi multimediali)
- Dal 2003 all'aprile 2006 socio fondatore e Presidente del Consorzio di educatori ambientali ed interpreti culturali "Giona/Nexus"
- Dal 2002 al 2005 membro del Consiglio d'Amministrazione del Consorzio Mediateca 2000, rappresentante per la Sicilia
- Socio dell'Associazione "Giona per la Terra" (attività di Educazione alla terra ed Interpretazione culturale)
- Dal 2000 al 2006 Socio fondatore e presidente del Collegio Sindacale dell'Associazione di Cooperanti Tulime (a sostegno dei villaggi dei paesi del terzo mondo)
- Dal 2001 Socio dell'Associazione Italiana Biblioteche (AIB)
- Componente e progettista del gruppo di lavoro per la costituzione del Parco Letterario Salvatore Quasimodo (progetto vincitore)

## CURRICULUM VITAE

- Componente e progettista nel gruppo di lavoro per la realizzazione del Piano Triennale di Tutela Ambientale (PTTA) dell'Azienda Foreste Demaniali della Regione Siciliana
- Coordinatore regionale nell'ambito del progetto [Medi@12](#). PON "Assistenza Tecnica e Azioni del Sistema". Trasferimento di buone pratiche QCS 2000-2006.

Capacità linguistiche	Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto
	Francese	Discreto	Discreto
	Inglese	Sufficiente	Sufficiente

### Capacità nell'uso delle tecnologie

- Utilizzo dell'applicativo Titulus e Titulus Organi (protocollo informatizzato)
- Utilizzo del software di grafica Canva
- Utilizzo del programma di catalogazione Aleph 500
- Utilizzo del Programma contabile SCI procedura di contabilità economico – patrimoniale per l'inventariazione informatizzata, buoni d'ordine e buoni di carico
- Utilizzo di computer e applicazioni come Power Point, Excel, Word per la creazione di presentazioni finalizzate alla promozione e diffusione dei servizi delle biblioteche e alla diffusione di programmi didattici educativi rivolti alle scuole

### Corsi di formazione

- 2023 - Corso asincrono *La promozione della parità e delle pari opportunità nella pubblica amministrazione*
- 2023 - *Biblioteche accademiche e terza missione*
- 2022 - *Opencms progettare e gestire pagine web sul portale di Ateneo – Esercitazioni pratiche*
- 2022 - *Opencms progettare e gestire pagine web sul portale di Ateneo - Base*
- 2022 - *Le biblioteche Universitarie e gli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'agenda ONU 2015 - 2030*
- 2022 - *Bibliotecari formatori per la gestione di un progetto di e-learning*
- 2022 - *Titulus 2022*
- 2021 - *Qualità del lavoro, benessere organizzativo e performance*
- 2021 - *Open Scienze dalla A alla Z*
- 2021 - *Lavoro agile. Aspetti normativi e organizzativi - IV edizione*
- 2020 - *Servizio Civile*
- 2020 - *Le biblioteche digitali. Progettazione e gestione*
- 2019 - *La gestione dei conflitti nei gruppi di lavoro*
- 2018 - *Lingua inglese (livello pre intermedio)*
- 2018 - *La valutazione della ricerca. Concetti generali, strumenti, il ruolo del bibliotecario*
- 2018 - *Amministrazione digitale e innovazione organizzativa in UniPa*
- 2017 - *Costruire e gestire relazioni nei processi di cambiamento*
- 2016 - *Il Catalogo Nazionale dei periodici e il servizio di document delivery: nuove funzionalità in ACNPWeb e NILDE*
- 2016 - *Seminario La web mail e l'uso della piattaforma Gmail nei suoi vari aspetti: Base, Drive, Calendar Group. La piattaforma Office 365, III Edizione*
- 2015 - *La catalogazione delle risorse elettroniche locali e remote*
- 2015 - *Corso in Materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del D.lgs. 81/08*
- 2015 - *Sicurezza sul lavoro, XXII ed.*
- 2015 - *Lingua francese, Livello A2*
- 2014 - *La comunicazione efficace nei luoghi di lavoro*
- 2014 - *La biblioteca digitale e i suoi servizi*
- 2013 - *La gestione e l'aggiornamento del catalogo nazionale dei periodici ACNP e il servizio di Document delivery gestito con NILDE*
- 2012 - *La catalogazione semantica: tecniche di soggettazione*
- 2011 - *Comunicazione scritta efficace: strumenti e tecniche*
- 2010 - *REICAT: nuove regole italiane di catalogazione*
- 2010 - *Creare e gestire con successo una rivista on line*
- 2010 - *Corso di inglese – Elementary 20 level*
- 2008 - *Project management: la gestione efficace dei progetti e delle risorse coinvolte (uditore)*

## CURRICULUM VITAE

- 2008 - *Gestire Basi di dati con Microsoft Access*
- 2008 - *Come costruire la pagina web della biblioteca con il C.S.M.: tecniche e contenuto*
- 2008 - *Lavorare per obiettivi nella Università*
- 2008 - *Aleph 500–Modulo della Circolazione*
- 2007 - *Lavorare in sicurezza*
- 2007- *Programma contabile SCI– procedura di contabilità economico patrimoniale*
- 2007- *Le nuove tecnologie nei servizi di informazione bibliografica (Modulo 1: L'evoluzione della comunicazione scientifica" e Modulo 2: "Le potenzialità dell'informazione: metodi e strumenti nella società della conoscenza")*
- 2007 - *Corso specialistico per esperti di informazione elettronica (Modulo 1: "Le risorse elettroniche; Modulo 2: "La ricerca bibliografica")*
- 2007 - *La sicurezza dei dati – D. Lgs 196/2003*
- 2006 - *Introduzione alla versione 16.02 di SW Aleph 500*

### PARTECIPAZIONE A CORSI ORGANIZZATI DA ALTRI ENTI

- 2003 - *La catalogazione delle risorse elettroniche / Biblionova – Istituzione biblioteche di Roma*
- 2003 - *Unimarc / ICCU – Istituto Centrale per il Catalogo Unico*
- 2003 - *Seminario di studio La qualità nella biblioteca attraverso i processi organizzativi Centro Studi CISL - Firenze*
- 2003 - *Corso di formazione e addestramento professionale sul programma di catalogazione informatizzata "Sebina 4" / AKROS Informatica*
- 2003 - *Inglese professionale per bibliotecari / AIB Sicilia*
- 2002 - *La catalogazione in SBN / SISPI (Sistema Palermo Informatica) / ICCU – Istituto Centrale per il Catalogo Unico*
- 2002 - *GRIS – Gruppo di ricerca per l'Indicizzazione per Soggetto / AIB – Sicilia*
- 2002 - *Internet in biblioteca / AIB – Sicilia*
- 2002 - *Banche dati e ricerche bibliografiche / AIB – Sicilia*
- 2001 - *Classificazione Decimale Dewey 21ª ed. / AIB Sicilia*

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n.445 e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del predetto D.P.R. n° 445/2000, sotto la propria responsabilità dichiara che tutte le informazioni riportate nel curriculum vitae di numero pagine 8 corrispondono al vero.

Palermo 01 febbraio 2024

FIRMA  
F.to Giovanna Lopes