

Curriculum Vitae

Informazioni Personali

Nome e Cognome Ignazio Mormando
Data di Nascita 20/02/1970

Istruzione e Formazione

Diploma

Diploma di Perito Tecnico Industriale Capotecnico Specializzazione Informatica conseguito presso l'Istituto Tecnico Industriale V.E. III di Palermo nell'a.s. 1988/1989 con la votazione di 48/60

Corso Post Diploma

Corso di specializzazione post diploma "Addetto al reparto commerciale" conseguito nel dicembre 1991 presso l'ISIDA Istituto Superiore per Imprenditori e Dirigenti d'Azienda di Palermo

Diploma Universitario

Diploma Universitario in Statistica e Informatica per le Amministrazioni Pubbliche conseguito il 10/11/1999 presso l'Università degli Studi di Palermo con la votazione di 70/70 e Lode

Laurea

Laurea in Statistica e Informatica per l'Analisi e la Gestione dei Dati conseguito presso l'Università degli Studi di Palermo in data 05/03/2013 con la votazione di 88/110

Dal 12/11/2007

Università degli Studi di Palermo - Contratto a tempo Indeterminato Tecnico informatico-statistico

Ho lavorato sino al 01/04/2009 nell'Area Servizi agli Studenti, gruppo Supporto Informatico con il compito di raccolta validazione e caricamento degli statini d'esame a lettura ottica mediante software proprietario e successivo caricamento in carriera studenti tramite procedure SQL/ORACLE.

Dal 01/04/2009 sono entrato a far parte dell'indagine sul gradimento della Didattica. Il mio compito consisteva nella raccolta, catalogazione, verifica, elaborazione e stampa delle schede di gradimento inerenti la valutazione della didattica effettuata dagli studenti nei confronti dei docenti. La raccolta e le elaborazioni erano realizzate in Microsoft Access ed il software statistico R.

Dal 10/02/2011 faccio parte del Settore Controllo di Gestione Programmazione e Valutazione della Performance, fino al 2015 il mio compito iniziale è stato quello di supportare l'estrazione la verifica e il trattamento dei dati che riguardano la Valutazione della Performance del personale tecnico-amministrativo. Successivamente, ho riprogettato e realizzato ex-novo il database e l'applicazione web che implementa l'attuale Sistema di Valutazione della Performance dell'Ateneo (FENICE). Oltre allo sviluppo e alla manutenzione continua del software, gestisco le richieste di supporto da parte

Esperienza di lavoro attuale

dell'utenza (clienti interni), la configurazione del sistema, l'aggiornamento e la verifica dei dati presenti, l'estrazione periodica di dati da inviare presso altri uffici, la generazione di report o rapporti, il supporto alla realizzazione del Piano Strategico di Ateneo e alla redazione della Relazione sulla Performance, nonché l'implementazione del questionario sul Benessere Organizzativo di Ateneo. Il sistema è realizzato utilizzando HTML, Php, Javascript con DBMS MySQL. L'attività si completa con il supporto sistemistico e consulenza condotto presso il personale del Settore. Per effettuare periodici job di verifica e aggiornamento del sistema mi interfaccio ai dati estratti da CSA mediante DBMS ORACLE; tali attività consistono nell'esecuzione di script python che intervengono sul sistema di Valutazione della Performance eseguendo delle query SQL.

Da marzo 2022 è iniziata una collaborazione con il Politecnico di Bari per implementare presso la loro sede l'applicazione web "FENICE".

Dal 1/4/2024 faccio parte dell'Area Sistemi Informativi, Settore Transizione al Digitale, progettazione ICT.

Dal 1/08/2024 mi è stato affidato l'incarico di responsabile della U.O. 1° livello "Gestione sistema informativo del Ciclo della Performance, del Lavoro Agile e del Benessere Organizzativo".

Esperienze precedenti

04/12/2000 – 09/11/2007	<p><i>ST Microelectronics, stabilimento di Catania</i></p> <p>Software Architect Engineer, addetto alla manutenzione del sistema di Order Scheduling, I2 Supply Chain Management and Planning Process Management. Mi sono occupato di strutturare e scrivere script in bash/python per il controllo e l'automazione dei meccanismi di ricezione degli ordini al sistema di Order Scheduling, della conservazione dei file di log, dell'estrazione di dati di interesse dai file di log, dell'esecuzione di simulazioni condotte con i motori di Supply Chain Planning allo scopo di verificarne determinati comportamenti. Oltre all'utilizzo di bash, mi occupavo della verifica ed estrazione dei dati su database ORACLE mediante l'esecuzione di query SQL</p>
03/2000 – 11/2000	<p><i>R.O.I Srl Palermo</i></p> <p>Tutor per corsi di formazione online; il mio compito consisteva nel verificare le presenze ai corsi e di interpormi quale interfaccia tra gli studenti e i docenti del corso</p>
1994 - 2003	<p><i>Collaborazione Occasionale</i></p> <p>Sviluppatore in regime di collaborazione occasionale con LabWork System, ditta individuale di Palermo; ho realizzato per loro un software per la gestione di Laboratorio di Analisi in Clipper, un software per la gestione Magazzino in Pascal/Delphi, un software gestionale per la gestione dell'associazione CASA Artigiani di Palermo</p>
1993-1994	<p><i>Seletecnica Servizi sas Palermo</i></p> <p>Tecnico assistenza Misuratori fiscali, assistenza software; il mio compito consisteva nell'affiancamento al tecnico certificato Sarema per l'assistenza ai misuratori fiscali e all'assistenza sistemistica per l'hardware/software dei clienti</p>
1991-1992	<p><i>B.el.co. Beni Elettronici di Consumo srl – Palermo</i></p>

Programmatore ambiente Cobol, assistenza clienti; mi sono occupato della manutenzione al programma di Contabilità e fatturazione Spiga-X in ambiente Xenix-Uinx, svolgendo assistenza hardware/software presso la sede dei clienti

Lingua Inglese

Conseguita certificazione livello B2 nel dicembre 2019

Conoscenze Linguistiche

Elevata capacità di relazionarsi con l'utenza e lavoro in team, elevata attitudine al raggiungimento degli obiettivi aziendali, ottima propensione al Problem Solving

Soft Skill

Buona scrittura di documentazione tecnica in inglese, capacità di progettazione ed esecuzione di sistemi di application test

Capacità di svolgere compiti sotto pressione

Capacità di autoapprendimento

Capacità di concentrazione in ambienti affollati e/o rumorosi