



Lucia Galluzzo

Data di nascita: 5 mar 73 | **Nazionalità:** Italiana | **Numero di telefono:**
(+39) 09123893749 (Lavoro) | **Indirizzo e-mail:** lucia.galluzzo@unipa.it

PRESENTAZIONE

Bibliotecaria presso il Sistema bibliotecario di Ateneo e Archivio storico di Ateneo, dipendente a tempo indeterminato dell'Università degli studi di Palermo.

ESPERIENZA LAVORATIVA

7 LUG 08 – ATTUALE Palermo, Italia

BIBLIOTECARIA UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Da agosto 2024 è funzionario di biblioteca, (categoria D, posizione economica D1), Responsabile di **U.O. Terza missione e public engagement delle biblioteche.**

- Cura le attività di promozione nel territorio dei servizi offerti dalle biblioteche dell'Ateneo;
- Supporta la progettazione, propone e partecipa attivamente alla realizzazione di cicli di eventi culturali organizzati dal Sistema bibliotecario, finalizzati alla promozione del libro e della lettura;
- Supporta l'organizzazione di attività mirate di sostegno alla Terza missione, con il coinvolgimento delle biblioteche.

AMBITI PRINCIPALI

Nel corso della propria carriera lavorativa e attraverso numerosi aggiornamenti professionali ha maturato svariate esperienze e sviluppato diverse competenze riconducibili a quattro ambiti principali:

- **comunicazione:** con alcuni colleghi ha ideato e fondato il gruppo *BiblioInForma: programma per la comunicazione e promozione dei servizi bibliotecari di Ateneo* con l'ambizioso obiettivo di migliorare la formazione di bibliotecari e utenti e di migliorare l'identità del Sistema bibliotecario di Ateneo e la comunicazione interna ed esterna (da cui la riprogettazione del portale delle biblioteche con l'area di lavoro per i bibliotecari e l'istituzione della *Settimana delle biblioteche*). Una speciale attenzione per la comunicazione di tutte le attività di Terza Missione ha portato alla ideazione e all'aggiornamento continuo della sezione dedicata intitolata *Vivere la cultura*.
- **formazione:** attraverso le esperienze di formazione agli studenti delle scuole primarie e secondarie (PCTO) e ai giovani dei progetti di SCN è stato possibile riflettere sul valore della ricerca consapevole. Oggetto di studio e di interesse sono stati i temi delle competenze trasversali dell'*Information Literacy*, preziosi non solo in ambito accademico ma anche scolastico e "cittadino".
- **ricerca:** la riflessione sul valore della ricerca consapevole ha indirizzato prevalentemente verso i temi della prevenzione del plagio e dell'uso consapevole della bibliografia e del ruolo che il bibliotecario accademico può avere a supporto della formazione degli studenti e supporto ai ricercatori nell'archiviazione dei prodotti della ricerca all'interno dell'*institutional repository*. A questo proposito è stata ideata e realizzata la breve guida *Regole e buone pratiche per evitare il plagio* e sono state pubblicate sul portale pagine specializzate relative alla bibliografia e ai software bibliografici.
- **terza missione:** l'impegno con le scuole (attraverso le innumerevoli iniziative culturali di promozione del libro e della lettura), le biblioteche comunali (attraverso il *Patto per la Lettura* siglato con il Comune di Palermo) e l'Istituto penale per i minorenni (attraverso il laboratorio di lettura) ha permesso di fare rete con il territorio ma anche di aumentare il lavoro di rete con i bibliotecari dell'Ateneo rafforzando così l'identità del bibliotecario all'interno dell'Università.

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

OTT 03 – OTT 04

MASTER OF ARTS IN INFORMATION AND LIBRARY MANAGEMENT. IL TITOLO DELLA TESI DEL MASTER È AN EVALUATION OF CHILDREN'S DIGITAL LIBRARIES WEB SITES. Loughborough (Leicestershire), England, UK

4 MAR 03

LAUREA IN LETTERE CLASSICHE PRESSO LA FACOLTÀ DI LETTERE E FILOSOFIA. HA DISCUSSO LA TESI DI LAUREA DAL TITOLO IN FORMA DI GIOCO: MOTIVI E VARIAZIONI DELL'IMMAGINARIO LUDICO IN PLATONE CONSEGUENDO LA VOTAZIONE 110/110 E LODE Università degli Studi di Palermo

91

DIPLOMA DI MATURITÀ CLASSICA Liceo Classico Vittorio Emanuele II – Palermo

● PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE ALL'INTERNO DELL'ATENEO

.

- Negli uffici centrali del Sistema bibliotecario offre supporto al Coordinatore del SSP04 nell'espletamento delle procedure tecnico-gestionali, partecipando alla realizzazione delle attività principali del S.B.A.
- Referente per il **PCTO** - Percorso per le competenze trasversali e per l'orientamento (ex Progetto Alternanza Scuola lavoro)
- Elaboratrice dei progetti di **Servizio Civile Nazionale** e formatrice dei volontari e coordinatrice degli eventi di promozione e formazione
- Referente per la comunicazione e partecipante al gruppo di lavoro per la revisione e riorganizzazione del **portale** del Sistema bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo; Curatrice dell'aggiornamento delle pagine del portale *Vivere la cultura*, pubblicazione notizie ed eventi
- Coordinatrice del programma **ERASMUSplus** attraverso il quale il Sistema Bibliotecario ospita colleghi di altri paesi interessati a conoscere lo stato delle biblioteche dell'Ateneo
- Coordinatrice di **eventi di formazione** (es. *InformaMatricole / InformaUtenti*) e referente per la standardizzazione delle procedure operative dei corsi di formazione organizzati dai Poli bibliotecari per ogni tipo di utenza
- Organizzatrice di **eventi promozionali** del Sistema bibliotecario di Ateneo in collaborazione con il COT di Ateneo e l'Associazione Palermo Scienza (eventi Welcome week, Erasmus Welcome day, Esperienza inSegna etc);
- Organizzatrice di **eventi culturali di promozione del libro e della lettura** con la collaborazione dei docenti universitari presso le biblioteche accademiche:
 - - incontri in occasione della Giornata mondiale del libro e del diritto d'autore, inseriti all'interno del progetto nazionale #iOLEGGOPERCHÉ
 - - Che libro ti regalo? docenti e studenti si raccontano
 - - Libriamoci
 - - Semi di libri: docenti e studenti si raccontano
 - - Le voci dei libri. Le biblioteche universitarie narrano la ricerca
 - - Sharper. La notte dei ricercatori
- Curatrice della progettazione e realizzazione della **grafica** dei materiali promozionali e divulgativi (brochure, locandine, guide, banner)
- **Traduttrice delle pagine in lingua inglese** del portale delle biblioteche, del volume *SBA: Attività, Servizi, Risorse* e delle pubblicazioni del SBA
- Organizzatrice del **La settimana delle biblioteche**: evento annuale di promozione delle biblioteche accademiche e delle loro collezioni e di incontri culturali aperti al territorio

- Partecipante all'attività di definizione dei contenuti dei corsi di **Information Literacy** per l'apprendimento della metodologia della ricerca bibliografica e la valutazione delle fonti per l'attribuzione di 3 CFU e 1CFU.
- Partecipante al gruppo di lavoro presso il SBA per avvio servizi di **prevenzione del plagio** e organizzatrice del progetto pilota presso l'area umanistica
- Partecipante al progetto realizzato tra L'Università degli studi di Palermo e **Istituto Penale per i Minorenni** con annesso il Centro di prima accoglienza di Palermo per l'organizzazione e la realizzazione di un laboratorio di **educazione alla lettura** dal titolo *I libri raccontano: viaggio alla scoperta della lettura*
- In **biblioteca presso Fieri-Aglia - dipartimento di Filosofia, Filologia, Arti, Storia, Critica dei Saperi** svolge le mansioni di Catalogazione, servizi di back e front office. Mansioni: back office: catalogazione (Sw Aleph 500, versione 18.01) - front office: reference, prestito locale informatizzato (Sw Aleph 500, versione 18.01), ricerche bibliografiche su OPAC e METAOPAC nazionali e internazionali

● PERCORSO PROFESSIONALE

Interno all'Ateneo

Responsabile (Prot. 129266 del 01/08/2024) di **U.O. Terza missione e public engagement delle biblioteche**

Vincitrice (Prot 30203 del 28/02/2023) della procedura comparativa per la copertura di posti **categoria D Area Biblioteche**, da destinare al Sistema Bibliotecario di Ateneo

Dal 22 febbraio 2021 in servizio presso l'UO Information literacy, comunicazione e marketing dei servizi bibliografici - Funzione specialistica **Terza missione e public engagement delle biblioteche**

Dal 1 giugno 2019 al 21 febbraio 2021 in servizio presso il **Sistema bibliotecario di Ateneo e Archivio storico di Ateneo - Direzione Generale** - (categoria C, pos. economica C5, Area Biblioteche, Università degli Studi di Palermo) incardinata nel Settore Servizi per la Ricerca e diffusione scientifica nel territorio - Funzione specialistica **Supporto alla diffusione della conoscenza scientifica e della cultura nella società**

Dal 1 maggio 2017 al 31 maggio 2019: in servizio presso Settore Servizi per la Ricerca e diffusione scientifica nel territorio - **Area Qualità, programmazione e supporto strategico** - Università degli Studi di Palermo (categoria C, pos. economica C4, Area Biblioteche, Università degli Studi di Palermo - Direzione amministrativa) - Funzione specialistica **Supporto alla diffusione della conoscenza scientifica e della cultura nella società**

Dal 9 gennaio 2012 al 30 aprile 2017: in servizio presso il **Sistema bibliotecario di Ateneo - Area Formazione, cultura e servizi agli studenti - Università degli Studi di Palermo** (categoria C, pos. economica C3, Area Biblioteche, Università degli Studi di Palermo - Direzione amministrativa)

Dal 7 luglio 2008 al 8 gennaio 2012: in servizio come **bibliotecaria presso Fieri-Aglia - dipartimento di Filosofia, Filologia, Arti, Storia, Critica dei Saperi**. Svolge le mansioni di Catalogazione, servizi di back e front office. Mansioni: back office: catalogazione (Sw Aleph 500, versione 18.01) - front office: reference, prestito locale informatizzato (Sw Aleph 500, versione 18.01), ricerche bibliografiche su OPAC e METAOPAC nazionali e internazionali

7 luglio 2008: presa di servizio come **dipendente dell'Università degli studi di Palermo, categoria C**, pos. economica C1 - Area delle biblioteche in qualità di vincitore di concorso pubblico per esami

aprile 2008: **idoneità del concorso pubblico per esami** per la copertura di cinque posti a tempo indeterminato, **categoria C**, posizione economica C1, dell'**area delle biblioteche**, Università degli studi di Palermo (Gazzetta Ufficiale - 4^a Serie Speciale - Concorsi n. 59 del 4-8-2006)

Esterno all'Ateneo

Dal 1 giugno al 31 ottobre 2024 **Lavoro extra istituzionale** presso BOOQ associazione di promozione sociale con un contratto di prestazione occasionale per **consulenza e supporto riattivazione biblioteca scolastica** del ICS Saladino, Palermo - durata 34 ore

Dal 1 luglio 2022 al 31 agosto 2022 **Lavoro extra istituzionale** presso BOOQ associazione di promozione sociale con un contratto di prestazione occasionale per **consulenza e supporto riattivazione biblioteca scolastica** del Liceo scientifico statale Benedetto Croce, Palermo - durata 30 ore

12 aprile 2022 **Lavoro extra istituzionale** presso BOOQ associazione di promozione sociale con un contratto di prestazione occasionale per **un incontro di formazione per docenti sul tema della biblioteca scolastica** presso Istituto comprensivo Guglielmo Marconi, Palermo - durata di 2 ore

Dal 22 febbraio 2022 al 23 aprile 2022 **Lavoro extra istituzionale in qualità di operatrice esperta di educazione alla lettura** presso BOOQ associazione di promozione sociale. Progetto *6xleggere in libertà finanziato da Comune di Palermo*. Progetto di **educazione alla lettura** presso le **biblioteche del Sistema Bibliotecario del Comune di Palermo** - durata di 24 ore

marzo-aprile 2019 **Lavoro extra istituzionale** presso BOOQ associazione di promozione sociale. Progetto *CerchioLibro*. Bimbi in biblioteca, **finanziato dal Comune di Palermo**. Progetto di allestimento e promozione di spazi bibliotecari per i bambini da 0 a 6 anni all'interno delle Biblioteche Villa Trabia e Piccolo Principe del Comune di Palermo.

18 aprile 2019 collaborazione con la **Fondazione ABIO** (Associazione per il bambino in ospedale) Italia Onlus con il modulo "Laboratorio sul gioco" all'interno del Corso per formatori presso la sede di Caltanissetta

luglio-dicembre 2017 **Lavoro extra istituzionale** presso Cooperativa sociale Equilibri. Progetto *Incontri tra le pagine*. Per una biblioteca senza confini, **finanziato dal Comune di Palermo** nell'ambito di Capitale dei Giovani 2017. Progetto di formazione rivolta a bibliotecari e insegnanti, **educazione alla lettura** per le scuole elementari e secondarie di primo grado e promozione dei servizi bibliotecari cittadini.

2006 – 2007 **responsabile della biblioteca** e dell'area di documentazione del **Ce.S.Vo.P** (Centro Servizi di Volontariato di Palermo) [Via Maqueda, 334, 90100 Palermo]

Da gennaio a maggio 2006 **Docente di Biblioteconomia** (Modulo: La biblioteca come sistema) all'interno del progetto "Nuove Tecnologie e Beni Culturali" **presso Ce.Fo.Pa.** (Centro Formazione Professionale dell'Artigianato) [Via E. Amari, 51, 90100 Palermo]

.

Da agosto 2003 a dicembre 2007: Lavoratore a progetto per **catalogazione informatizzata** (Recupero di registrazioni bibliografiche da banche dati intermedie (material librario moderno mediante software Aleph 500) / descrizioni bibliografiche (accessi formali e semantici) **presso Futur@ntica - Servizi per i beni culturali** [Via Libertà, 167, 90143 Palermo]

2004-2005: vincitrice di **borsa di ricerca** "Idea Azione" con l'obiettivo di supportare la formazione di ricercatori promettenti e interessati a una trasformazione della società, presso **Istituto di formazione politica Pedro Arrupe** [Via Lehar Franz, 6, 90145 Palermo] la descrizione...

● INCARICHI ISTITUZIONALI

TERZA MISSIONE

Con nota prot. 28903/2024 del 23/02/2024 incarico di bibliotecaria esperta di educazione alla lettura per le **attività di docenza e tutoraggio durante il tirocinio degli studenti del Corso "Teorie strategie e sistemi dell'educazione"** all'interno del Corso di laurea magistrale in Scienze pedagogiche, indirizzo formazione - Progetto Service Learning dell'Ateneo - da febbraio a maggio 2024.

Con nota prot n. 186956 del 23/11/2023 incarico di Referenti con funzioni di collaborazione al coordinamento e organizzazione delle **attività dei PCTO** (Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento) – Anno 2023-2024 - Lucia Galluzzo e Giovanna Lopes - in corso dal novembre 2023 Direttore Generale

Con nota prot. 76929 del 27/07/2022 accordo di collaborazione tra L'Università degli studi di Palermo e **Istituto Penale per i Minorenni** con annesso il Centro di prima accoglienza di Palermo per l'organizzazione di un **laboratorio di educazione alla lettura** dal titolo "I libri raccontano: viaggio alla scoperta della lettura"

Con nota prot n. 136522/2022 del 29/11/2022 incarico di Referenti con funzioni di collaborazione al coordinamento e organizzazione delle **attività dei PCTO** (Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento) Anno 2022-2023 - Lucia Galluzzo e Giovanna Lopes - Direttore Generale

Con nota prot n. 119093 del 23/11/2021 incarico di Referenti con funzioni di collaborazione al coordinamento e organizzazione delle **attività dei PCTO** (Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento) – Anno 2021-2022 - Lucia Galluzzo e Giovanna Lopes - Direttore Generale

Con nota prot. 88167/15.09.2021 Sharper 2021 – La notte dei ricercatori – Richiesta autorizzazione a partecipare

Con nota prot. 71223 del 03.10.2017 incarico relativo allo svolgimento delle attività inerenti il progetto di **Alternanza scuola-lavoro**, Legge 107/2015

Con nota prot. 76738 del 10.05.2016 incarico del Dirigente dell'Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti di coordinatore delle attività formativa per il progetto di **Alternanza scuola-lavoro** Gennaio - Settembre 2016

COMUNICAZIONE

Con nota prot. 9974 del 04/02/2020 incarico per la pianificazione, la progettazione e la gestione delle attività di **comunicazione esterna** delle Biblioteche dell'Università degli studi di Palermo (Linee guida, Portale delle biblioteche, social media e materiale grafico)

Con nota prot. 106417/26.10.2021 Individuazione **Referenti comunicazione SBA**

Con nota prot. 98321/08.10.21 Incarico **Portale SBA**: attività di aggiornamento / manutenzione / supervisione - Individuazione incaricati

Con nota prot. 39612 del 10/05/2016 incarico del Dirigente dell'Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti di componente per la predisposizione delle attività di **progettazione, realizzazione dell'architettura del portale delle biblioteche** dell'Università di Palermo e implementazione nuove sezioni e revisione e aggiornamento dei contenuti - Maggio 2015 – dicembre 2016

Con nota prot. 33567 del 05.05.2015 rinnovo incarico per la prosecuzione del GdL **BiblioInForma** - Maggio - dicembre 2015

Con nota prot. 36173 del 23.05.2014 incarico del Dirigente dell'Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti per la costituzione del GdL **BiblioInForma: programma per la comunicazione e promozione dei servizi bibliotecari di Ateneo** per il miglioramento e potenziamento della comunicazione interna e formazione del personale bibliotecario e dell'utenza delle biblioteche sui temi della comunicazione - Maggio - dicembre 2014

Con nota prot. 40858/04.06.2013 Costituzione gruppo di lavoro per la revisione e riorganizzazione del portale del SBA

FORMAZIONE

Con nota prot. 129921/2023 del 06/09/2023 incarico per la Costituzione del "Gruppo di lavoro dei bibliotecari formatori per la gestione di **attività formative su piattaforma e-learning di Ateneo**" – Incarico per lo svolgimento della progettazione, realizzazione e gestione di percorsi formativi di Information literacy in modalità online e blended.

Con nota prot. 87493 del 06/09/2022 incarico per avvio **servizi di prevenzione del plagio - Costituzione Gruppo di lavoro** presso il SBA

Con nota prot. 40200 del 14/04/2022 incarico per la diffusione informativa, divulgazione nelle pagine web del Portale e supporto all'utilizzo del **software antiplagio d'Ateneo** firmato dal Direttore Generale

Con nota prot n. 10868 del 06/02/2020 incarico di **formazione per la ricerca** anno 2020 firmato dal Direttore Generale, durata 12 mesi

Con nota prot n. 19523 del 02/03/2020 incarico a titolo gratuito relativo all'espletamento dell'attività di **supporto al Laboratorio di Information Literacy e Storia del libro** anno accademico 2019/2020 rivolto agli studenti dell'Università degli Studi di Palermo. Firmato dal Direttore generale - durata dal 5 marzo 2020 al 15 maggio 2020

Con note prot. 82473/11.10.2020 + 79012/02.10.2020 Sperimentazione di un **Laboratorio di Information Literacy 3 CFU** + "Realizzazione di un tutorial sui servizi bibliotecari

Con nota prot. 17402/25.02.2020 Incarico a titolo gratuito relativo all'espletamento dell'attività di **docenza al seminario**

Con nota prot. 6355 del 25/01/2019 incarico di **formazione per la ricerca** anno 2019 firmato dal Direttore Generale, durata 12 mesi

Con nota prot. 71890 del 30/07/2019 incarico di **formatore del Servizio Civile Nazionale** per l'anno 2019.

Con nota prot. 0033724 del 04/05/2018 incarico di **formatore del Servizio Civile Nazionale** per l'anno 2018.

Con nota prot. 0037898/22.05.2018 Incarico a titolo gratuito relativo all'espletamento dell'**attività di formazione nel seminario**

Con nota prot. 21427/15.03.2018 Conferimento dell'incarico di **tutoraggio per l'intervento formativo**

Con nota prot. 79510/09.11.2013 Interventi di formazione - Lettera di conferimento incarico **tutor didattico**

Con nota prot. 77912/24.10.2012 **Albo dei formatori**

SERVIZI SBA

Con nota prot. 81533 del 08.10.2020 incarico gruppo di lavoro per la **gestione del repository istituzionale e per l'accesso aperto** ai sensi dell'art. 6 firmato dal Rettore, durata 12 mesi

Con nota prot. 64126 del 06/08/2020 incarico **traduzione volumetto** servizi Sistema bibliotecario

Con nota prot. n. 0042128 del 08/06/2018 - UniPA UOR SI000410 - Cl. III/11 - Rep. Decreti n. 1661/2018 Partecipazione al **Gruppo di lavoro per la gestione del repository istituzionale e per l'accesso aperto** ai sensi dell'art. 6 del *Regolamento di Ateneo per il deposito dei prodotti della ricerca nell'Archivio istituzionale e l'accesso aperto alla letteratura scientifica*

Con nota prot. 39605 del 10.05.2016 incarico del Dirigente dell'Area Formazione, Cultura e servizi agli studenti di coordinatrice per le attività di **promozione Welcome week ed Esperienza InSegna** Novembre 2015 - Ottobre 2016

ALTRI SERVIZI

20 settembre 2022 in qualità di **componente verbalizzante** ha partecipato alla prova di ammissione al Concorso programmazione nazionale Scienze della Formazione Primaria a.a. 2022/2023

Con nota prot. 11990/11.02.2019 Ordine di missione a Milano per la dott.ssa Lucia Galluzzo per partecipare al **Convegno Fondazione Stelline**. La biblioteca che cresce.

3 settembre 2019 ha partecipato al concorso di ammissione al primo anno di corso di laurea in Medicina e Chirurgia e Odontoiatria e Protesi Dentaria della scuola di Medicina e Chirurgia per a.a. 2019/2020 in qualità di **sorvegliante d'aula**.

14 giugno 2019 ha svolto l'attività di **sorvegliante** per la prova degli Esami di Stato di abilitazione all'esercizio della professione di architetto, prima sessione

Con nota prot. 43516 del 13.05.2019 Attribuzione di incarico per **servizio vigilanza** per le prove scritte del concorso per l'accesso al corso di specializzazione per le attività di sostegno – A.A. 2018-2019

Con nota prot. 103031 del 21.12.2018 **attestato di vigilanza** per i test di accesso ai corsi di laurea dell'Ateneo di Palermo – A.A. 2018-2019

4 settembre 2018 **in qualità di sorvegliante** d'aula ha partecipato al concorso di ammissione al primo anno dei corsi di laurea a numero programmato (TOL estiva) anno accademico 2018/2019

Con nota prot. n. 48360 del 10/06/2016 – Seconda Sessione 2016 - Incarico di **vigilanza esami di Stato** - Novembre 2016

Con nota prot. n. 81571 del 01/12/2015 - Nomina ad **Incaricato al trattamento di dati personali, ex D.Lgs. 196/03** - Dicembre 2015

Con nota prot. 2022-U2401-5574-XNJHZ7 Nomina incaricato al **trattamento dei dati personali**

Con nota prot. 2021-U2401-3877-BG0CJT Nomina incaricato al **trattamento dei dati personali**

Con nota prot. 2019-U2401-523-J9AHBW Nomina incaricato al **trattamento dei dati personali**

Con nota prot. 53875/13.07.2017 Nomina incaricato al **trattamento dei dati personali**

● ATTIVITÀ DI DOCENZA PER FORMAZIONE SPECIFICA

INTERNE ALL'ATENEO

Prot. 119093 del 23.11.2021 **20 ore di docenza** nell'ambito del progetto alle scuole Thomas Moore e Mario Rutelli (7-10 marzo 2022 e 16-19 maggio 2022) Incarico di Referenti con funzioni di collaborazione al coordinamento e organizzazione delle **attività dei PCTO** (Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento) – Anno 2021-2022

Prot. 82473 del 11.10.2020 e Prot n. 79012 del 02/10/2020 Realizzazione dei videotutorial (premessa + moduli 1 e 5) del corso elearning per la Sperimentazione di un **Laboratorio didattico F di Information Literacy** per l'apprendimento della metodologia della ricerca bibliografica e la valutazione delle fonti - 3 CFU - **12 ore di docenza**

Prot. 17052 del 24.02.2020 **25 ore di docenza** modulo "Ruolo del bibliotecario nel supporto alla ricerca: strategie e tecniche di comunicazione e formazione"– nell'ambito della fase di formazione specifica del Progetto La biblioteca social: risorse, servizi e strumenti da apprendere e condividere in rete destinato ai volontari del **Servizio civile nazionale** dell'Università di Palermo - 30 aprile 2019

Prot. 19523 del 02.03.2020 ha svolto l'incarico di docente dei moduli *Definire la ricerca e identificare le risorse bibliografiche* e *Valutare e usare le risorse: etica della ricerca e strumenti per citare* nell'ambito del corso di **Information Literacy e storia del libro** il 14 e il 28 maggio 2020 online su Teams rivolto **agli studenti del corso di lettere - 4 ore di docenza**

Prot. 10868 del 06.02.2020 Incarico a titolo gratuito relativo all'espletamento dell'attività di supporto al seminario **di 2 ore di docenza** : "Diritto d'autore e Open Access Biblioteca digitale di Ateneo e le iniziative editoriali di UNIPA: UNIPASpringer e UNIPAPress", nell'ambito del ciclo di eventi "Formazione per la ricerca" anno 2020 rivolto ai **giovani ricercatori dell'Università** degli Studi di Palermo.

Prot. 71890 del 30.07.2019 Incarico **di formatore** del Servizio Civile Nazionale 2019

Prot. 6355 del 25.01.2019 ha svolto **2 ore di docenza** come attività di supporto nel ciclo di seminari "La diffusione della comunicazione scientifica in rete" e "La ricerca tra impatto e valutazione", nell'ambito del ciclo di eventi "Formazione per la ricerca" anno 2019 rivolto ai **giovani ricercatori dell'Università** degli Studi di Palermo - 23 Ottobre 2019

Prot. 0037898 del 22.05.2018 ha svolto **2 ore di docenza** come attività di supporto nel ciclo di seminari "Diritto d'autore e Open access" nell'ambito del ciclo di eventi "Formazione per la ricerca" anno 2018 rivolto ai **giovani ricercatori dell'Università** di Palermo - 22 Ottobre 2018

.

Prot. 0033724 del 04.05.2018 Il 6-8- febbraio 2018 ha svolto l'incarico di docente, per la **durata di 10 ore**, di due moduli (**4h** Introduzione ai temi del progetto e **6h** Strategie e tecniche di comunicazione e formazione dell'utenza) nell'ambito della fase di formazione specifica del progetto *Il front office in biblioteca: strategie e metodi per migliorare l'accoglienza, la formazione e la fidelizzazione dell'utente* destinato ai volontari del **Servizio civile nazionale** dell'Università di Palermo

Prot. 21427 / 2018 Il 20 marzo 2018 **2 ore di docenza in qualità di tutor didattico** ha tenuto il modulo *Il ruolo delle biblioteche e dei bibliotecari nel processo della comunicazione scientifica e nelle attività di valorizzazione dei materiali della ricerca* nell'ambito del corso di formazione *La valutazione della ricerca. Concetti generali, strumenti, il ruolo dei bibliotecari* organizzato dal Settore Formazione del personale dirigente e T.A. (in collaborazione col Settore Servizi per la ricerca e diffusione della conoscenza scientifica) dell'Università di Palermo

Nell'anno 2017, per la **durata di 12 ore**, partecipa in qualità di docente, all'attività di formazione destinata ai volontari del Servizio Civile Nazionale, per i moduli *Tipologie di biblioteche: specificità biblioteche accademiche* e *Strategie e tecniche di comunicazione e formazione dell'utenza*, nell'ambito della fase di formazione specifica del progetto *Bibliotec@perta: informare e formare gli utenti ad un uso consapevole delle biblioteche UniPa* destinato ai **volontari del Servizio civile nazionale** dell'Università di Palermo.

Prot. 71223 del 03.10.2017 incarico per lo svolgimento delle attività inerenti il progetto di **Alternanza scuola lavoro**, ha svolto **21 ore di docenza** 2-3 marzo 2018

Prot. 79510 del 08.11.2013 incarico di tutor didattico per i moduli "Come comunicare servizi e strumenti delle biblioteche dell'Ateneo agli utenti: reference e formazione" e "Fare ricerca: dai fondamenti teorici alla elaborazione di un metodo", per la durata di **6 ore di docenza** nell'ambito del corso di formazione "**Le relazioni con il pubblico e il marketing in biblioteca**" organizzato dal Settore Formazione continua del personale dell'Università di Palermo - 3-4 dicembre / 11-12 dicembre 2013

ESTERNE ALL'ATENEO

12 maggio 2022 **un incontro di formazione per docenti sul tema della biblioteca scolastica** presso Istituto comprensivo Guglielmo Marconi, Palermo per conto di BOOQ associazione di promozione sociale con un contratto di prestazione occasionale per - **2 ore di docenza**

27 e 29 ottobre e 3 e 5 novembre 2017 ha tenuto **8 ore di docenza** per il progetto di formazione rivolto a bibliotecari e insegnanti, di educazione alla lettura per le scuole elementari e secondarie di primo grado e promozione dei servizi

bibliotecari cittadini all'interno del **Lavoro extra istituzionale** presso Cooperativa sociale Equilibri. Progetto *Incontri tra le pagine*. Per una biblioteca senza confini, **finanziato dal Comune di Palermo** nell'ambito di Capitale dei Giovani 2017.

Gennaio-aprile 2011 Docenza-Esperto di didattica delle lingue classiche, in qualità di esperto nel modulo PON C-1 FSE-2010-1816 dal titolo "Mirabiblia". **30 ore di docenza - Come funziona una biblioteca** presso Liceo classico Vittorio Emanuele II, Palermo con nota prot. 2805 del 17.01.2011

2006: Docente di Biblioteconomia (Modulo: **La biblioteca come sistema - 40 ore di docenza**) all'interno del progetto "Nuove Tecnologie e Beni Culturali" presso Ce.Fo.Pa. (Centro Formazione Professionale dell'Artigianato) – Via E. Amari, 51, 90100 Palermo

● AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

INTERNO ALL'ATENEO

12, 18, 19 e 21 dicembre 2023 Partecipazione al corso Biblioteche accademiche e terza missione tenuto da Chiara Faggiolani, Maria Cassella, Agnese Bertazzoli organizzato dal Settore Formazione personale Formazione Personale dirigente e tecnico-amministrativo dell'Università di Palermo, **durata 8 ore**.

19 settembre - dicembre 2022 - Partecipazione al corso di *Inglese livello B2* organizzato in modalità online da CRISAF s.r.l., **durata 40 ore**

21, 23 settembre 2022 Partecipazione al corso *Opencms - Progettare e gestire pagine web sul portale di Ateneo - Avanzato* organizzato dal Settore Formazione personale Formazione Personale dirigente e tecnico-amministrativo dell'Università di Palermo, **durata 10 ore**.

7-8 giugno 2022 Partecipazione al corso *Opencms - Progettare e gestire pagine web sul portale di Ateneo - Avanzato* organizzato dal Settore Formazione personale Formazione Personale dirigente e tecnico-amministrativo dell'Università di Palermo, **durata 10 ore**.

30-31 marzo 2022 Partecipazione al corso *Titulus* organizzato dal Settore Formazione personale Formazione Personale dirigente e tecnico-amministrativo dell'Università di Palermo, **durata 10 ore**.

28 marzo 2022 Partecipazione al corso *Le Biblioteche Universitarie e gli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'agenda ONU 2015 - 2030* organizzato in collaborazione con Promo Pa Fondazione, **durata 5 ore**.

8 marzo - 9 giugno 2022 Partecipazione al *Corso per "bibliotecari-formatori" per la gestione di un progetto di e-learning* organizzato in collaborazione con PromoPa, **durata 40 ore**.

2, 9, 16 dicembre 2021 Partecipazione al corso *Biblioteche accademiche e terza missione* organizzata dalla Editrice Bibliografica **durata 4,5 ore** (Prot n. 100065 del 13/10/2021).

23-24 settembre 2021 Partecipazione al corso *Le 5 responsabilità del pubblico dipendente: profili generali e focus sulla FSP di Ateneo* organizzato dal Settore Formazione Personale dirigente e tecnico-amministrativo dell'Università di Palermo , **durata 10 ore**.

25-27 maggio 2021 Partecipazione al corso *Open Science dalla A alla Z* organizzato dal Settore Formazione Personale dirigente e tecnico-amministrativo del personale dell'Università di Palermo in collaborazione con COINFO, **durata 10 ore**.

28-30 aprile 2021 Partecipazione al corso *Il diritto d'autore nell'era digitale* organizzato dal Settore Formazione Personale dirigente e tecnico-amministrativo del personale dell'Università di Palermo in collaborazione con COINFO, **durata 10 ore**.

26-27 aprile 2021 Partecipazione al corso *Lavoro agile. Aspetti normativi e organizzativi* organizzato dal Settore Formazione Personale dirigente e tecnico-amministrativo del personale dell'Università di Palermo, **durata 10 ore**.

04, 11, 18, 25 novembre 2020 Partecipazione al corso *Biblioteca digitale: definire le strategie e valutare l'impatto* organizzato da Edizione bibliografica, **durata 6 ore** (Prot n. 92862 del 03/11/2020 partecipazione all'evento formativo)

.

16-17 novembre 2020 partecipazione al corso *Le biblioteche digitali. Progettazione e gestione*, organizzato da Co.In.Fo., **durata 10 ore**.

24 giugno 2019 partecipazione al corso *Il nuovo sistema di valutazione della performance* organizzato dal Settore Formazione continua del personale dell'Università di Palermo, **durata 8 ore**.

25-27 ottobre 2016 Corso di aggiornamento professionale dal titolo **Il Catalogo Nazionale dei Periodici e il servizio di Document Delivery: nuove funzionalità in AcnpWeb e NILDE** organizzato dal Settore Formazione continua del personale dell'Università di Palermo, **durata 20 ore**, C.F.P pari a 1

18 ottobre 2016: partecipazione al corso **Metodi di facilitazione in Biblioteca - Follow-up** tenuto da Pino De Sario organizzato dalla società cooperativa Biblionova, Roma
Ordine di missione con nota prot. 76986 del 05/10/2016

10-15-17 dicembre 2015 Corso di aggiornamento professionale dal titolo **Gestione e implementazione pagine web del portale di Ateneo: livello base** organizzato dal Settore Formazione continua del personale dell'Università di Palermo, **durata 16 ore**, C.F.P pari a 1

12-17 novembre 2015 Corso di aggiornamento professionale dal titolo **La catalogazione delle risorse elettroniche locali e remote** (Risorse elettroniche locali e remote; catalogazione e standard catalografici), organizzato dal Settore Formazione continua del personale dell'Università di Palermo, **durata 20 ore**, C.F.P pari a 1

26-30 novembre 2015 Corso di aggiornamento professionale dal titolo **Sicurezza sul lavoro, XXII ed.** (Analisi del Testo unico sulla sicurezza D.Lgs 81/2008: La sicurezza nei luoghi di lavoro; Soggetti della sicurezza e loro responsabilità; Rischi, malattie professionali, sorveglianza sanitaria) organizzato dal Settore Formazione continua del personale dell'Università di Palermo, **durata 20 ore**, C.F.P pari a 1

27 aprile 2015 Corso di formazione e informazione dei lavoratori **in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi d.lgs.81/08 artt. 36 e 37** Accordo Stato Regioni 21/12/2011 – **durata 8 ore** sede Università di Palermo

26-28 Settembre 2014: **La prevenzione, la trasformazione e la gestione costruttiva dei conflitti Il metodo MmE con Pat Patfoort** presso la casa di paglia Felcerossa. Permacultura sull'Etna, S.Alfio (CT)

Settembre 2014 - dicembre 2014 **corso di lingua francese** organizzato dal Settore Formazione continua del personale dell'Università di Palermo (Docente Jean Paul Palancher) **durata 40 ore**, valutazione finale con esito positivo, C. F. P. pari a 2 (attestato acquisito in data 02/12/2014)

Maggio 2014 Corso di formazione professionale dal titolo **La biblioteca digitale e i suoi servizi** organizzato dal Settore Formazione continua del personale dell'Università di Palermo **durata 10 ore**, valutazione finale con esito positivo, C. F. P. pari a 0,5 (attestato acquisito in data 22/05/2014)

.

12-13-14 novembre 2013 Corso di formazione professionale dal titolo **Gestione e aggiornamento del Catalogo Nazionale dei Periodici ACNP e il servizio di document delivery - durata 16 ore**, valutazione finale positiva, C. F. P. pari a 1 (attestato acquisito in data 14/11/2013)

7-8 novembre 2013 Corso di formazione professionale dal titolo **Linked data al servizio della cultura** tenuto dal prof. Mauro Guerrini organizzato dall'Associazione italiana biblioteche. Sezione Sicilia presso l'Università degli Studi

2011 seminario **Il contratto collettivo integrativo** 3 ed. organizzato dal Settore Formazione continua del personale dell'Università di Palermo **durata 5 ore**, valutazione finale con esito positivo.

23-24 novembre 2011 corso **Catalogazione e gestione amministrativa dei periodici** 2° ed. organizzato dal Settore Formazione continua del personale dell'Università di Palermo **durata 20 ore**, valutazione finale con esito positivo, C. F. P. pari a 1.

1-15 dicembre 2009 Corso di aggiornamento professionale dal titolo **Open access e repositories istituzionali** (Docenti Dott.ssa Susanna Mornati, Dottor Andrea Marchitelli, Dott.ssa Paola Galimberti), **durata 40 ore**, valutazione finale positiva, C. F. P. pari a 2 (acquisito in data 11/01/2010) organizzato da CILEA (Consorzio Interuniversitario Lombardo per L'Elaborazione Automatica) e da SESOF (Settore per lo Sviluppo e l'Organizzazione Formativa – Università degli Studi di Palermo)

13-14 ottobre 2009 Corso di aggiornamento professionale dal titolo **SW Aleph 500 v.18.01 ed elementi di UNIMARC, durata 10 ore**, valutazione finale positiva, C. F. P. pari a 1 organizzato da SESOF (Settore per lo Sviluppo e l'Organizzazione Formativa – Università degli Studi di Palermo)

ESTERNO ALL'ATENEO

18-22 settembre 2023 Partecipazione alla mobilità europea *Le biblioteche danesi come luoghi di comunità e apprendimento presso la biblioteca Dokk1* di Aarhus, in Danimarca, organizzato da Equilibri coop.soc. all'interno del Progetto Europeo Erasmus Plus
Autorizzazione con nota prot. 107671/2023 del 14/07/2023

16-17 giugno 2023 Partecipazione alla Conferenza *Shared Reading e i suoi benefici* e del Workshop pratico *La metodologia del metodo Shared Reading* organizzato da Equilibri coop.soc. presso la sede di Equilibri cooperativa sociale, Via del Lancillotto, 24 a Modena all'interno del Progetto Europeo Erasmus Plus, **durata 6 ore**.
Autorizzazione con nota prot. 89369/2023 del 13/06/2023

4-6 luglio 2022 Partecipazione al seminario di formazione esterna *Valore al plurilinguismo. Fare delle lingue di ciascuno una risorsa per tutti* organizzato da Equilibri coop.soc. in collaborazione con DULALA (sede Parigi) all'interno del Progetto Europeo Erasmus Plus, **durata 14 ore**.
Autorizzazione con nota prot. 66024/2022 del 28/06/2022

18 e 22 gennaio, 1, 8, 15 e 22 febbraio 2022 Partecipazione alla Winter School Biblioteconomica 2a edizione - 2022 corso *BIBLIOTECHE E STORYTELLING Leggere e raccontare* organizzata dalla Fondazione per Leggere **durata 20 ore**.
Autorizzazione con nota prot. n. 2657 del 12/01/2022

11-25 marzo 2021 Partecipazione al corso *Digital Communication e Social Media: come parlare di archivi e biblioteche e dei loro contenuti attraverso i social* organizzato da ANAI, **durata 8 ore**
Autorizzazione con nota prot. n. 23681 del 04/03/2021

dal 8 al 19 marzo 2021 Partecipazione al corso di formazione in *Fund raising e pianificazione* all'interno del progetto Librovunque organizzato dal Comune di Palermo, **durata 20 ore**
Autorizzazione a partecipare ai webinar formativi con nota prot. n. 13448 del 05/02/2021 Progetto LibrOvunque

dal 25 febbraio - 5 marzo 2021 Partecipazione al corso di formazione in *Comunicazione* all'interno del progetto Librovunque organizzato dal Comune di Palermo, **durata 20 ore**
Autorizzazione a partecipare ai webinar formativi con nota prot. n. 13448 del 05/02/2021 Progetto LibrOvunque

19 e 26 gennaio, 2, 9, 23 febbraio, 2 marzo 2021 Partecipazione alla Winter School Biblioteconomica 1a edizione - 2021 corso *La Biblioteca che comunica e progetta. Scenari, strumenti, incognite.* organizzata dalla Fondazione per Leggere **durata 20 ore**.

9 marzo 2017 partecipazione al corso **Il Focus group: dalla progettazione all'analisi dei dati raccolti** per un totale di **7 ore di formazione**, tenuto dalla prof. Chiara Faggiani e organizzato dalla società cooperativa Biblionova, Roma
Ordine di missione con nota prot. 15396 del 24/02/2017

6 – 7 febbraio 2017 partecipazione al corso **Organizzare eventi nei luoghi della cultura**, per un totale di **12 ore di formazione**, tenuto da Silvia Ortolani e organizzato dalla società cooperativa Biblionova, Roma
Ordine di missione con nota prot. n. 4564 del 20/01/2017

.

23 settembre 2013 partecipazione al Meeting **Il rinnovamento delle biblioteche pubbliche siciliane, ed il ruolo della cooperazione tra le reti di biblioteche per lo sviluppo di un servizio bibliotecario pubblico moderno ed efficiente** organizzato da AIB Associazione Italiana Biblioteche

8-9 aprile 2013 corso **I servizi per ragazzi in biblioteca** organizzato da AIB Associazione Italiana Biblioteche (Docenza Patrizia Lucchini)

23 gennaio 2013 corso **Le biblioteche di fronte alla crisi e allo sviluppo delle nuove tecnologie** organizzato da AIB Associazione Italiana Biblioteche (Docenza Dott.ssa Antonella Agnoli)

20 marzo 2007 **La biblioteca scolastica in azione: aspetti generali e funzioni didattico-educative** organizzato da AIB (Associazione Italiana Biblioteche) Sezione Sicilia e Biblioteca Nazionale Centrale di Firenze

5 marzo 2007 presentazione del **Nuovo Soggettario organizzato da** AIB (Associazione Italiana Biblioteche) Sezione Sicilia e Biblioteca Nazionale Centrale di Firenze

2006 Addestramento per l'uso dell'applicativo **SBN UNIX C/S** per la catalogazione all'interno del Polo della Biblioteca Comunale di Palermo del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN) rivolto ai catalogatori interni al Polo della Biblioteca Comunale di Palermo

2006 corso di **L'attività di progettazione nelle organizzazioni di Volontariato** organizzato da NEXT (Nuove Energie per il Territorio)

Gennaio- marzo 2005: **tirocinio** presso Biblioteca comunale di Rubiera (Modena)

Gennaio- marzo 2005: **tirocinio** presso Cooperativa Equilibri (Modena) - attività di promozione della lettura presso scuole e biblioteche

2004: breve corso di formazione per bibliotecari **La biblioteca per ragazzi oggi: spazi, servizi pubblici** presso CEDOC (Modena)

2003: breve corso **Trattamento del libro in biblioteca. Servizi al pubblico.** Presso Biblioteca centrale della Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Palermo

1993-1995: corso **Studi relativi al gioco e alla ludoteca** organizzato dal Centro di Documentazione Internazionale delle Ludoteche - Attestato di partecipazione. Attestato di "ludotecario"

● CONFERENZE E SEMINARI

Da partecipante

14-15 marzo 2019 partecipazione al **Convegno Fondazione Stelline. La biblioteca che cresce, contenuti e servizi tra frammentazione e integrazione**, Milano con nota Prot. 11990 del 11/02/2019 ordine di missione - **Milano – Convegno Fondazione Stelline**

10 e 11 ottobre 2018 Corso di formazione sul **software IRIS (CINECA)** organizzato da Università di Palermo e CINECA

16-17 marzo 2018 partecipazione al **Convegno Fondazione Stelline. LA BIBLIOTECA (IN)FORMA. Digital Reference, Information Literacy, e-learning**, Milano con nota Prot. 14130 del 21.02.2018 ordine di missione - **Milano – Convegno Fondazione Stelline**

22 giugno 2017 partecipazione al **Cineca day** Palermo

16 marzo 2017 partecipazione al **Convegno Fondazione Stelline. La biblioteca aperta. Tecniche e strategie di condivisione**, Milano con nota Prot. 17522 del 03/03/2017 ordine di missione - **Milano – Convegno Fondazione Stelline**

3 maggio 2016 Seminario **La Webmail e l'uso della piattaforma Gmail nei suoi vari aspetti: Base, Drive, Calendar Group. La Piattaforma Office 365, durata 5 ore.**

6 aprile 2011 training sul **discovery tool SUMMON** organizzato da Settore biblioteca digitale (Università degli Studi di Palermo)

8 febbraio 2011 training sul **piattaforma ISI Web of knowledge** (Web of Science – Journal citation report – EndNote Web) organizzato da Settore biblioteca digitale (Università degli Studi di Palermo)

8 febbraio 2011 training per l'utilizzo delle **banche dati ProQuest** organizzato da Settore biblioteca digitale (Università degli Studi di Palermo)

20 MAR 24 – 21 MAR 24 Milano

Da relatore

Convegno Fondazione Stelline. Biblioteche e nuove forme della lettura: Dal ruolo strategico della literacy alle trasformazioni in atto nell'ecosistema digitale

Intervento dal titolo **Attraverso lo specchio: letture riflessive sulla professione** - DOI:10.53134/9788893576031-156 in Biblioteche e nuove forme della lettura. Editrice Bibliografica, 2024, p.156

27 APR 22 – 27 APR 22 online / ORE 16:00 DIRETTA SU TEAMS

.

Nell'ambito della quarta edizione dell'iniziativa *Le voci dei libri. Le biblioteche universitarie narrano la ricerca*, ha dialogato con il **professore Michele Mannoia** sul libro *Sulla pelle dei migranti* da lui curato, durante l'incontro dal titolo *Sociologia e impegno civile. Una riflessione a partire da una esperienza di ricerca*.

22 aprile 2020 ha partecipato a Webex "Sharing Experiences on Remote Learning & Electronic Resources" organizzato da **EBSCO** con un intervento, insieme a Romina D'Antoni e Vittorio Tranchina dal titolo *L'esempio dell'Università degli studi di Palermo*

27 aprile 2019 ha partecipato all'interno della manifestazione de ***La via dei librai*** all'incontro e dibattito dal titolo *Cosa significa essere lettori?* sul libro *Lettore, vieni a casa* di Marianne Wolf. Un libro che ha stimolato fra cinque donne il confronto sulla lettura digitale.

7 marzo 2017 ha partecipato al seminario organizzato dall'Ambasciata Americana in Italia e da AIB Sicilia **Advocacy bootcamp I: le biblioteche come motori di sviluppo** con Marci Merola (American Library Association), Archivio storico comunale, Palermo con un intervento dal titolo ***Le biblioteche accademiche: punto di riferimento per la comunità?***

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C1	C1	C1	C1	B2
FRANCESE	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE DIGITALI**

Ottima padronanza degli strumenti informatici in ambiente Windows, OS e Android | Ottima capacità di utilizzo dei principali strumenti informatici e dei social network. | Ottime competenze in ambito di ricerca bibliografica. | Ottima conoscenza dei software bibliografici (Endnote web, Zotero, Mendeley). | Ottima capacità di utilizzo dei principali browser (Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Internet Edge) | Eccellente la capacità di utilizzo di OpenCMS (costruzione, aggiornamento e pubblicazione pagine). | Ottima conoscenza del pacchetto Microsoft Office, dei software Adobe)

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

Accentuato orientamento alla relazione e profondo interesse ai temi dell'ascolto e del rispetto reciproco. Propensione al lavoro di gruppo grazie all'empatia e alla fiducia negli altri. Ha affinato le sue capacità di empatia e ascolto frequentando gruppi di bambini durante i primi anni di lavoro. Flessibilità e capacità di adattamento, acquisita grazie alla frequentazione di ambienti multiculturali che richiedevano una forte attitudine alla comprensione dell'altro. Per migliorare le proprie capacità relazionali e, per imparare le tecniche di comunicazione utili negli ambienti lavorativi, ha partecipato ad un corso specifico di facilitazione in biblioteca e ad uno di risoluzione dei conflitti.

● **PUBBLICAZIONI**

2018

Breve guida. Regole e buone pratiche per evitare il plagio

Link https://internationalstudents.unipa.it/biblioteche/.content/documenti/antiplagio/UNIPA_BreveGuidaPlagio_202209.pdf

2021

Sistema bibliotecario ed Archivio storico di Ateneo. Servizi, attività e risorse

Ha collaborato alla realizzazione della guida e ne ha curato la traduzione

Link https://www.unipa.it/biblioteche/.content/documenti/UNIPA_SBA_ServiziAttivitàRisorse_ITA_ING_versione-web.pdf

Relazioni convegno Stelline Milano 20-21 marzo 2024

Biblioteche e nuove forme della lettura: Dal ruolo strategico della literacy alle trasformazioni in atto nell'ecosistema digitale

in Biblioteche e nuove forme della lettura. Editrice Bibliografica, 2024, p.156

● **ONORIFICENZE E RICONOSCIMENTI**

25 GIU 21

Attestato di lodevole servizio – Università degli studi di Palermo

Nel 2021 firmato dalla Responsabile del Servizio Speciale SBA Dott.ssa Maria Stella Castiglia

12 GIU 19

Attestato di lodevole servizio – Università degli Studi di Palermo

Nel 2019 firmato dalla Dirigente dott.ssa Giuseppa Lenzo

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

15 ott 24



Lucia Galluzzo