



# Maria Concetta Costantino

Nazionalità: Italiana ✉ **Indirizzo e-mail:** [mariaconcetta.costantino@unipa.it](mailto:mariaconcetta.costantino@unipa.it)

📍 **Lavoro:** Piazza Marina, 61, 90133 Palermo (Italia)

## PRESENTAZIONE

---

Qui puoi inserire una tua descrizione...

## ESPERIENZA LAVORATIVA

---

### **RESPONSABILE UNITA' OPERATIVA - U.O. Gestione attività amministrativa dei Corsi di Specializzazione delle attività di sostegno**

*Università degli Studi di Palermo* [ 01/08/2024 – Attuale ]

Città: Palermo | Paese: Italia

- Supporto alle altre U.O. del settore di appartenenza, di altri settori e di altre aree dirigenziali e i centri autonomi di spesa per specifici compiti di volta in volta richiesti dal Direttore Generale e/o dal proprio responsabile. Unitamente e di concerto alle altre UO della struttura effettua:
- Gestione delle fasi della programmazione didattica relativa alla attivazione dei corsi di specializzazione per le attività di sostegno e gestione dell'istruttoria delle proposte di delibera.
- Gestione delle procedure di selezione per l'ammissione ai corsi di specializzazione per le attività di sostegno attivati, predisposizione bando, del Decreto Rettorale di emanazione, pubblicazione del bando, ricezione delle domande di partecipazione, selezione dei partecipanti, definizione della graduatoria di merito.
- Predisposizione del Decreto Rettorale di approvazione della graduatoria di merito gestione delle procedure di scorrimento delle graduatorie di merito.
- Gestione delle procedure di iscrizione dei corsi di specializzazione per le attività di sostegno sul Immaweb con accertamento delle somme relative al versamento per i contributi di iscrizione, anche attraverso il bonus docente, ed eventuale sollecito.
- Gestione degli eventi di carriera degli studenti dei corsi di specializzazione per le attività di sostegno: iscrizione, convalide insegnamenti, interruzioni, sospensioni, esami finali e rilascio titolo.
- Attivazione delle convenzioni per le attività di tirocinio diretto all'interno dei Corsi di specializzazione sostegno e gestione dei rapporti con le scuole e USR di competenza.

### **Docente universitario a contratto**

*Università degli studi di Palermo* [ 02/09/2024 – Attuale ]

Città: Palermo | Paese: Italia

Insegnante nei Corsi di specializzazione per le attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità, incarico per l'Insegnamento da 4 CFU in SSD M- PED/03 di "Didattica speciale e apprendimento per le disabilità sensoriali" IX ciclo - A.A. 2023/2024 per un tot. di 90 ore per:

- scuola dell'Infanzia
- scuola secondaria di I grado
- scuola secondaria di II grado

### **Docente universitaria a contratto**

*Università degli studi di Palermo* [ 02/09/2024 – Attuale ]

Città: Palermo | Paese: Italia

Insegnante nei Corsi di specializzazione per le attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità, incarico per i seguenti laboratori per la scuola primaria per un tot. di 80 ore:

- Lab. da 1 CFU in M- PED/03 di "Didattica speciale: codici del linguaggio logico matematico", IX ciclo - A.A. 2023/2024
- Lab. da 1 CFU in M- PED/03 di "Didattica dell'area antropologica", IX ciclo - A.A. 2023/2024
- Lab. da 1 CFU in M- PED/04 di "Didattica per le disabilità sensoriali", IX ciclo - A.A. 2023/2024
- Lab. da 1 CFU in M- EDF/01 di "Metodi e didattiche delle attività motorie", IX ciclo - A.A. 2023/2024

### **Tutor esperta universitaria COT (Centro Orientamento e Tutorato)**

**Università degli studi di Palermo** [ 01/01/2024 – 31/05/2024 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

Supporto al caricamento nella piattaforma Cineca "Orientamento 2026" degli accordi, degli alunni e delle presenze nei Corsi d'orientamento PNRR del COT, attuazione della procedura di termine e validazione del corso di orientamento COT, verifica e salvataggio delle schede riepilogative dei Corsi con id specifico nel percorso Programma di orientamento del Centro Orientamento e Tutorato (**Incarico Tutor Percorsi**).

### **Funzionario amministrativo ex cat. D con funzione specialistica**

**Università degli studi di Palermo** [ 15/12/2023 – 31/07/2024 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

- Supporto alla gestione delle fasi della programmazione didattica relativa alla attivazione dei corsi di specializzazione per le attività di sostegno;
- Supporto alla gestione dell'istruttoria delle proposte di delibera;
- Supporto alla gestione delle procedure di selezione per l'ammissione ai corsi di specializzazione per le attività di sostegno attivati (predisposizione bando, del Decreto Rettorale di emanazione, pubblicazione del bando, ricezione delle domande di partecipazione, selezione dei partecipanti, definizione della graduatoria di merito);
- Supporto alla predisposizione del Decreto Rettorale di approvazione della graduatoria di merito;
- Supporto alla gestione delle procedure di scorrimento delle graduatorie di merito;
- Supporto alla gestione delle procedure di iscrizione dei corsi di specializzazione per le attività di sostegno sul Immaweb con accertamento delle somme relative al versamento per i contributi di iscrizione, anche attraverso il bonus docente, ed eventuale sollecito;
- Supporto alla gestione degli eventi di carriera degli studenti dei corsi di specializzazione per le attività di sostegno: iscrizione, convalide insegnamenti, interruzioni, sospensioni, esami finali e rilascio titolo.

### **Funzionario amministrativo ex cat. D**

**Università degli Studi di Palermo** [ 23/08/2022 – 14/12/2023 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

- Organizzazione e gestione delle selezioni per l'accesso ai Corsi di specializzazione per le attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità dal VI ciclo A.A. 2020/2021 al VIII ciclo A.A. 2022/2023 per quattro ordini di scuola: scuola dell'infanzia, scuola primaria, scuola secondaria di I grado, scuola secondaria di II grado;
- Predisposizione Decreti e avvisi inerenti al Corso;
- Immatricolazione studenti vincitori delle selezioni e gestione scorrimenti di graduatoria;
- Gestione del Corso nelle sedi decentrate di Agrigento e Trapani;
- Selezione docenti del Corso e successiva contrattualizzazione e liquidazione pagamenti;
- Supporto amministrativo alle attività didattiche del Corso che si svolgono anche il venerdì pomeriggio e il sabato mattina e pomeriggio;
- Attività di raccordo tra gli uffici amministrativi, corsisti, docenti e Direttore del Corso;

- Supporto amministrativo nella gestione dei tirocini diretti con particolare riferimento ai rapporti con le scuole, attraverso la stipula di apposite convenzioni con successiva gestione dei contributi da versare agli Istituti;
- Gestione attività di front-office dell'utenza in presenza e di posta elettronica, anche con richieste riguardanti la formazione degli insegnanti o il rilascio della certificazione unica dei 24 cfu;
- Rilascio certificazione unica dei 24 cfu attraverso l'apposita piattaforma;
- Utilizzo del back office per la verifica dei requisiti di accesso dichiarati;
- Utilizzo della piattaforma Immaweb per il caricamento degli appelli e per la gestione delle carriere degli studenti;
- Rilascio attestati di frequenza;
- Organizzazione esami finali e rilascio titolo di specializzazione;
- Gestione nuovi Corsi di abilitazione per la Formazione docenti di scuola secondaria di I e II grado.

### **Collaboratore ex cat. C**

**Università degli studi di Palermo** [ 17/02/2020 – 22/08/2022 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

- Organizzazione e gestione delle selezioni per l'accesso ai Corsi di specializzazione per le attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità dal IV ciclo A.A. 2019/2020 al V ciclo A.A. 2020/2021 per quattro ordini di scuola: scuola dell'infanzia, scuola primaria, scuola secondaria di I grado, scuola secondaria di II grado;
- Predisposizione Decreti e avvisi inerenti al Corso;
- Immatricolazione studenti vincitori delle selezioni e gestione scorrimenti di graduatoria;
- Selezione docenti del Corso e successiva contrattualizzazione e liquidazione pagamenti;
- Supporto amministrativo alle attività didattiche del Corso che si svolgono anche il venerdì pomeriggio e il sabato mattina e pomeriggio;
- Attività di raccordo tra gli uffici amministrativi, corsisti, docenti e Direttore del Corso;
- Supporto amministrativo nella gestione dei tirocini diretti con particolare riferimento ai rapporti con le scuole, attraverso la stipula di apposite convenzioni con successiva gestione dei contributi da versare agli Istituti;
- Gestione attività di front-office dell'utenza in presenza e di posta elettronica, anche con richieste riguardanti la formazione degli insegnanti o il rilascio della certificazione unica dei 24 cfu;
- Rilascio certificazione unica dei 24 cfu attraverso l'apposita piattaforma;
- Utilizzo del back office per la verifica dei requisiti di accesso dichiarati;
- Utilizzo della piattaforma Immaweb per il caricamento degli appelli e per la gestione delle carriere degli studenti;
- Rilascio attestati di frequenza;
- Organizzazione esami finali e rilascio titolo di specializzazione;

### **Docente universitario a contratto**

**Università degli Studi di Palermo** [ 10/10/2023 – 06/06/2024 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

Insegnante nei Corsi di specializzazione per le attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità, incarico per il Laboratorio da 1 CFU in M- PED/03 di "Didattica dell'Area Antropologica", per la scuola dell'Infanzia, VIII ciclo - A.A. 2022/2023

### **Docente universitaria a contratto**

**Università degli Studi di Palermo** [ 30/11/2021 – 07/07/2022 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

Insegnante nei Corsi di specializzazione per le attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità, incarico per l'Insegnamento da 4 CFU in M- PED/03 di "Didattica speciale e apprendimento per le disabilità sensoriali" per un totale di 30 ore, per la scuola secondaria di I grado, VI ciclo - A.A. 2020/2021

### **Docente universitaria a contratto**

**Università degli Studi di Palermo** [ 10/01/2021 – 16/07/2021 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

Insegnante nei Corsi di specializzazione per le attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità, incarico per il Laboratorio da 1 CFU in M- PED/03 di "Didattica speciale: codici del linguaggio logico e matematico", per la scuola primaria, V ciclo - A.A. 2019/2020

### **Docente universitaria a contratto**

**Università degli Studi di Palermo** [ 10/01/2021 – 16/07/2021 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

Insegnante nei Corsi di specializzazione per le attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità, incarico per il Laboratorio da 1 CFU in M- PED/03 di "Didattica dell'Area Antropologica", per la scuola primaria, V ciclo - A.A. 2019/2020

### **Docente universitaria a contratto**

**Università degli Studi di Palermo** [ 10/01/2021 – 16/07/2021 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

Insegnante nei Corsi di specializzazione per le attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità, incarico per il Laboratorio da 1 CFU in M- PED/04 di "Didattica per le disabilità sensoriali", per la scuola primaria, V ciclo - A.A. 2019/2020

### **Insegnante di sostegno**

**I.C. "Antonino Caponnetto"** [ 10/10/2019 – 14/02/2020 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

### **Insegnante di sostegno**

**I.C. "Giovanni Falcone"** [ 08/05/2019 – 31/05/2019 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

### **Insegnante di sostegno**

**I.C. "Leonardo Sciascia"** [ 12/02/2018 – 30/06/2018 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

### **Insegnante di sostegno**

**I.C. "Giovanni Falcone"** [ 02/05/2018 – 30/06/2018 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

### **Insegnante di sostegno**

**Semi convitto "Cielo D'Alcamo"** [ 01/10/2017 – 10/02/2018 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

## **Tutor universitaria**

**Università degli Studi di Palermo** [ 2016 – 2017 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

- Tutor alla pari per studenti disabili e neurodiversi
- Organizzazione dello studio, ricevimento con i docenti, lezioni in presenza
- Preparazione agli esami curriculari
- Stesura tesi ed esame finale

## **Tutor universitaria**

**Università degli Studi di Palermo** [ 2015 – 2016 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

- Tutor alla pari per studenti disabili e neurodiversi
- Organizzazione dello studio, ricevimento con i docenti, lezioni in presenza
- Preparazione agli esami curriculari
- Stesura tesi ed esame finale

## **Tutor universitaria**

**Università degli Studi di Palermo** [ 2014 – 2015 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

- Tutor alla pari per studenti disabili e neurodiversi
- Organizzazione dello studio, ricevimento con i docenti, lezioni in presenza
- Preparazione agli esami curriculari
- Stesura tesi ed esame finale

## **Tutor universitaria**

**Università degli Studi di Palermo** [ 2016 – 2017 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

- COT (Centro Orientamento e Tutorato) servizi agli studenti
- Gestione segreterie studenti e accoglienza studenti stranieri
- Gestione di attività ed eventi internazionali come Orienta Sicilia, Welcome week, Open day Welcome day, R...estate al COT, Saloni e Fiere di Orientamento per studenti stranieri
- Gestione sportello di Orientamento e Tutorato presso i Dipartimenti
- Organizzazione workshop, simulazioni e corsi di preparazione alle prove di accesso
- Gestione biblioteche di Dipartimento di Archeologia, Filosofia e di Scienze della Formazione
- Accoglienza studenti stranieri

## **Tutor universitaria**

**Università degli Studi di Palermo** [ 2015 – 2016 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

- COT (Centro Orientamento e Tutorato) servizi agli studenti
- Gestione segreterie studenti e accoglienza studenti stranieri
- Gestione di attività ed eventi internazionali come Orienta Sicilia, Welcome week, Open day Welcome day, R...estate al COT, Saloni e Fiere di Orientamento per studenti stranieri
- Gestione sportello di Orientamento e Tutorato presso i Dipartimenti
- Organizzazione workshop, simulazioni e corsi di preparazione alle prove di accesso
- Gestione biblioteche di Dipartimento di Archeologia, Filosofia e di Scienze della Formazione

## Customer Care

**Alitalia Airlines** [ 17/07/2001 – 17/02/2020 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

- **Informazioni sui voli:** Orari, gate, ritardi, cancellazioni, modifiche di itinerario.
- **Prenotazioni e modifiche:** Assistenza per la prenotazione di nuovi voli, modifiche di prenotazione esistenti, scelta dei posti, ecc.
- **Check-in:** Assistenza per il check-in online o in aeroporto.
- **Bagagli:** Gestione di problemi relativi a bagagli smarriti, danneggiati o in ritardo.
- **Rimborsi:** Assistenza per la richiesta di rimborsi per voli cancellati o in overbooking.
- **Assistenza speciale:** Assistenza per passeggeri con bisogni speciali (disabili, minori non accompagnati, ecc.).
- **Reclami:** Gestione di reclami relativi a qualsiasi aspetto del viaggio.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

### Dottorato di ricerca in HEALTH PROMOTION AND COGNITIVE SCIENCES

**Università degli studi di Palermo** [ 01/09/2024 – Attuale ]

Città: Palermo | Paese: Italia | Sito web: <https://www.unipa.it/didattica/dottorati-2020-21.html>

### Laurea Magistrale LM-85 in Scienze Pedagogiche con votazione finale 110 e Lode

**Università degli studi di Palermo** [ 25/07/2022 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

### Specializzazione sostegno didattico agli alunni con disabilità - indirizzo scuola primaria conseguito con 30/30

**Università degli studi di Palermo** [ 08/05/2020 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

### Laurea Magistrale a Ciclo unico LM-85 BIS (N.O.) in Scienze della Formazione Primaria con votazione finale 110 e Lode

**Università degli studi di Palermo** [ 23/06/2017 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

### Certificazione unica dei 24 CFU

**Università degli studi di Palermo** [ 2020 – 2021 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

### Master di I livello annuale 1500 ore 60 CFU in "BES - Bisogni Educativi Speciali"

**Università degli studi Dante Aligheri** [ 01/09/2018 – 03/03/2019 ]

Città: Reggio Calabria | Paese: Italia

### ECDL IT - SECURITY livello specialised certificazione informatica

**AICA** [ 30/04/2017 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

## **Apple Teacher**

*Apple* [ 22/10/2023 ]

Città: Palermo | Paese: Italia | Sito web: <https://education.apple.com/learning-center>

## **Corso di formazione "Cybersecurity"**

*Università degli studi di Palermo* [ 16/05/2022 - 27/09/2022 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

## **Corso di formazione "La relazione con la disabilità"**

*Università degli studi di Palermo* [ 17/06/2022 - 31/12/2022 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

## **Corso di formazione "Servizi di Front Office agli studenti"**

*Università degli studi di Palermo* [ 09/07/2020 - 10/07/2020 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

## **Corso di formazione "LE CINQUE RESPONSABILITÀ DEL DIPENDENTE PUBBLICO"**

*Università degli studi di Palermo* [ 05/07/2024 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

## **Corso di formazione "L'AZIONE AMMINISTRATIVA"**

*Università degli studi di Palermo* [ 22/07/2024 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

## **Corso di formazione "La nuova valutazione della performance dei dipendenti pubblici - 2024 - Università degli Studi di Palermo"**

*Università degli studi di Palermo* [ 29/07/2024 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

## **Corso di formazione "Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) - 2024 - Università degli Studi di Palermo"**

*Università degli studi di Palermo* [ 29/07/2024 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

## **Corso di formazione "Titulus 5 principali funzionalità"**

*Università degli studi di Palermo* [ 12/09/2024 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

## **Corso di formazione "Il Responsabile del procedimento amministrativo nelle principali procedure di competenza dell'Area Didattica e Servizi agli Studenti: Concorsi e Immatricolazioni, gestione delle carriere"**

*Università degli studi di Palermo* [ 28/10/2024 ]

Città: Palermo | Paese: Italia

## **COMPETENZE LINGUISTICHE**

**Lingua madre:** italiano

**Altre lingue:** Inglese livello C2 conseguito presso il CENTRO BRITISH INSTITUTES in data 24/10/24

## francese

ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## COMPETENZE DIGITALI

---

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Gestione autonoma della posta e-mail / Google / Utilizzo del browser / Windows / Posta elettronica / Social Network / GoogleChrome / Microsoft Office / Apple Teacher / Patente europea del computer: Nuova ECDL IT- Security Specialized

## CONFERENZE E SEMINARI

---

[ 10/10/2023 ] Università degli studi di Palermo

**Convegno inaugurazione dell'VIII ciclo del Corso di specializzazione per le attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità, VIII ciclo A.A. 2022/2023 Illustrazione del lavoro amministrativo all'interno del percorso di specializzazione sostegno e in breve:**

- **Gestione delle richieste di informazioni:** rispondere alle domande degli studenti sulle modalità di iscrizione, sui requisiti di accesso, sul programma del corso, sulle scadenze e su qualsiasi altro aspetto relativo al percorso formativo.
- **Supporto nella fase di iscrizione:** assistere gli studenti nella compilazione della domanda di iscrizione, nella presentazione della documentazione richiesta e nell'effettuazione del pagamento delle tasse.
- **Comunicazione con gli studenti:** fornire informazioni aggiornate sul corso tramite e-mail, telefono o altri canali di comunicazione, ad esempio comunicando eventuali variazioni di orario o di sede delle lezioni, inviando promemoria sulle scadenze o condividendo materiale didattico.
- **Gestione delle pratiche amministrative:** occuparsi delle pratiche burocratiche relative agli studenti iscritti, come la registrazione delle presenze, la gestione dei certificati e delle attestazioni, la raccolta delle autocertificazioni e di altra documentazione necessaria.
- **Accoglienza degli studenti:** accogliere gli studenti presso la sede del corso, fornendo loro indicazioni logistiche e supporto per eventuali necessità.
- **Gestione delle relazioni con i docenti e il personale del corso:** collaborare con i docenti e il personale amministrativo per garantire il corretto svolgimento del corso e la soddisfazione degli studenti.

[ 25/10/2024 ] Università degli studi di Palermo

**Seminario | Embodied Education e NEURODIDATTICA** Seminario organizzato presso l'Università degli Studi di Palermo, "Embodied Education e Neurodidattica: progettazione, valutazione e formazione", apre il Ciclo Seminariale nazionale sul tema "Embodiment e comunità educante. Letteratura, Sviluppo e Prospettive", coordinato dal Prof. Filippo Gomez Paloma, Università di Cassino e del Lazio Meridionale. Il Seminario, che coinvolge il Gruppo di Lavoro sulla Ricerca Neurodidattica (Neuroeducation Research Working Group), in sinergia con l'USR Sicilia e il CNR Sicilia, affronta il tema del dialogo epistemologico tra la Neurodidattica e l'Embodied Education e si comporrà di una parte di studio e approfondimento



scientifico sul tema e di una parte più prassico-operativa rivolta agli insegnanti delle scuole, in un'ottica di emersione e condivisione delle buone pratiche di Neurodidattica ed Embodied Education attuate nella pratica didattica quotidiana.

**Link:** <https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/scienze pedagogiche2067/Seminario--Embodied-Education-e-NEURODIDATTICA/>

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

Palermo, 30/10/2024