

ABILITAZIONI E QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI

- Dal 2001 Qualifica di **Progettista Comunitario** rilasciata dall'Assessorato al Lavoro della Regione Siciliana seguito alla frequenza del Corso di specializzazione post lauream in <<Progettazione Comunitaria>> dall'Università degli Studi di Palermo
- Dal 2001 **Docente delle Discipline Giuridiche ed Economiche** (classe 19/A), Abilitazione all'insegnamento riconosciuta dal MIUR per esito concorso ordinario, per esami e titoli (GURI 13/04/1999).
- Dal 2002 **Formatore** (iscritto dal 2021 al Registro formatori professionisti RFP dell'Associazione Italiana Formatori AIF n. 2432)
- Dal 2008 **Manager didattico universitario** (Università degli studi di Palermo), concorso
- Dal 2018 **Albo esperti di valutazione ANVUR - CEV – Profilo Coordinatore – Procedura comparativa per titoli (Avvisi 2018 e 2023)**

PRINCIPALI AREE DI COMPETENZA

Management didattico universitario

05/05/2008 – Attuale

Programmazione, Monitoraggio e Valutazione della Qualità in ambito pubblico/privato

05/2001 – Attuale

Progettazione comunitaria, marketing territoriale, sviluppo rurale

05/2001 – 05/2008

Formazione, tutoraggio, assistenza tecnica alla Pubblica Amministrazione

05/2001 – Attuale

ISTRUZIONE

Date	1989/1994
Titolo ottenuto	Diploma di Maturità classica sperimentale
Istituto	"Don Bosco Villa Ranchibile" di Palermo.

Date	1994/1999
Titolo ottenuto	18.3.1999 – Laurea in Scienze Politiche (votazione conseguita: 110 e lode) Indirizzo Politico-Sociale
Istituto	Unii Studi di Palermo

FORMAZIONE POST LAUREAM

Date	31/01/2000 – 05/04/2001
Titolo ottenuto	Diploma di specializzazione universitaria post lauream in «Progettazione Comunitaria» qualifica professionale di "Progettista Comunitario" (votazione conseguita: 54/60)
Istituto	Percorso didattico di n.1.600 ore finanziato dalla Comunità Europea (FSE) e realizzato dal Dipartimento di Storia e Progetto nell'Architettura dell'Università degli studi di Palermo per l'Assessorato al lavoro della Regione Siciliana
Date	Novembre 1999 / gennaio 2001
Titolo ottenuto	Diploma di ricerca biennale post-lauream in Sociologia ed Economia (votazione conseguita:A/A–magna cum laude)
Istituto	Istituto di formazione sociale e politica "Pedro Arrupe" di Palermo e Pontificia Università Gregoriana, con borsa di studio della SYLFF - Tokyo Foundation
Date	09/2001 – 28/02/2002
Titolo ottenuto	Corso di alta formazione post-lauream in «Progettazione e Gestione di Servizi Formativi per la Pubblica Amministrazione» - Master formazione formatori (votazione conseguita: <i>ottimo</i>)
Istituto	Percorso didattico di n.700 ore finanziato dal Dipartimento della Funzione Pubblica e realizzato dal Formez (Cagliari).
Date	16/11/2006 – 12/2007
Titolo ottenuto	Master in Management of Local Development (Distance Learning Specialization Course)
Istituto	Centro Internazionale di Formazione delle Nazioni Unite-ILO

FORMAZIONE PROFESSIONALE

Date	2008/ad oggi
Oggetto	Formazione e aggiornamento professionale presso o per conto dell'Università degli Studi di Palermo
Temi	Normativa sul pubblico impiego, Management didattico, Cybersicurezza, Psicologia del lavoro, Trasparenza amministrativa, Qualità del lavoro, benessere organizzativo e performance
(omissis)	Formazione e aggiornamento professionale presso altre strutture

ESPERIENZA LAVORATIVA

In atto	Dal 06.05.2008 Manager Didattico dell'Università degli Studi di Palermo in servizio presso l'Area Didattica e servizi agli studenti - Settore Management della didattica - U.O. Manager Didattico (Ambito Scienze umane e del Patrimonio culturale 2) (già Manager didattico della Scuola delle Scienze umane e del Patrimonio culturale (2014/2019) e della Facoltà di Scienze della formazione (2008/2013) (DR 2599 del 24/5/2006 <<Concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura di n.4 posti di manager didattici categoria D posizione economica D1 dell'area amministrativa-gestionale di cui uno riservato ai volontari in ferma breve o in ferma prefissata di durata di 5 anni delle tre forze armate, congedati senza demerito, anche al termine o durante le eventuali rafferme contratte a norma dell'art.18, comma 6 del D.Lgs. n.215/2001>>) Funzionario pubblico (catg D6)
Principali funzioni svolte	<ul style="list-style-type: none">- Assicurare la qualità dei Corsi di studio- Procedure attivazione offerta formativa (istituzione, attivazione, disattivazione corsi di studio)- Gestione banche dati della Didattica- Verifica requisiti di accreditamento dei corsi di studio in fase di attivazione ed ex post- Elaborazione dati richiesti da Coordinatori, uffici e Nucleo di Valutazione- Migliorare i servizi resi agli studenti- Front Office II Livello Incarichi del Rettore/Direttore Generale: <ul style="list-style-type: none">- Dal 04/09/2012 al 10/04/2013 - Componente "Commissione di Ateneo per l'accREDITamento dei Corsi di Studio" (DR 3428/2012 e Nota prot. 64858/2012)- Dal 10/04/2013 al 08/01/2014 - Componente "Commissione di Ateneo per l'accREDITamento dei Corsi di Studio con funzioni di Presidio di Qualità di Ateneo" (DR 830/2013, prot. 28150 del 10/4/2013)- Dal 09/01/2014 al 31/12/2014 - Componente del Presidio di Qualità di Ateneo (D.R. 51/2014 prot. n. 855 del 9/1/2014) (sospeso per congedo di maternità)- Dal 13/09/2013 al 26/02/2014 - Segretario della Commissione esaminatrice per l'attribuzione degli assegni per l'incentivazione delle attività di tutorato per l'a.a.2013/2014 (DR 2699 del 13/09/2013)- Dal 21/09/2018 al 30/09/2019 - Componente del Gruppo di lavoro per il coordinamento delle azioni di avvio dell'Offerta didattica 2019/2020, costituito dal Direttore Generale – Rep Decreti n. 2415/2018 (prot. 67527/2018)- Dal 21/09/2018 al 21/09/2019 - Incarico annuale di Componente del Gruppo di lavoro interstruttura per la predisposizione, le richieste e l'acquisizione della documentazione necessaria per l'istruzione delle pratiche di accesso ai CdS LM-87 (DR 2496/2018)- Dal 01/12/2016 al 31/12/2017 – Responsabile della trasmissione e della pubblicazione dei documenti, delle informazioni e dei dati per le strutture decentrate dell'Ateneo (Nota DG Prot. n. 93463 del 1/12/2016)- Dal 30/01/2018 al 31/12/2018 - Responsabile della trasmissione e della pubblicazione dei documenti, delle informazioni e dei dati per le strutture decentrate dell'Ateneo (Art.10 D. Lgs 33/2013) (Nota DG Prot. n. 7402 del 30/01/2018)- Componente dei Gruppi di Gestione della Qualità dei corsi di studio delle seguenti Aree: Educazione e Formazione, Comunicazione, Attività Motorie e Sportive, Psicologia, Servizio Sociale, Cooperazione e Sviluppo (incarico del Presidente della Scuola per gli aa.aa. 2016/2019)- Dal 21/12/2012 al 31/12/2015 - Albo formatori dell'Università degli Studi di Palermo – Sezioni Coordinatori didattici, Tutor, Docente Aree "Comunicazione", "Organizzativo- gestionale" - Triennio 2013- 2015 (Nomina del DG n. 4977, Prot.n. 94665 del 21/12/2012)- Dal 20/02/2017 al 31/12/2019 - Albo formatori dell'Università degli Studi di Palermo – Sezione Tutor d'aula - Triennio 2017-2019 - Nomina del DG Prot.n. 13851 del 20/02/2017) (da aggiornare)
Date	01/04/2020 – 31/12/2020 21/01/2021 – 31/12/2021 05/01/2022 – 23/12/2022
Datore di lavoro	LineATENEI sas per le Università Italiane e gli Enti di Ricerca
Ruolo	Membro del Team di Coordinamento nazionale del Progetto "Comenio - Didattica & Management" (Comunità dei Manager didattici universitari) Tutor corsi di formazione Formatrice Il Progetto è stato premiato nell'ambito della XIX Edizione del Premio Filippo Basile (24/11/2021) dell'Associazione italiana formatori (AIF). Sito web del Progetto: https://www.comeniodm.it <ul style="list-style-type: none">- Responsabile scientifico: dott. Gianni Penzo Doria

Date	12/03/2021 – 30/04/2021
Datore di lavoro	Università degli Studi di Palermo
Ruolo	Collaborazione al Progetto “Talent in comune”. Conferimento di incarico a personale tecnico-amministrativo a seguito di interpello per le azioni relative al progetto “Talent in comune”.
Date	Settembre 2005/Maggio 2008 (rescissione dal contratto per assunzione presso l’Università degli Studi di Palermo)
Datore di lavoro	Dipartimento della Programmazione della Regione Siciliana – Palermo
Ruolo	Esperto in Assistenza Tecnica all’attuazione del Programma Operativo Regionale POR Sicilia 2000/2006 – Contratto di collaborazione coordinata e continuativa, rescissione per assunzione presso l’Università degli Studi di Palermo. Responsabile: Dott.ssa Gabriella Palocci, Dirigente generale del Dipartimento regionale della Programmazione. Sito web: https://www.euoinfosicilia.it (omissis)
Date	Maggio 2001 / dicembre 2005 (senza soluzione di continuità)
Datore di lavoro	Centro di formazione e Studi Formez – Cagliari
Ruolo	Progetti a titolarità del Dipartimento delle funzione pubblica cui ha partecipato come Coordinatrice regionale: Progetto “Qualità ed efficacia della formazione pubblica” nella regione Sicilia a titolarità del Dip. della Funzione Pubblica Progetto di Assistenza tecnica al Ministero dei Beni Culturali, Referente per l’attuazione del progetto MiBAC nella regione Sicilia e la Sperimentazione della Carta dei Servizi degli Archivi di Stato di Palermo, Trapani e Messina (Percorsi formativi, protocollo-archiviazione digitale) Progetto “Mibac” nella regione Sicilia Progetto “Giano” Progetto “Offerta universitaria e nuovi profili nella P.A.: Borsino degli Stage” Progetto “Rete EuroPA”
Date	Settembre 2004 / settembre 2005
Datore di lavoro	Università degli Studi di Messina – Messina
Ruolo	Funzionario Categoria D1 (area amministrativa-gestionale) dell’Ufficio Fondi Europei (Contratto di dipendente a tempo determinato rinnovabile a 5 anni ottenuto attraverso procedura concorsuale - Rapporto di lavoro concluso per scadenza contrattuale e contemporanea assunzione presso il Dipartimento della programmazione della Regione Siciliana.) <u>Principali mansioni e responsabilità</u> Monitoraggio procedurale, fisico, finanziario e qualitativo e rendicontazione delle borse FSE per i Dottorati di Ricerca cofinanziati dal MIUR (PON Ricerca Scientifica, Sviluppo Tecnologico e Alta Formazione 2000/2006) a beneficio delle Facoltà di Giurisprudenza ed Economia
Date	Settembre 2001 / maggio 2008
Datore di lavoro	Pscarl E-Labora Consulenza e Progettazione Comunitaria – Palermo
Ruolo	Socia fondatrice (insieme ad altri 7 ex-allievi del Master in progettazione comunitaria dell’Università degli Studi di Palermo), Coordinatrice Area Formazione e Pubblica Amministrazione <u>Principali mansioni e responsabilità</u> (omissis descrizione dettagliata)

(omissis: altre esperienze lavorative)

24/09/2018 – 25/09/2018

Terzo Coordinamento organizzativo nazionale dei Manager didattici per la Qualità (Salerno)

Progetto MDQNext, Rete nazionale di Manager didattici universitari per lo sviluppo di pratiche manageriali e servizi di qualità nel mondo accademico italiano, Terzo Coordinamento organizzativo nazionale dei Manager didattici per la Qualità, Università degli Studi di Salerno. Partecipazione per missione di Ateneo.

14/11/2019 – 15/11/2019

Relatrice al IV coordinamento organizzativo nazionale dei Manager didattici per la Qualità – MDQNext (Pisa)

Progetto MDQNext, Rete nazionale di Manager didattici universitari per lo sviluppo di pratiche manageriali e servizi di qualità nel mondo accademico italiano.

Intervento (in coppia con la dott.ssa Grandinetti) dal titolo: "Dal Manager didattico di struttura al Management didattico per la Qualità di Ateneo: nuove sfide per l'Università degli Studi di Palermo".

Partecipazione per missione di Ateneo.

24/11/2021

XIX^a Edizione del Premio Filippo Basile (on line)

Premiazione della XIX^a Edizione del Premio Filippo Basile (on line)

19/05/2022 – 20/05/2022

XVIII CONVEGNO sulla PUBBLICA AMMINISTRAZIONE AIF e Premiazione della XX edizione del PREMIO FILIPPO BASILE (Siracusa)

Titolo del Convegno "2022/2026 Innovazione e scelte strategiche per la Pubblica Amministrazione"

09/06/2022 – 09/06/2022

Relatore al 6° Coordinamento nazionale delle Segreterie studenti delle Università italiane (Parma)

Insieme alla dott.ssa Manola Cascella, la dott.ssa Roberta Macaione ha partecipato in qualità di relatore al 6°

Coordinamento nazionale delle Segreterie studenti delle Università italiane svoltosi a Parma in data 9 giugno 2022 presentando le finalità e le attività del Progetto Comenio Didattica & Management.

21/10/2022 – 21/10/2022

Relatrice al I Forum nazionale del Progetto Comenio Didattica & Management - Comunità professionale dei Manager didattici universitari italiani (Roma)

I Forum nazionale del Progetto Comenio D&M (avviato il 9 marzo 2020) e della Comunità professionale dei Manager didattici universitari italiani.

Intervento (in coppia con la dott.ssa Manola Cascella dell'Università degli Studi di Urbino) dal titolo: "Il Progetto Comenio D&M".

Partecipazione per missione di Ateneo. Al Forum hanno partecipato rappresentanti di Atenei italiani (personale docente e tecnico amministrativo), ANVUR, CUN, Nuclei di Valutazione degli Atenei.

20/10/2023

Il Forum nazionale del Progetto "Comenio Didattica & Management" - Comunità professionale dei Manager didattici universitari italiani (Urbino)

Il Forum nazionale del Progetto Comenio D&M e della Comunità professionale dei Manager didattici universitari italiani.

Partecipazione per missione di Ateneo. Al Forum hanno partecipato rappresentanti di Atenei italiani (personale docente e tecnico amministrativo), ANVUR, CUN, Nuclei di Valutazione degli Atenei.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE PROFESSIONALI

COMPETENZE LINGUISTICHE

Inglese, B2 - Certificazione University of Cambridge Local Examinations Syndicate International Examinations (UCLES) CERTIFICATO

Francese, A1 DIPLOMA DI STUDI IN LINGUA FRANCESE (D.E.L.F. 1° grado)

Spagnolo, A2 (Studi universitari di livello 1 e 2)

Competenze di gestione direttive	Capacità di adeguamento ad ambienti multiculturali (acquisita attraverso esperienze di lavoro in gruppi internazionali e attraverso numerosi viaggi e soggiorni all'estero). Ottime capacità di interazione e adattamento alle dinamiche procedurali e organizzative della P.A. Principi di Total Quality Management (formazione presso la Business Services srl di Corciano-Perugia)
Capacità competenze organizzative	Elevate capacità di lavorare in gruppo sia come coordinatrice che come componente (acquisita attraverso esperienze di lavoro di gruppo, la direzione ed il coordinamento delle attività di diversi progetti, l'impegno nel lavoro e nell'associazionismo in posizioni di vertice) Elevate doti di Leadership (acquisite attraverso diverse esperienze di lavoro e percorsi formativi sulla Leadership) Ottimo senso dell'organizzazione e commitment alla missione delle istituzioni per le quali lavoro (esperienza lavorativa)
Capacità competenze tecniche	Metodi di Goal Oriented Project Planning (GOPP) , Metodi di Project Cycle Management , Principi di Total Quality Management , Tecniche di facilitazione in progetti integrati e complessi (acquisite attraverso gli studi di specializzazione e la frequenza di seminari ad hoc organizzati da: Gruppo PCM PROCESS CONSULTANTS AND MODERATORS di Bruxelles, Insight Partnership di Federico Bussi, Business Services srl di Corciano-Perugia)
Capacità competenze informatiche	Ottima conoscenza dei Sistemi Operativi Windows e MacOS, dei Programmi Office (Word, Excel e PowerPoint); Posta elettronica. Social networks, Youtube, Skype, Whatsapp Gestione pdf, utilizzo di piattaforme di archiviazione e gestione dati come dropbox google drive e wetransfer Ottima conoscenza e padronanza degli strumenti di ricerca e di navigazione su Internet Ottime capacità di progettazione, organizzazione, gestione delle informazioni
Attività volontariato	Volontariato dal 1989 presso il Rotary International (impegno di service presso il Rotary Club Palermo Est di cui è membro, con responsabilità sia a livello di Club che distrettuali e internazionali)
Affiliazioni professionali	<ul style="list-style-type: none"> - 2022 – in atto Consiglio direttivo regionale AIF – Associazione Italiana Formatori – Vice Presidente Delegazione Sicilia e Sardegna - 2021 – in atto (e 2004 – 2009) Socio AIF – Associazione Italiana Formatori – Componente del Consiglio direttivo della Delegazione Sicilia, Calabria, Sardegna - 2006 – 2009 Consiglio direttivo regionale AIF – Associazione Italiana Formatori - Delegazione Sicilia - Responsabile del Settore “Sviluppo Locale” - 2004 – 2009 Socio AIF – Associazione Italiana Formatori - Delegazione Sicilia - 2004 – 2004 Socio AIV - Associazione Italiana Valutatori - 2001 – 2007 Long list (annualità 2001-2007) - Annualità 2001-2007 Long List dei Valutatori della Regione Siciliana per Progetti FSE - Annualità 2003-2007 Long List dei Valutatori della Regione Sardegna per Progetti FSE - Annualità 2003-2007 Long List del Programma Socrates della Comunità Europea. - Long list Esperti PON Ambiente del Ministero dell'Ambiente - Long list Esperti PON Risorse Idriche, Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (per gli Ambiti: A1-Diritto amministrativo nazionale e comunitario, A2-Gestione del personale, A3-Valutazione ed assistenza tecnica nell'ambito dei Fondi Strutturali, A4-Rendicontazione di progetti e programmi cofinanziati con risorse comunitarie, A5-Gestione e monitoraggio di progetti e programmi cofinanziati con risorse comunitarie); - 2020-attuale Comunità professionale nazionale dei Manager didattici delle università italiane “Progetto Comenio Didattica & Management” (membro del team di coordinamento nazionale dal 2020 al 2022) - 2023-attuale Comunità professionale nazionale dei comunicatori pubblici universitari “Progetto Mercuriali sulle ali della comunicazione” (membro del team di coordinamento nazionale dal 2023)
Certificazioni informatiche	<ul style="list-style-type: none"> - ECDL – European Computer Driving Licence acquisita il 29/05/2006 presso l'Università degli Studi di Messina + esame AICA in data 29/05/2006 (N. patente IT772733 AICA). Moduli: 1. Concetti di base della IT - Basic concepts of Information Technology; 2. Uso del computer - Gestione file Using the computer and managing files; 3. Elaborazione testi - Word processing; 4. Foglio elettronico – Spreadsheets; 5. Database – Database; 6. Presentazione – Presentation; 7. Reti informatiche - Internet Information and communication

(omissis: altro)

Palermo, li 08/12/2023

La sottoscritta esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali nel rispetto delle finalità e modalità di cui alla L.196/2003. Il presente *Curriculum vitae et studiorum* è redatto dalla sottoscritta ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR n. 445 del 28.12.2000, in piena consapevolezza delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni mendaci, così come stabilito dall'art. 76, DPR n. 445/2000

Dott.ssa Roberta Macaione

Firma
