

Curriculum Vitae

Informazioni personali



ZANNA, Stefania

Indirizzo: c/o Area Terza Missione e Relazioni Internazionali – Settore Relazioni Internazionali - Ed.3 – Viale delle Scienze – I-90128 Palermo, Italia

Telefono: +39 091 23890735

E-mail: stefania.zanna@unipa.it

Nazionalità: Italiana

Esperienza professionale progettazione e gestione progetti

Date	Nome e indirizzo del datore di lavoro	Lavoro o posizione ricoperti	Principali attività e responsabilità
Febbraio 2020–oggi	Università degli Studi di Palermo	Funzionario dipendente a tempo indeterminato	Progettazione, gestione e reporting KA171 e KA2 Programma Erasmus+. Presentazione e gestione di proposte progettuali su fondi europei a gestione indiretta e diretta (Erasmus+, inclusa l'azione relativa all'implementazione di Università Europee) e fondi nazionali (MUR). Formatrice, nell'ambito del Piano di Formazione di Ateneo, sul Project Cycle Management (destinatari: personale tecnico-amministrativo e docente). Supporto alla governance nell'implementazione delle politiche di Ateneo in materia di Internazionalizzazione. Incarico in qualità di Responsabile Esterno delle Operazioni del progetto SO-UNI Alliance (FSE) Incarichi in qualità di Membro della Commissione per la selezione dei Blended Intensive Programmes (Programma ERASMUS+)
Febbraio 2017–Gennaio 2020	CESIE Centro Studi ed Iniziative Europeo, Palermo	Consulente	Coordinamento progetti su diversi Programmi UE: AMIF, ERASMUS+, ecc. Progettazione bandi europei.
Maggio 2015–Gennaio 2020	Consorzio ARCA, Palermo	Progettista a tempo determinato	Progettazione Bandi Europei. Coordinamento progetti su diversi programmi Europei (ENI CBC MED, ERASMUS+, Horizon 2020, Interreg, ecc.) e fondi nazionali (Fondazione con il Sud, PO Regione Sicilia, ecc.).
Aprile 2016–Dicembre 2017	CESIE Centro Studi ed Iniziative Europeo, Palermo	Consulente	Coordinamento formazione progetto "SCIENT A University-Business Alliance aiming to foster young Scientists' Entrepreneurial spirit". Programma Erasmus+, Azione Chiave 2 - Knowledge alliances
Dicembre 2014–Giugno 2016	Associazione CLAC, Palermo	Consulente	Coordinamento per il progetto "CREZI_FOOD_KIT", Fondazione Telecom Italia

Date	Maggio 2014–Gennaio 2016
Lavoro o posizione ricoperti	Progettista a tempo determinato
Principali attività e responsabilità	Coordinamento per il progetto “NETKITE” - Cross-border NET work to foster Knowledge-intensive business Incubation and TEchnology transfer”. Ref. II-B/1.1/0068, Programma ENPI CBC MED
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio ARCA, Palermo
Date	Dicembre 2012 – Settembre 2013
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente
Principali attività e responsabilità	Esperto senior per lo studio di fattibilità di un Distretto Culturale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Mediterranea Engineering, Palermo
Date	Giugno 2010 – Novembre 2012
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinamento nella gestione di progetto
Principali attività e responsabilità	Coordinamento delle attività transnazionali del progetto MED “MEDStrategy Integrated Strategy for Sustainable Development of Mediterranean Rural Areas – Cod. 2G-MED09-282”.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio Intercomunale Tindari Nebrodi, Patti (ME)
Date	Marzo – Maggio 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Preparazione proposte progettuali
Principali attività e responsabilità	Progettazione nell’ambito di programmazione PO FSE, PO FESR, PON e Programmi Comunitari
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Innova BIC, Messina
Date	Aprile – Giugno 2009
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinamento nella gestione di progetto
Principali attività e responsabilità	Gruppo di coordinamento per la messa a sistema del progetto ALFA
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Italia Lavoro Sicilia, Palermo
Date	Febbraio 2007 – Aprile 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinamento di progetto
Principali attività e responsabilità	Coordinamento delle attività dei partner italiani relativamente al progetto Interreg “MeSFIDE Mediterranean Small Craft Fishery and Development” a titolarità dell’Assessorato Cooperazione Commercio Artigianato e Pesca, Regione Sicilia.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Italia Lavoro Sicilia, Palermo
Date	Aprile 2006 – Dicembre 2007
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente nella gestione di progetto
Principali attività e responsabilità	Consulenza nel coordinamento, progettazione della metodologia ed elaborazione delle strategie relativamente al progetto Interreg “Estrategia de Promocion de la Competitividad y la Creatividad en la Industria Cultural –Σ3C: Cultura Competitividad Creatividad”.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Fundació Interarts, Barcellona - Spagna
Date	Luglio – Dicembre 2005
Lavoro o posizione ricoperti	Preparazione proposte progettuali
Principali attività e responsabilità	Progettazione di interventi di valorizzazione di Beni Culturali e del territorio e di implementazione di itinerari turistici culturali e naturalistici
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Thesauron s.r.l., Roma
Date	Settembre – Ottobre 2005
Lavoro o posizione ricoperti	Preparazione proposte progettuali
Principali attività e responsabilità	Progettazione nell’ambito del programma Interreg IIIA per la promozione del turismo culturale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	T&T Territorio e Turismo, Palermo

Date	Maggio – Luglio 2005
Lavoro o posizione ricoperti	Assistenza al coordinamento di progetto
Principali attività e responsabilità	Supporto nel coordinamento del progetto di turismo culturale “HICIRA – Heritage Interpretation Centres a driving force for the development of rural areas in Europe”, Programma Cultura 2000
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Diputació de Barcelona, Barcellona - Spagna
Date	Giugno 2004 - Dicembre 2004
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinamento nella gestione di progetto
Principali attività e responsabilità	Coordinamento del progetto “Itinerari Basiliani” Responsabile del settore Turismo e Beni Culturali
Nome e indirizzo del datore di lavoro	La Collina Azzurra s.c.a.rl., Messina
Date	Gennaio – Marzo 2004
Lavoro o posizione ricoperti	Preparazione proposte progettuali
Principali attività e responsabilità	Progettazione nel management museale e gestione di eventi culturali
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Thesauron s.r.l., Messina
Date	Marzo – Maggio 2003
Lavoro o posizione ricoperti	Assistenza al coordinamento di progetto e preparazione proposte progettuali
Principali attività e responsabilità	Collaborazione per la realizzazione di progetti approvati sulla misura 2.03 (Asse Beni Culturali del P.O.R. Sicilia) e per la messa in opera della Rete Museale del Comune di Palermo
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Matmix s.r.l., Palermo
Date	Maggio 1994 – Marzo 2003
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinamento di progetto e preparazione proposte progettuali a tempo indeterminato
Principali attività e responsabilità	Responsabile di progetto all’interno di programmi comunitari quali Raffaello, Leonardo da Vinci, Adapt, Pesca, ecc.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Associazione SINTESI, Università di Palermo
Esperienza professionale Monitor. e Valutaz. progetti	
Date	Novembre 2014 – Gennaio 2017
Lavoro o posizione ricoperti	Esperto esterno
Principali attività e responsabilità	Monitoraggio e Valutazione del progetto “Play & Work” approvato all’interno del Bando Educazione dei giovani 2013 della fondazione con il Sud
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CIRPE, Palermo
Date	Marzo – Aprile 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Esperto esterno
Principali attività e responsabilità	Componente Nucleo Tecnico di Valutazione per l’Avviso Pubblico n.1 del 9 febbraio 2010 - PO FSE 2007-2013, Asse 1 - A- Adattabilità - Asse 2 - D – Occupabilità e Avviso Pubblico n.2 del 09 febbraio 2010 - PAR – FAS 2007-2013
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Assessorato della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro, Regione Sicilia
Date	Gennaio 2008 – Giugno 2009
Lavoro o posizione ricoperti	Esperto esterno
Principali attività e responsabilità	Monitoraggio e Valutazione del progetto “SPOIILS II fase” approvato all’interno del POR Sicilia Misura 3.01 – Codice POR 1999.IT.16.1.PO.011.3.01.7.4.5.490
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Italia Lavoro Sicilia, Palermo
Date	Luglio – Novembre 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Esperto esterno

Principali attività e responsabilità	Coordinamento del Monitoraggio e Valutazione del progetto "ALFA Armonizzare Lavoro e Famiglia" approvato all'interno del POR Sicilia Misure 3.12 e 3.19 – Codice POR 1999.IT.16.1.PO.011.3.19.7.2.4.001
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Italia Lavoro Sicilia, Palermo
Date	Luglio - Agosto 1999
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente
Principali attività e responsabilità	Membro del gruppo di valutazione ex-ante del Piano Operativo Regionale 2000-2006 predisposto dal Governo Regionale per l'utilizzo dei Fondi Strutturali Comunitari
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Regione Sicilia Assessorato alla Programmazione, Palermo
Docenze	
Date	Luglio 2019
Principali attività e responsabilità	Docenza per il progetto n. 2014.IT.05.SFOP.014/3/10.4/9.2.10/0004 "ASTROSMART" per il modulo "Progettazione Europea"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	C.N.R. Palermo, Istituto Nazionale di Astrofisica INAF
Date	Dicembre 2018
Principali attività e responsabilità	Docenza per il progetto n.2014.IT.05.SFOP.014/3/10.4/9.2.10/0014 "Percorsi formativi nei settori Biotecnologia, Biomedicina e Agroalimentare" per il modulo "Politiche Europee di Ricerca e Progettazione Europea"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	C.N.R. Palermo, Istituto di Biofisica IBF
Date	Ottobre 2014
Principali attività e responsabilità	Docenza per il corso di formazione "Occasioni di finanziamento della ricerca e della mobilità in ambito europeo" per il modulo "I fondi UE per i progetti di ricerca"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Palermo
Date	Settembre 2014
Principali attività e responsabilità	Docenza per la Summer School "Lettura e pianificazione del territorio" per il modulo "Progettazione nel turismo culturale"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CERISDI, Palermo
Date	Giugno 2014
Principali attività e responsabilità	Docenza per il corso di specializzazione del Catalogo Interregionale dell'Alta Formazione III annualità "Europroject manager: dal project design alla gestione delle iniziative finanziate dall'UE" per il modulo "Project design".
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CERISDI, Palermo
Date	Maggio 2014
Principali attività e responsabilità	Docenza per il corso di formazione "Occasioni di finanziamento della ricerca e della mobilità in ambito europeo" per il modulo "I fondi UE per i progetti di ricerca"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Palermo
Date	Ottobre 2013
Principali attività e responsabilità	Docenza per la Autumn School "Il management della destinazione turistica" per il modulo "Progettazione nel turismo culturale"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CERISDI, Palermo
Date	Maggio 2013
Principali attività e responsabilità	Docenza per il corso di formazione "Occasioni di finanziamento della ricerca e della mobilità in ambito europeo" per il modulo "I fondi UE per i progetti di ricerca"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Palermo
Date	Dicembre 2012
Principali attività e responsabilità	Docenza per la Winter School "Ambiente, Ecologia e Sostenibilità per l'Architettura di un Territorio" per il modulo "Progettazione nel turismo culturale e ambientale"

Nome e indirizzo del datore di lavoro	CERISDI, Palermo
Date	Luglio 2012
Principali attività e responsabilità	Docenza per la Summer School "Lettura e pianificazione del territorio" per il modulo "Progettazione nel trismo culturale"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CERISDI, Palermo
Date	Maggio - Giugno 2012
Principali attività e responsabilità	Docenza per il corso di specializzazione del Catalogo Interregionale dell'Alta Formazione III annualità "Europroject manager: dal project design alla gestione delle iniziative finanziate dall'UE" per il modulo "Project design".
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CERISDI, Palermo
Date	Novembre-Dicembre 2011
Principali attività e responsabilità	Docenza per il corso per funzionari della P.A. "Fondi Europei a gestione centralizzata:workshop di redazione progetti" per il modulo "Fondi Europei".
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CERISDI, Palermo
Date	Giugno 2011
Principali attività e responsabilità	Docenza all'interno del Master "EUROPROJECT Manager nella Pubblica Amministrazione" per il modulo "Le politiche dell'UE, gli strumenti a gestione diretta e il Project Cycle Management".
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CERISDI, Palermo
Date	Novembre - Dicembre 2010
Principali attività e responsabilità	Docenza all'interno del "Conoscere e utilizzare i fondi europei. Percorso formativo per il personale delle Amministrazioni del Consorzio Universitario della Provincia di Palermo" per il modulo "Beni Culturali e Ambiente. Laboratorio progettuale".
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CERISDI, Palermo
Date	Ottobre 2010
Principali attività e responsabilità	Docenza all'interno del Master "EUROPROJECT Manager: dal project design alla gestione delle iniziative finanziate dall'UE" nell'ambito dei moduli "Le politiche dell'UE e relativi programmi" e "Gli strumenti a gestione diretta".
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CERISDI, Palermo
Date	Aprile - Dicembre 2010
Principali attività e responsabilità	Docenza all'interno del Master in "Management del sistema cultura-turismo nel Mediterraneo" per il modulo "La Governance e lo sviluppo del paesaggio culturale e del territorio storico".
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Associazione Quasar Consulting, Palermo
Date	Aprile - Luglio 2008
Principali attività e responsabilità	Docenza all'interno del Corso "Esperto nella valorizzazione dei beni culturali" per i moduli "Gestione e management di eventi e progetti culturali" e "Valorizzazione dei beni culturali".
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Medi@zioni srl, Palermo
Date	Novembre 2007 - Marzo 2008
Principali attività e responsabilità	Docenza all'interno del Corso IFTS "Tecnico Superiore per il Rilievo architettonico, la restituzione e la rappresentazione grafica" per il modulo "Elementi di statistica".
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto Tecnico Statale per Geometri "Filippo Parlatore", Palermo
Date	Novembre 2007 - Marzo 2008
Principali attività e responsabilità	Docenza all'interno del Corso per "Tutor Voucher" per il Modulo "Analisi e rilevazione dei fabbisogni di conciliazione" (due contratti).
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Italia Lavoro Sicilia, Palermo
Date	Maggio -Settembre 2007

Principali attività e responsabilità	Docenza all'interno del Master in "Agenti di sviluppo" per i moduli su "Programmazione Europea" e "Project Management".
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Associazione SINTESI, Palermo
Date	Giugno 2007
Principali attività e responsabilità	Docenza all'interno del Corso "Esperto in marketing territoriale con finalità nella gestione ed organizzazione di eventi culturali" per due seminari su "Animazione del territorio" e "Promozione e fruizione innovativa del territorio".
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Italia Lavoro Sicilia, Palermo
Date	Febbraio – Marzo 2007
Principali attività e responsabilità	Docenza all'interno del Corso "Operatore sistemi GIS finalizzati alla promozione e fruizione del territorio in chiave eco compatibile" per i Moduli "Analisi del territorio dal punto di vista architettonico e antropologico e tecniche di intervento" e "Teorie e tecniche del marketing territoriale"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Italia Lavoro Sicilia, Palermo
Date	Gennaio – Febbraio 2007
Principali attività e responsabilità	Docenza all'interno del Master "Politiche culturali per il territorio" per il Modulo "Le politiche culturali in Italia. Casi studio di marketing territoriale"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Kek Technopolis, Salonnico - Grecia
Date	Settembre – Ottobre 2006
Principali attività e responsabilità	Docenza all'interno del Corso "Esperto nella gestione di itinerari turistici" per i Moduli "Organizzazione del turismo in Sicilia e metodi di rilevamento delle informazioni" e "Programmazione di itinerari turistici"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Leader Ulixes, Palermo
Date	Gennaio - Luglio 2006
Principali attività e responsabilità	Tutorato presso la Facoltà di Economia nell'ambito del D.M. n.198/2003 "Fondo per il sostegno dei giovani e per favorire la mobilità degli studenti"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Palermo
Date	Novembre 2005
Principali attività e responsabilità	Docenza all'interno del Corso "Il bacino del Mediterraneo: nuovi orizzonti per le imprese giovanili" per il Modulo "L'Unione Europea, la Conferenza di Barcellona e il Partenariato Euromediterraneo"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	I.P.S.I.A. "Ernesto Ascione", Palermo
Date	Ottobre 2005
Principali attività e responsabilità	Docenza all'interno del Corso "Addetto alla contabilità generale ed analitica al computer" per il Modulo "La cultura Europea, i Fondi Strutturali e la progettazione"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AEFFE s.r.l., Palermo
Date	Maggio – Giugno 2005
Principali attività e responsabilità	Docenza all'interno del Master "Gestione Culturale" per il Modulo "Gestione museale"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Fundació Bosch i Gimpera, Universidad de Barcelona, Barcellona - Spagna
Date	Febbraio – Marzo 2005
Principali attività e responsabilità	Docenza all'interno del Corso "Esperto in analisi dei bisogni formativi e progettazione di sistemi" per il Modulo "La struttura organizzativa e gli strumenti di pianificazione e programmazione"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Telecom Italia S.p.A. – Learning Services, Roma
Date	Settembre 2004
Principali attività e responsabilità	Docenza per quattro seminari su "La Gestione manageriale dei Beni Culturali ed il turismo culturale-naturalistico in Sicilia"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ente Parco dei Nebrodi, S. Agata di Militello (ME)

Date	Maggio – Luglio 2004
Principali attività e responsabilità	Responsabile per la docenza del modulo su “I Fondi Strutturali e le Politiche Comunitarie” nelle province di Messina e Trapani. Progetto “Forum della Pubblica Amministrazione”
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AEFFE s.r.l., Palermo
Date	Marzo 2004
Principali attività e responsabilità	Docenza per il seminario su “La Gestione manageriale dei Beni Culturali. I Musei Civici”
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AEFFE s.r.l., Palermo
Date	Novembre – Dicembre 2003
Principali attività e responsabilità	Docenza all’interno del corso “Esperte di gestione di progetto con riferimento al settore delle Pari Opportunità”, P.O.R. Misura 3.08, per i moduli: l’Unione Europea, i Fondi Comunitari, il P.O.N., il P.O.R. Sicilia, presentazione e gestione di progetti.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Educando Statale “Maria Adelaide”, Palermo
Date	Giugno – Luglio 2003
Principali attività e responsabilità	Docenza sui programmi dell’Unione Europea e sulla presentazione/ gestione di progetti Comunitari all’interno del “Master in Progettazione”
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Palermo
Istruzione e formazione	
Date	Gennaio 2004 – Dicembre 2006
Titolo della qualifica rilasciata	Dottore di Ricerca
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Analisi Congiunturale, Territoriale e della Qualità Totale. Tesi di dottorato su “Settore culturale quale fattore di sviluppo economico e rigenerazione urbana”
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Palermo, Facoltà di Economia
Date	Aprile – Luglio 2005, Gennaio – Marzo 2006
Titolo della qualifica rilasciata	Visiting presso la Scuola in Gestio Cultural y Turismo Cultural
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Dinamiche del Turismo Culturale, Dinamica dei sistemi culturali, Modelli di sviluppo territoriale legati al turismo culturale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Universidad de Barcelona (Spagna), Facoltà di Economia
Date	Febbraio 2003 – Febbraio 2004
Titolo della qualifica rilasciata	Master in Economia e Gestione dei Beni Culturali
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Economia dei Beni Culturali, Gestione aziendale e di aziende operanti nel settore, Marketing dei Beni Culturali, Legislazione in materia di BB.CC., Progettazione per i Beni Culturali
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Tor Vergata di Roma, Facoltà di Economia
Date	Febbraio 1992
Titolo della qualifica rilasciata	Abilitazione all’esercizio della professione di Statistico
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Statistica, Economia Politica, Statistica Economica, Calcolo Numerico e Programmazione, Analisi Matematica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Palermo
Date	Ottobre 1986 – Luglio 1991
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Scienze Statistiche ed Economiche (110/110 e lode)
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Statistica, Economia Politica, Statistica Economica, Calcolo Numerico e Programmazione, Analisi Matematica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Palermo, Facoltà di Economia e Commercio

Capacità e competenze personali

Madrelingua

Italiano

Altre lingue

Livello europeo

Inglese

Spagnolo

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato
C1	Livello avanzato	C2	Livello avanzato	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio

Capacità e competenze informatiche

PATENTE EUROPEA ECDL

SISTEMI OPERATIVI: Windows, Macintosh

APPLICAZIONI: Word, Excel, Access, Powerpoint, Powerdraw, FileMaker Pro, Photoshop, Internet Explorer, SPSS, Statistica

Ulteriori informazioni

PRINCIPALI PUBBLICAZIONI dal 2003

- Galluzzo M., Di Bono S., Zanna S. (2003) "University Continuing Education in Italy" in *"Lifelong learning in a changing continent: Continuing education in the universities of Europe"*, Ed. Michael Osborne and Edward Thomas. pp.255-267
- Zanna S. e al. (2003), "Donne e nuove tecnologie: la situazione nelle imprese europee", *Progetto WITS – Programma Leonardo da Vinci, 2003*
- Bono F., Busetta A., Giaimo R., Matranga D., Zanna S. (2003), "Women In New Technologies Strategies Of Continuous Training and Retraining In Europe" 54rd ISI Session, Berlino
- Zanna S. (2005), "La valutazione di un evento culturale: l'analisi del mercato di riferimento e la customer satisfaction", III Conferenza Culturmed - Conferenza Mediterranea sulle strategie di Marketing e di comunicazione e l'innovazione tecnologica per i musei, i beni culturali, l'ospitalità ed il turismo culturale, Catania
- Zanna S. (2005), "Come valutare e migliorare costantemente un centro di interpretazione" in *"Centri di Interpretazione del Patrimonio. Il Manuale Hicira"*, ed. Diputació de Barcelona, Barcellona (Spagna)
- Giaimo R., Izquierdo P., Juan J., Simonetti C., Zanna S. (2005), "Quality indicators for heritage interpretation centres", 8th Toulon- Verona Conference Quality in Services, Palermo, pp.276-280
- Zanna S. (2006), "La gestione dei beni culturali" in *"L'isola del tesoro. Le Potenzialità del turismo culturale in Sicilia"*, ed. Liguori, ISBN: 88-207-3868-6, pp.65-80
- Zanna S. (2006), "Il turismo dei Beni Culturali" in *"L'isola del tesoro. Le Potenzialità del turismo culturale in Sicilia"*, ed. Liguori, ISBN: 88-207-3868-6, pp.45-63
- Giaimo R., Gucciardo A., Zanna S. (2006), "A methodology for the diagnosis of the existing situation of the cultural industries in the cities", 25th SCORUS Conference on Regional and Urban Statistics and Research, Wroclaw
- Zanna S. (2009), "Il progetto ALFA: risultati e prospettive", II Conferenza Europea Servizi alla persona, Roma
- Zanna S. (2011), "Dal marketing museale al marketing del museo" in *"Salvailmuseo: nuove strategie culturali per i musei siciliani"*, Legambiente Sicilia, pp.17-20
- Zanna S. e al. (2011), "L'integrazione socio-lavorativa degli immigrati nelle province di Palermo e di Trapani. I risultati della ricerca pilota" in *"Il progetto Al Khantara. Integrazione Sicura"*, Regione Siciliana

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Le informazioni contenute nel curriculum sono autocertificate ai sensi del D.P.R. n.445/2000 e dell'art.15 della Legge n.183 del 12/11/2011. Inoltre, il sottoscritto autorizza il trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche e integrazioni.