## **VALENTINA ZARCONE**

# **Funzionario D5 Area Amministrativo Gestionale**

Università degli studi di Palermo Area Didattica e Servizi agli Studenti Settore management della didattica

Dal 07-04-2023 a tutt'oggi Responsabile U.O. Manager Didattico (ambito Architettura e Agraria)

## **ESPERIENZA LAVORATIVA**

01/05/2019 – 06/04/2023
FUNZIONARIO RESPONSABILE DELLA U.O. MANAGER DIDATTICO AMBITO POLITECNICO 2

01/01/2014 - 30/04/2019

MANAGER DIDATTICO DELLA SCUOLA POLITECNICA – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

10/09/2008 - 31/12/2013

MANAGER DIDATTICO DELLA FACOLTÀ DI ARCHITETTURA – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

18/03/2008 - 05/05/2008

COMPONENTE DEL GRUPPO TECNICO OPERATIVO DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO ITALIA LAVORO S.P.A

25/03/2008 - 30/04/2008

ESPERTO DI STAGE E TIROCINI – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO - CENTRO ORIENTAMENTO E TUTORATO 04/12/2006 - 31/12/2007

04/12/2006 - 31/12/2007

COMPONENTE DEL GRUPPO TECNICO OPERATIVO DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

ITALIA LAVORO S.P.A

01/03/2007 - 30/09/2007

ESPERTO DI STAGE E TIROCINI – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO - CENTRO ORIENTAMENTO E TUTORATO

02/10/2006 - 21/01/2007

AUSILIARIOPERL'AZIONE WORK EXPERIENCE-UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

01/10/2005 - 30/09/2006

SUPPORTO TECNICO-ORGANIZZATIVO AL LIAISON OFFICE DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

23/01/2006 - 28/02/2006

ORIENTATORE - EUREKA SOCIETÀ COOPERATIVA

05/12/2005 - 23/12/2005

ORIENTATORE NELL'AMBITO DEL PROGETTO "ILO" – EUREKA SOCIETÀ COOPERATIVA

01/12/2004 - 30/07/2005

SUPPORTO TECNICO-ORGANIZZATIVO AL LIAISON OFFICE DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO – FONDAZIONE CRUI

01/07/2004 - 30/03/2005

SEGRETARIA DEL PROGETTO SOCRATES/COMENIUS 2.1 – ASSOCIAZIONE ARCES

24/06/2004 - 30/09/2004

ASSISTENTE AL COORDINATORE DELL'AZIONE NETWORKING – ALTO BELICE CORLEONESE S.P.A

26/01/2004 - 31/10/2004

SUPPORTO TECNICO AL LIAISON OFFICE-UFFICIO DI COLLEGAMENTO TRA UNIVERSITÀ E IMPRESA – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

15/09/2003 - 31/03/2004

OPERATORE DI FRONT OFFICE – SPORTELLO DI ORIENTAMENTO DI ATENEO – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO - CENTRO ORIENTAMENTO E TUTORATO

#### INCARICHI DI RESPONSABILITÀ – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Dall'1/05/2019 al 06/04/2023

# Responsabile della U.O. Manager Didattico Ambito Politecnico 2

(Incarico ex art. 91, comma 3 del CCNL 16 ottobre 2008) nel Settore Strategia, Programmazione e Management della Didattica dell'Area Qualità Programmazione e Supporto Strategico

01/03/2014 - 30/04/2019

Incarico di Manager Didattico (incarico ex art. 91, comma 3 del CCNL 16 ottobre 2008) presso la Scuola Politecnica

02/05/2017 - 01/01/2019

Incarico di Manager Didattico (incarico ex art. 91, comma 3 del CCNL 16 ottobre 2008) ad Interim presso la Scuola delle Scienze Giuridiche ed Economico Sociali

21/05/2015 - 22/06/2016

Incarico di Manager Didattico (incarico ex art. 91, comma 3 del CCNL 16 ottobre 2008) ad Interim presso la Scuola delle Scienze Giuridiche ed Economico Sociali (Prot. n. 38098 del 21 maggio e successive integrazioni).

29/01/2010 - 31/12/2013

Incarico del Direttore Generale di Sostituto del Funzionario Responsabile del Centro Servizi Generali della Facoltà di Architettura

01/01/2012 - 28/02/2014

Incarico del Direttore Amministrativo (ex art.91 commi 1 e 2 - CCNL 16/10/2008 e ex art.17 del C.C.I.

20/12/2010) di Gestore della Segreteria dei Corsi di studio della Facoltà di

01/02/2011 - 31/12/2011

Incarico del Direttore Amministrativo (ex art.91 commi 1 e 2 — CCNL 16/10/2008 e ex art.17 del C.C.I. 20/12/2010) di Gestore della Segreteria dei Corsi di studio della Facoltà di Architettura

01/02/2010 - 31/12/2010

Incarico del Direttore Amministrativo (ex art.91 commi 1 e 2 – CCNL 16/10/2008 e ex art.17 del C.C.I. 15/09/2007) di Gestore della Segreteria dei Corsi di studio della Facoltà di Architettura

01/01/2009 - 31/12/2009

Incarico del Direttore Amministrativo (ex art.91 commi 1 e 2 – CCNL 16/10/2008 e ex art.17 del C.C.I. 15/09/2007) di Gestore della Segreteria dei Corsi di studio della Facoltà di Architettura

# COMPONENTE DI COMMISSIONI IN MATERIA DI DIDATTICA, AQ E SERVIZI AGLI STUDENTI – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

30/04/2021 - 20/10/2021

Componente a supporto delle attività relative all'ambito della didattica della Commissione Tecnica incaricata della redazione di un progetto finalizzato alla individuazione e alla relativa standardizzazione delle principali procedure amministrative dei Dipartimenti negli ambiti della didattica, della ricerca, della logistica, degli affari generali e dei rapporti con gli organi collegiali (incarico del D.G. Decreto 2100/2021 Prot. n. 46041 del 30/04/2021).

#### 25/01/2016 - 30/04/2019

Componente della Commissione Consultiva sulla Didattica della Scuola Politecnica istituita ai sensi dell'art.3 del Regolamento della Scuola Politecnica per assolvere compiti istruttori e di coordinamento interdipartimentale in materia di programmazione ed erogazione dell'offerta formativa (Prot. N.23 del 25/01/2016, Prot. n. 493 del 05/09/2018).

#### 29/11/2017 - 02/02/2018

Componente della Commissione di Ateneo sulle funzioni e i processi collegati alla didattica incaricata di mappare i processi relativi alla didattica, al fine di identificare le competenze delle strutture dipartimentali e delle scuole, di individuarne le relative articolazioni amministrative e di definire le Linee Guida per la gestione dei processi attinenti alla didattica e relative competenze delle Scuole e dei Dipartimenti.(incarico del Rettore D.R. 3214/2017 Prot. n. 90233 del 29/11/2017).

27/11/2015 - 14/06/2019

10/04/2013 - 09/01/2014

Componente del Presidio di Qualità di Ateneo (Decreto del Rettore Prot. n. 80783 del 27/11/2015, Decreto del Rettore Prot. n. 28150 del 10/04/2013)

Il PQA sovraintende all'adeguato e uniforme svolgimento delle procedure di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo, sulla base degli indirizzi degli Organi di Governo; propone metodi, strumenti e procedure per il raggiungimento degli obiettivi di Assicurazione della Qualità; supporta i referenti dei corsi di studio e delle strutture didattiche, di ricerca e della terza missione nei rispettivi ambiti di attività; assicura lo scambio di informazioni con il Nucleo di Valutazione e l'ANVUR, raccoglie i dati per il monitoraggio degli indicatori, curandone la diffusione; relaziona agli Organi d'Ateneo sulle procedure di Assicurazione della Qualità di Ateneo e sugli esiti dei monitoraggi svolti.

In seno al Presidio di Qualità è stata componente del Gruppo di Lavoro per la formulazione di linee guida per la progettazione/riprogettazione dei Corsi di Studio.

## 04/09/2012 - 10/04/2013

Componente della Commissione di Ateneo per l'accreditamento dei corsi di studio. La Commissione è stata incaricata con D.R. 830/2013 di svolgere i compiti di "Presidio di Qualità di Ateneo" (prot.n. 28150 del 10/04/2013.

### Dal 2013 al 2015

Componente dei Gruppi di gestione AQ dei Corsi di Studio in Disegno Industriale, SPTUPA, PTUA, Architettura e dal 2014 al 2015 anche dei Corsi di Studio in Economia e Amministrazione Aziendale, Scienze Economiche e Aziendali, Scienze e Ingegneria dei Materiali.

# GRUPPI DI LAVORO IN MATERIA DI DIDATTICA, AQ E SERVIZI AGLI STUDENTI – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

# Dal 20/09/2022

Componente del Gruppo di Lavoro per l'espletamento delle attività digestione delle banche dati ministeriali relative all'offerta formativa dei corsi studio con particolare riferimento alla SUA-CdS; del supporto agli Organi di Governo in

merito alla programmazione e alle procedure dell'offerta formativa e

della correlata attività istruttoria delle delibere da sottoporre gli Organi Collegiali di Ateneo; dell' attività amministrativa correlata alla definizione dell'offerta formativa annuale: istituzione corsi di studio e modifica degli ordinamenti didattici (Prot n. 94633 del 20/09/2022).

#### Dal 31/05/2022

Componente del Gruppo di lavoro misto Manager Didattici/SIA per la standardizzazione, semplificazione e miglioramento dei processi relativi alla didattica (Incarico del D.G. Prot. n. 56626 del 31 maggio 2022).

#### Dal 14/04/2022

Componente del Gruppo di Lavoro Esse 3

Il Gruppo è stato incaricato della stesura di un documento di Gap Analysis tra le funzionalità degli applicativi attualmente in uso (Immaweb, Offweb etc.) e l'ecosistema applicativo Cineca ESSE 3 (Incarico del D.G. Prot. n. 40091 del 14.04.2022).

#### Dal 20/07/2021

Componente del Gruppo di Lavoro per il supporto all'Alleanza "FORTHEM", nelle attività internazionali relative all'ambito dell'Assicurazione della Qualità. (Incarico del D.G. Prot. n.74310 del 21/07/2021).

Le attività del gruppo di lavoro mirano alla condivisione e confronto delle procedure amministrative all'interno dell' Alleanza verso una progressiva internazionalizzazione e integrazione delle stesse.

21/09/2018 - 12/06/2019 (data di approvazione da parte del CdA dell'offerta formativa 2019-2020) Componente del gruppo di lavoro per il coordinamento delle azioni di avvio dell'offerta didattica 2019/2020 (Prot. 0067527 del 21/09/2018).

26/09/2018 - 30/04/2019

Componente del gruppo di lavoro istituito per la gestione delle richieste di iscrizione ai CDL Magistrali ad accesso libero e l'acquisizione della documentazione necessaria ad istruire le pratiche da sottoporre ai CCS (D.R.2496/2018).

#### Dal 19/07/ 2016 al 10/11/2016

Componente del Gruppo di Lavoro per la verifica del rispetto del parametro DID (Incarico del Direttore Generale nota Prot. n. 59902 del 19/07/2016).

L'obiettivo del Gruppo di lavoro è stato quello di individuare strategie per ottimizzare la quantità complessiva di ore di docenza assistita erogata in riferimento ai parametri individuati per la sostenibilità dell'offerta formativa.

#### ALTRI INCARICHI – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Incarico per svolgere attività di training on the job exart.4 DR 316/2019 destinata ai Responsabili delle UU.OO Didattica dei Dipartimenti e al personale preposto alla Didattica finalizzata a fornire adeguate istruzioni e modelli per facilitare la comunicazione tra i soggetti coinvolti nello svolgimento delle attività legate al processo di definizione dell'offerta formativa di Ateneo (Prot. n. 110021 del 18/11/2019).

Incarico di Componente della commissione d'aula nelle procedure concorsuale per l'accesso ai Corsi di laurea con programmazione locale degli accessi anno accademico 2020-2021 (D.D.R.2159/2020).

Incarico di Componente della commissioni per lo svolgimento delle prove scritte del concorso per l'ammissione al Corso di Specializzazione per attività di Sostegno A.A. 2019/2020, V ciclo (D.D.G. n2641/2020, D.D.G. 2746/2020 e D.D.G. 2790/2020).

Incarico del Rettore di Rappresentante del MIUR per l'Università degli Studi di Palermo, inseno alla Commissione per gli esami finali del CDL in Infermieristica A.A. 2015-2016 (D.D.R 4219/2016 del 07/11/2016).

Incarico di Componente della commissione esaminatrice per la selezione di n.68 assegnisti per attività di tutorato (Prot.n.625 dell'01/10/2013).

# 27/07/2016 - 30/04/2019

Incarico del Presidente della Scuola Politecnica di Referente Almalaurea per il Corso di Studio in Statistica per l'analisi dei dati del Dipartimento di Scienze Economiche, aziendali e statistiche. per la sperimentazione delle funzioni della Piattaforma Almalaurea per la gestione dei tirocini curriculari ed extracurriculari (nota. Prot. n. 507 del 27/07/2016).

Incarico del Preside della Facoltà di Architettura di Referente Amministrativo per l'Erasmus e l'internazionalizzazione della Facoltà di Architettura a supporto del delegato del Preside per l'Erasmus e l'internazionalizzazione (Prot.n. 1172 del 21/10/2011).

04/02/2013 - 31/12/2013

Incarico del Preside della Facoltà di Architettura di Referente per le attività di Orientamento e Tutorato a supporto del Delegato del Preside per le attività di Orientamento e Tutorato.

Componente del Gruppo di Lavoro costituito per l'organizzazione e la gestione della Cerimonia di Inaugurazione anno accademico 2017-2018 (Prot. n.94443 del 13/12/2017).

Componente del Gruppo di Lavoro costituito per l'organizzazione e la gestione della Cerimonia di conferimento della Laurea Honoris Causa a S.A.S- Principe Alberto II di Monaco - (Prot. n. 69984 del 28/09/2017).

Componente del Gruppo di Lavoro costituito per l'organizzazione e la gestione del Graduation Day – Sessione Autunnale (Prot. n. 90075 del 29/11/2017).

#### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

30/03/2000

LAUREA V.O IN LINGUE E LETTERATURE STRANIERE (INDIRIZZO STORICO - CULTURALE, LINGUA DI SPECIALIZZAZIONE INGLESE) CON LA VOTAZIONE DI 110/110 E LA LODE – Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Palermo

21/07/1993

**DIPLOMA DI MATURITÀ CLASSICA** CON LA VOTAZIONE DI 57/60 – Liceo Classico Vittorio Emanuele II – Palermo

20/06/2005

ATTESTATO DI PERFEZIONAMENTO POST LAUREAM (EX ART. 17 D.P.R 10/03/1982 N. 162) IN MANAGEMENT DIDATTICO CON LA VOTAZIONE 110/110 E LA LODE – Università degli Studi di Palermo

08/05/2002

ATTESTATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE IN PROMOZIONE E GESTIONE DEI BENI CULTURALI – I.F.O.A , Istituto di formazione Operatori Aziendali

15/12/2021 - 16/12/2021

CORSO DI FORMAZIONE "LE FUNZIONI DI RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO E DI PROVVEDIMENTO NELLA P.A." – Università degli Studi di Palermo

02/12/2021 - 10/12/2021

CORSO DI FORMAZIONE "L'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA" – Fondazione Crui

28/06/2021 - 28/06/2021

CORSO DI FORMAZIONE "QUALITÀ DEL LAVORO, BENESSERE ORGANIZZATIVO E PERFORMANCE" – COINFO - Consorzio Interuniversitario sulla Formazione

03/06/2021 - 04/06/2021

CORSO DI FORMAZIONE "LA PUBBLICAAMMINISTRAZIONE DIGITALENELL'ERADELLAVORO AGILE: DEMATERIALIZZAZIONE INFORMATICA, STRUMENTI, MISURE DI SICUREZZA ED IDENTITÀ DIGITALE" – Promo PA

31/05/2021 - 01/06/2021

CORSO DI FORMAZIONE "LAVORO AGILE. ASPETTI NORMATIVI E ORGANIZZATIVI" – Università degli Studi di Palermo

03/12/2020 - 04/12/2020

CORSO DI FORMAZIONE "NOVITÀ PER L'ACCREDITAMENTO DEI CORSI DI STUDIO" - Fondazione Crui

06/07/2020 - 08/07/2020

CORSO DI FORMAZIONE "PARI OPPORTUNITÀ, EMPOWERMENT E DIFFERENZE" – Università degli Studi di Palermo

30/05/2020 - 01/07/2020

CORSO DI FORMAZIONE "LE FUNZIONI DEL RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO E DI PROVVEDIMENTO - FARE AMMINISTRAZIONE NEL TERZO MILLENNIO" – COINFO – Consorzio Interuniversitario sulla Formazione

11/06/2020 - 11/06/2020

CORSO DI FORMAZIONE "LE NOVITÀ PER L'ACCREDITAMENTO DEI CORSI DI STUDIO NEL 2020/21" - Fondazione Crui

05/12/2019 - 05/12/2019

CORSO DI FORMAZIONE "L'APPLICAZIONE DI AVA2 E LE PROCEDURE DI ASSICURAZIONE DI QUALITÀ" – Università degli Studi di Palermo

16/09/2019 - 01/10/2019

CORSO DI FORMAZIONE "IL FOIA ITALIANO E LA TRASPARENZA AMMINISTRATIVA: GLI STRUMENTI DI BASE PER L'ATTUAZIONE" – Scuola Nazionale dell'Amministrazione

12/12/2018 - 13/12/2018

CORSO DI FORMAZIONE "LA MOTIVAZIONE IN AMBITO LAVORATIVO E ORGANIZZATIVO E GLI EFFETTI SULLA PERFORMANCE INDIVIDUALE E DELL'ORGANIZZAZIONE" – Università degli Studi di Palermo

18/12/2017 - 21/12/2017

CORSO DI FORMAZIONE "COSTRUIRE E GESTIRE RELAZIONI NEI PROCESSI DI CAMBIAMENTO"— Università degli Studi di Palermo

15/06/2016 - 16/06/2016

CORSO DI FORMAZIONE "LE PROCEDURE DI ACCREDITAMENTO DELLA SEDE E DEI CORSI DI STUDIO" – Università degli Studi di Palermo

26/10/2015 - 29/10/2015

CORSO DI FORMAZIONE "IL D.LGS. 33/2013: TRASPARENZA AMMINISTRATIVA, PUBBLICAZIONE DELLE INFORMAZIONI SUL SITO ISTITUZIONALE, PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" – Università degli Studi di Palermo

18/05/2015 - 28/05/2015

CORSO DI FORMAZIONE "LA GESTIONE DELLE SEGRETERIE AMMINISTRATIVE TRA PROCESSI DI LAVORO E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI"— Università degli Studi di Palermo

16/04/2015 - 16/04/2015

CORSO DI FORMAZIONE "SICUREZZA SUL LAVORO" – Università degli Studi di Palermo

10/09/2014 - 17/12/2014

CORSO DI FORMAZIONE "LINGUA INGLESE LIVELLO B2" – Università degli Studi di Palermo

20/03/2012 - 22/03/2012

CORSO DI FORMAZIONE "GESTIONE DELLE RISORSE UMANE E PARI OPPORTUNITÀ" – Università degli Studi di Palermo

18/04/2011 - 25/05/2011

CORSO DI FORMAZIONE"COMUNICAZIONE SCRITTAEFFICACE: STRUMENTI ETECNICHE"— Università degli Studi di Palermo

12/12/2011 - 15/12/2011

CORSO DI FORMAZIONE "LE NUOVE COMPETENZE PER L'EFFICACIA DEI SERVIZI DI SEGRETERIA NELLA P.A" –Università degli Studi di Palermo

26/10/2009 - 27/10/2009

CORSO DI FORMAZIONE "D.L.VO 196/03 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI" – Università degli Studi di Palermo

28/09/2009 - 29/09/2009

CORSO DI FORMAZIONE "L'ATTUAZIONE DELLA RIFORMA DEGLI ORDINAMENTI UNIVERSITARI AI SENSI DEL D.M. 270/04 NELL'ATENEO DI PALERMO" – Università degli Studi di Palermo

29/06/2006

CERTIFICAZIONE ECDL RILASCIATA DA AICA - IDI Informatica Giordano S.R.L

29/06/1999

CERTIFICAZIONE DI CONOSCENZA DELLA LINGUA TEDESCA: ZENTRALE MITTELSTUFENPRÜFUNG – Goethe Institut

12/06/1995

CERTIFICAZIONE DI CONOSCENZA DELLA LINGUA TEDESCA: ZERTIFIKAT DEUTSCH ALS FREMDSPRACHE – Goethe Institut

#### Partecipazione a Convegni

2022 1° Forum nazionale Comenio Didattica & Management.

2022 Conferenza "Classi e Settori: ciò che resta e ciò che cambia" - Relatrice: Francesca Dovetto (Coordinatrice del Presidio della Qualità di Ateneo dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, già membro CUN e di diverse commissioni ministeriali).

2021 Conferenza "Flessibilità dell'offerta formativa nel quadro delle novità normative nazionali e nel contesto dello Spazio europeo dell'Istruzione superiore" - Relatore: Vincenzo Zara (Cooordinatore Laboratorio permanente della Didattica della CRUI).

2021 Conferenza "Verifica della qualità delle Microcredenziali e delle Competenze trasversali" - Relatori: Marco Abate (Prorettore per la Didattica dell'Università di Pisa, già Presidente CUN e membro di diverse commissioni ministeriali) e Francesca Maria Dovetto (Coordinatrice del Presidio della Qualità di Ateneo dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, già membro CUN e di diverse commissioni ministeriali).

2021 Conferenza "MOOCs e microcredentials: un'opportunità per ripensare la formazione a distanza" - Relatore: Pierpaolo Limone(Rettoredell'Universitàdi Foggia).

2018 3° Coordinamento annuale dei Manager didattici per la Qualità – MDQ Next. 2007 Università degli Studi di Palermo: Convegno "Università e Lavoro".

2004 Università degli Studi di Palermo: Convegno nazionale "Ripensare il Futuro. Qualità dell'offerta formativa, orientamento professionale e accesso a Imercato del lavoro".

2004 Università degli Studi di Palermo: Convegno "La nuova Università a confronto con il mondo del Lavoro. Presentazione dell'Indagine sui fabbisogni di alta formazione in Sicilia".

2004 Università degli Studi di Palermo: Convegno "Il supporto alla protezione e al recupero del patrimonio culturale: contribuit ieuropei, nazionali, locali".

### Partecipazione a Seminari

2016 Università degli Studi di Palermo "Il conferimento degli incarichi di insegnamento: dal bando alla stipula del contratto".

2015 CIMEA-CRUI "Sistemi di istruzione superiore, procedure di valutazione e riconoscimento dei titoli di studio esteri".

2014 ANVUR - Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario "In-Formazione" - Presentazione della Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale.

2013 Università degli Studi di Palermo "L'Accreditamento dei Corsi di Studio e la gestione dell'AQ nell'Ateneo di Palermo".

2013 Università degli Studi di Palermo "Strumenti per la gestione della didattica nelle strutture di raccordo".

2012 ANVUR, Agenzia di valutazione del Sistema Universitario, "In-Formazione"- presentazione del Sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento di Ateneo.

#### **COMPETENZE LINGUISTICHE**

COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE	SCRITTURA
Ascolto	Lettura	Produzione orale Interazione orale	
B2	B2	B2 B2	В2
A2	A2	A2 A2	A2

## **COMPETENZE DIGITALI**

Ottimo utilizzo della Posta Elettronica; Ottima conoscenza del pacchetto Microsoft Office e buona gestione dei sistemi operativi Windows; .Padronanza dell'uso di Internet e delle banche dati istituzionali e non

#### ATTIVITA' SINDACALE

Da luglio 2022 a tutt'oggi Componente del Senato Accademico in rappresentanza del personale TAB Da aprile 2022 a tutt'oggi Componente della RSU

Da marzo 2015 a novembre 2016 Componen5te della RSU

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Palermo, 11/12/2023 F.to Valentina Zarcone